



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali  
Biella*

# PIANO PROGRAMMA 2023 - 2025

**Allegato A)**

<b>CONTESTO .....</b>	<b>3</b>
1. Condizioni esterne.....	3
1.1 Scenario nazionale .....	3
1.2 Scenario regionale.....	5
1.3 Scenario locale .....	5
1.4 Il Territorio.....	9
1.5 La popolazione .....	13
1.5.1 Utenza in carico.....	28
1.6 Il Contesto socio economico .....	30
2. Condizioni interne.....	33
2.1 Modalità di gestione dei servizi.....	33
2.2 Assetto organizzativo e risorse.....	34
2.2.1 Beni immobili in uso all'Ente .....	34
2.2.2 Dotazione strumentale.....	37
2.2.3 Risorse Umane .....	40
2.2.4. Strumenti di programmazione negoziata e convenzioni.....	44
<b>VALUTAZIONE DELLE ENTRATE .....</b>	<b>49</b>
1. Quadro generale di previsione delle entrate .....	49
1.2 Le entrate per Titolo / Tipologia /Categoria - Dettaglio delle tipologie di entrata rilevanti.....	53
1.3 Trasferimenti dalla Regione .....	55
1.4 Trasferimenti dai Comuni .....	56
1.5 Trasferimenti dai CISSABO .....	59
<b>PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE.....</b>	<b>65</b>
1. Funzioni strategiche della programmazione consortile.....	65
1.1 Funzione Socio - Assistenziale.....	68
1.2 Funzione Generale .....	76
<b>ALTRE INFORMAZIONI.....</b>	<b>82</b>
1 Programmazione delle opere pubbliche .....	82
2 Piano delle alienazioni e valorizzazioni patrimoniali.....	82
3 Società partecipate .....	82
4. Piano biennale della programmazione degli acquisti di beni e servizi.....	83
5. Strumenti di rendicontazione ai cittadini .....	84

# CONTESTO

## 1. Condizioni esterne

---

### 1.1 Scenario nazionale

#### SITUAZIONE ECONOMICA

Purtroppo la situazione nazionale nel 2022 risente fortemente della crisi economica ed energetica internazionale che a sua volta è influenzata dagli scenari di guerra e di instabilità economica che coinvolgono l'Europa ed altri continenti.

Il NADEF, che è da pochi giorni pubblicato, pone alcune importanti questioni:

- L'andamento dei prezzi energetici e il loro impatto su imprese e famiglie saranno monitorati su base continuativa nei primi mesi del 2023. Al più tardi in occasione della predisposizione del prossimo DEF, si valuterà se sussista l'esigenza di ulteriori interventi di calmierazione delle bollette e di aiuti a imprese e famiglie, e si definiranno le modalità di finanziamento di tali interventi.
- il Contrasto alla crisi energetica e all'impennata dell'inflazione che al momento ha prodotto notevoli aumenti ISTAT.

#### IL PNRR

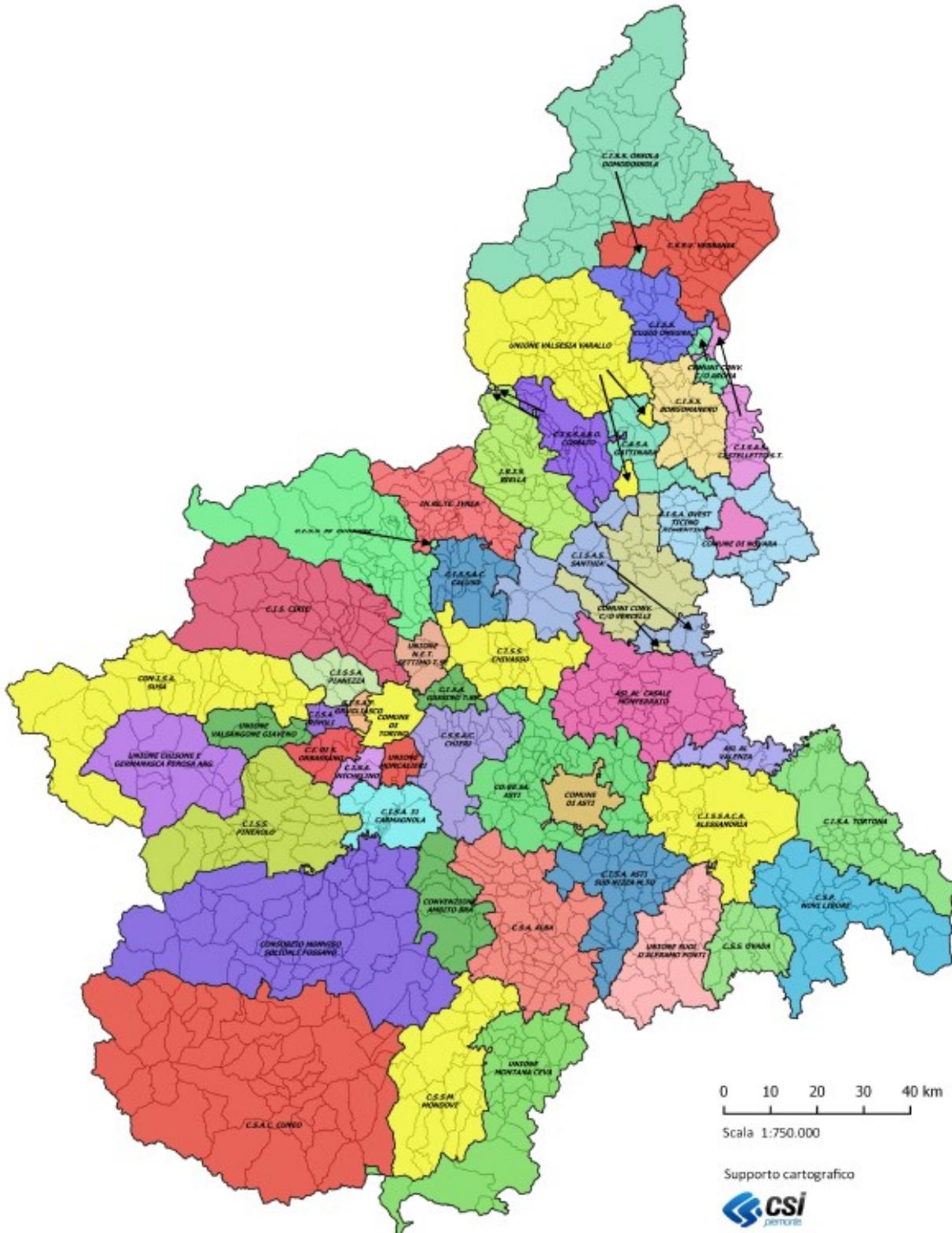
È in corso l'attuazione del Piano di Ripresa e Resilienza, da cui dipendono ingenti investimenti per rilanciare la crescita sostenibile dell'economia italiana.

A livello nazionale i lavori per il PNRR sono avviati; gli Ambiti Territoriali Sociali sono in particolare coinvolti sulla missione 5, inclusione e coesione, con particolare riguardo alle misure rivolte ad anziani non autosufficienti, minori, disabili e alcune misure riferite ai Livelli essenziali delle politiche sociali quali la formazione/supervisione del personale. Al momento le incertezze interpretative circa l'implementazione sono molte e finora non semplici sono stati i contatti con il Ministero di riferimento. In questi giorni si annuncia la creazione di un dispositivo ministeriale che affiancherà gli ambiti nell'implementazione dei progetti.

#### L'ASSEGNAZIONE DEI FONDI MINISTERIALI

Nel 2022 permane l'incertezza dell'assegnazione dei fondi ministeriali, solo in questi giorni è stato trasferito il fondo non autosufficienza relativo al 2021 e non esiste alcuna certezza circa il trasferimento dei fondi relativi al 2022.

le dinamiche di trasferimento dei fondi nazionali richiedono particolare attenzione in quanto vengono riferite da un lato al meccanismo per cui i trasferimenti dell'annualità sono collegati alle precedenti rendicontazioni dell'intero sistema regionale degli Ambiti (meccanismo che non agevola la tempestività rendicontativa dei singoli ambiti). D'altro canto emergono divari tra Regioni circa l'attribuzione della gravità estrema per le condizioni di non autosufficienza e disabilità. La valutazione è a cura del Sistema Sanitario Regionale e potrebbe essere che, anche in virtù del controllo della spesa sanitaria piemontese, avvenga un minor ricorso alla valutazione di gravità. Tale meccanismo, se confermato, penalizzerebbe di fatto i singoli cittadini e in generale il sistema di assistenza degli ambiti territoriali piemontesi che potrebbero vedere nel tempo diminuire le risorse relative alla gravità estrema in favore di altre Regioni.



## 1.2 Scenario regionale

1. Il sistema Piemonte attende, a distanza di anni, l'atto regionale che compia il percorso di individuazione delle fasce ISEE, che risulta indispensabile per fornire la cornice entro cui gli ambiti territoriali si possono muovere al riparo da contenziosi circa la compartecipazione dei cittadini al costo dei servizi e per fornire un'auspicata omogeneità territoriale.
2. L'aumento delle rette per le RSA, in carenza di maggiori trasferimenti agli Enti Gestori delle funzioni Socio assistenziali, rischiano di accrescere le spese per gli enti e in ultima analisi di pesare direttamente sui Comuni finanziatori.
3. I trasferimenti regionali continuano a subire variazioni temporali che, seppur migliorate nel corso del tempo, non favoriscono la gestione dei servizi entro tempistiche certe.

## 1.3 Scenario locale

Il miglioramento della situazione legata alla pandemia ha permesso la piena ripresa in presenza di tutti i servizi, anche quelli che nel tempo hanno visto una maggior partecipazione a distanza (come ad esempio i servizi per la famiglia e l'inclusione delle persone disabili).

Il Consorzio nel corso dell'anno è pervenuto alla conclusione di costituire un ambito territoriale a sé stante, nonostante i ripetuti tentativi nel corso del tempo di pervenire ad un'unificazione dei Consorzi nel biellese. Infatti con Deliberazione n. 12 del 4.10.2022 dell'Assemblea Consortile *Modifica dell'articolazione dell'ambito territoriale Biella/Cossato nell'ambito territoriale I.R.I.S. BIELLA, con Ente Gestore capofila I.R.I.S.*, con popolazione di 108.227 abitanti.

Precedentemente la Regione Piemonte con nota del 27/01/22 n. 3261 (protocollo IRIS n. 726 del 28/01/2022) riguardante la ricognizione e articolazione degli Ambiti territoriali e relativi capofila, invitava gli Enti Gestori ad esprimersi circa la modifica dei capofila degli attuali ambiti;

l'ambito territoriale Biella/Cossato chiedeva in data 9/02/22 alla Regione una proroga al fine di avviare un'approfondita riflessione in merito alla situazione ed analisi delle esigenze dell'attuale assetto territoriale con relativo capofila; seguivano incontri avvenuti in videoconferenza con il Consorzio CISSABO, la Città di Biella, l'Assessore Regionale nonché i funzionari regionali.

A seguito della ristretta tempistica prospettata dalla Regione Piemonte, il Consorzio IRIS con nota n. 2927 del 28.03.2022 ha richiesto al Consorzio CISSABO di esprimersi circa la volontà di avviare l'iter di unificazione dei due Consorzi percorrendo una comune strada, nei modi e nei tempi da concordare insieme. Il 28.04.2022 il Consorzio CISSABO confermava il proprio attuale assetto consortile e la volontà di addivenire alla costituzione di un Ambito Territoriale Sociale autonomo, mantenendo forme di collaborazione e coordinamento con altri soggetti gestori delle funzioni socioassistenziali e con deliberazione n. 5 del 14.04.2022 esprimeva la volontà di confermare il proprio attuale assetto consortile addivenendo ad un ATS autonomo.

Alla luce della decisione assunta dal Consorzio CISSABO, l'Assemblea IRIS modificava gli indirizzi approvati dall'Assemblea Consortile con deliberazione n. 18 del 19.12.2019, in quanto impossibile perseguire un percorso di unificazione dei due Consorzi socio-assistenziali, che a parere dell'Assemblea resta una modalità di gestione atta a garantire una maggiore efficienza e rilevanza del territorio.

La collaborazione con la città di Biella nella gestione di un concorso per assistenti sociali ha permesso di consolidare il rafforzamento del servizio sociale assumendo personale proprio per questa funzione di base.

Prosegue il processo di riorganizzazione dei servizi e degli uffici iniziato durante la pandemia.

Il numero verde unico del Consorzio, inaugurato a inizio 2022, si è mostrato da subito valido strumento di contatto e orientamento delle domande dei cittadini. L'attivazione dei PUA (punti unici di accesso) in tutto il territorio del Consorzio, l'esportazione delle attività del Centro per le famiglie nei territori più periferici, il

consolidamento delle sedi territoriali sono stati alcuni degli elementi caratterizzanti la riorganizzazione attraverso azioni concrete e migliorative.

Nel corso dell'anno è stata riprogettata l'esternalizzazione dei servizi territoriali disabili mediante un accordo quadro volto a superare la logica della concessione di servizi, anche al fine di garantire la riorganizzazione dell'area socio-sanitaria del Consorzio, che prevede un maggior raccordo con le commissioni dell'integrazione (UVG ed UMVD) e una presa in carico individualizzata e partecipata da parte del servizio sociale in collaborazione con i gestori delle attività educative e di assistenza familiare.

È cresciuto fortemente, durante l'anno 2022 il flusso di cittadini stranieri e per tale motivo, dopo aver dato al ministero la disponibilità ad ampliare l'accoglienza (a seguito dei maggiori flussi ed emergenze umanitarie afgana e ucraina) mediante il SAI, il Consorzio procede al riaffidamento del servizio secondo i tempi e le modalità previste dal Ministero. Per i minori stranieri non accompagnati l'emergenza ha visto un sempre maggior impegno del Consorzio, a fianco della città di Biella, seppure il sistema locale debba prevedere un maggior investimento di altre istituzioni chiamate in prima battuta a far fronte all'accoglienza e debba altresì prevedere anche su questo tema un principio di rotazione o di integrazione di tutti gli enti gestori della funzione socio-assistenziale del biellese.

Anche il progetto del PRINS, coordinato dalla città di Biella, volto a implementare le risposte dei servizi sociali al pronto intervento sulle situazioni sociali è partito e sta impegnando i servizi del Consorzio nella definizione e sperimentazione di un modello che si auspica vedrà l'investimento di maggiori risorse da parte della compagine statale e regionale.

Anche sul versante amministrativo e della provvista del personale si stanno concludendo importanti accordi con la Provincia e con la città di Biella finalizzati ad implementare la dotazione organica dell'ente, che in questi ultimi anni ha visto importanti riduzioni, soprattutto a seguito di pensionamenti, e che necessita ora di rafforzarsi per permettere ai servizi di ottemperare agli adempimenti dell'Ente.

Si rammentano i principali passaggi della riorganizzazione del 2021.

La programmazione della **riorganizzazione del Consorzio**, che ha visto un intenso lavoro di cui di seguito si ripercorrono le principali azioni

Il Consorzio a partire dalla seconda metà del 2019 ha avviato un percorso di approfondita analisi della spesa e dell'organizzazione dei servizi su impulso del nuovo CdA insediato diretto a verificare lo stato esistente, anche a seguito di numerosi rinnovi delle Amministrazioni Comunali facenti parte del Consorzio. L'obiettivo di tale operazione è stato quello di valutare margini di efficientamento dell'attività dell'Ente e ricercare eventuali economie possibili al fine di ridefinire una quota base per tutti. In una prima fase il metodo di lavoro è stato caratterizzato da un costante raccordo tra Amministratori e Direzione da un lato e tra Direzione e Staff dall'altro, con un particolare coinvolgimento della Responsabile Area Territoriale per la natura stessa dei servizi delegati e si sono svolti incontri allargati, a livello territoriale, che hanno coinvolto anche il Consorzio Cissabo e la Città di Biella. La situazione verificatasi a seguito della pandemia da Covid 19, con la necessità di continua riprogrammazione delle attività e di risposte tempestive ai nuovi bisogni, se da un lato ha comportato una battuta d'arresto, si è tuttavia rivelata anche un laboratorio proprio in funzione della organizzazione dell'Ente e dei servizi sociali. Su richiesta del CdA, del Comune di Biella e di alcuni Comuni è stata pertanto approntata una prima analisi tecnica ed economico-finanziaria relativa al finanziamento delle attività del Consorzio da parte dei Comuni consorziati e alle deleghe dei servizi socioassistenziali verso il Consorzio da parte dei Comuni.

Con atto di indirizzo n. 11 del 05/11/2020 l'Assemblea ha inteso allargare il raggio d'azione per addivenire a una proposta comune per la riorganizzazione generale dell'Ente e per la revisione delle tariffe con tavoli di confronto degli amministratori delle singole Aree Territoriali:

- impegnando gli Organi Consortili per il 2021 al lavoro di analisi del finanziamento del Consorzio da parte dei Comuni nonché delle deleghe al Consorzio per pervenire ad una quota unica pro-capite, istituendo a tal fine una Commissione Temporanea Assembleare

- individuando la composizione e il funzionamento della Commissione ai sensi dell'art. 16 dello Statuto per un totale di 8 componenti rappresentativi delle diverse aree territoriali oltre la Rappresentanza CdA, la

Presidenza Assemblea e con l'assistenza tecnica del Direttore Generale del Consorzio

- prevedendo che i lavori della Commissione Temporanea venissero presentati, al termine, ai Sindaci delle Aree territoriali e in seguito all'Assemblea Consortile per le decisioni individuate.

Con deliberazione n. 17 del 17/12/2020 l'Assemblea Consortile ha provveduto alla nomina dei membri della commissione temporanea istituita con deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 11/2020, rappresentativa delle quattro aree territoriali (Pianura, Valle Cervo, Valle Elvo, Città di Biella). La Commissione Temporanea si è riunita da febbraio a luglio 2021 e i risultati del lavoro della Commissione Temporanea sono stati presentati all'Assemblea Consortile nella seduta del 14/07/21. la Commissione, in esito a tale percorso, ha presentato ai sindaci delle aree territoriali le ipotesi di riduzione quota e la riorganizzazione dei servizi del Consorzio, acquisendo la volontà di adesione da parte dei Comuni nel mese di settembre 2021. La Commissione si è espressa a maggioranza nella direzione di individuare una quota unica per abitante e, con il supporto degli organi rappresentati e l'ausilio della direzione del Consorzio ha individuato 2 ipotesi di riduzione quote, favorendo la soluzione meno impattante sui servizi di base prevedendo:

- l'articolazione di Punti Unici di Accesso (PUA), attraverso i quali il cittadino può rivolgersi ai servizi sociali, così strutturati:

- un numero telefonico, gratuito (n. verde), accessibile a tutti dal lunedì al venerdì negli orari di apertura dei servizi (dalle 8 alle 17) che, raggruppando gli attuali riferimenti telefonici, costituirà l'unico recapito telefonico per le esigenze di carattere sociale;

- uno sportello unico socio sanitario in ospedale (alla riapertura), per le situazioni "vicine all'ospedale" a seguito ricoveri, dimissioni, orientamento, richiesta informazione, aperture pratiche ecc;

- una rete di punti unici di accesso capillarizzati nel territorio consortile

- due Aree specialistiche per la presa in carico del problema: area famiglia inclusione sociale (minori genitorialità, adulti in difficoltà povertà, marginalità) e area integrazione socio sanitaria (disabili e anziani), con assistenti sociali specializzati, costantemente formati e aggiornati in materia, anche normativamente.

E' stato altresì svolto un approfondito lavoro con la Città di Biella che ha visto in primis la partecipazione degli amministratori e la collaborazione degli uffici in ordine a ricostruire i passaggi di delega e i relativi trasferimenti, con la finalità di razionalizzare laddove necessario la delega/gestione di alcuni servizi, nonché recependo la richiesta della Città di Biella di individuare razionalizzazioni della quota per abitante e che si è concluso con l'incontro del 22 settembre ultimo scorso.

Per quanto riguarda la Città di Biella si è addivenuti ad una programmazione che preveda una razionalizzazione della quota per abitante e una diversa organizzazione di alcune delle attività delegate. A riguardo, Iris e Città di Biella concordano:

-sul proposito di riprogrammare il sistema dell'Accoglienza Plurale, alla naturale scadenza dell'accordo sostitutivo attualmente in atto prevista per il 31/10/2023, attribuendo il capofilato al Comune di Biella, posto che la problematica e i bisogni legati alla povertà estrema sono maggiormente espressi e in costante crescita soprattutto nel capoluogo cittadino, che per caratteristiche e assetto organizzativo, nonché in aderenza al disposto del nuovo Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, potrebbe gestire il sistema dell'Accoglienza plurale, a livello sovra-comunale, integrandolo con le risorse e le politiche abitative già attive a sostegno dell'emergenza abitativa, ampliando e ottimizzando quindi l'offerta dei servizi. Le modalità, i tempi e le risorse da destinare saranno oggetto di confronto tecnico tra Città di Biella, IRIS e CISSABO;

-sulla possibilità di completare la delega del Comune di Biella verso IRIS della progettualità riferita alle persone disabili, prevedendo il distacco dell'operatore referente al Consorzio;

-sulla sperimentabilità di tale riorganizzazione, da programmarsì per la parte relativa ai servizi a partire dal 2023

-sulla riduzione della quota per abitante a partire dal 2022.

Inoltre l'Assemblea consortile ha considerato che

-il territorio consortile continua ad essere soggetto a progressivo spopolamento e invecchiamento della popolazione (con contestuale aumento dei servizi richiesti e degli utenti in carico);

-tale fenomeno incide in modo consistente sui trasferimenti al Consorzio che non potrebbe sostenere la revisione delle quote comunali unitamente alla riduzione progressiva delle stesse senza incidere sulla quantità e qualità dei servizi erogati;

-occorre pertanto individuare un meccanismo compensativo a tale fenomeno;

- pare ragionevole fermare alla popolazione del 2018, usata come base dati per tutti i conteggi a supporto delle decisioni degli organi competenti, il computo della nuova quota unica per abitante fino a scadenza della convenzione consortile.

E per tali motivi l'Assemblea ha deciso che le Amministrazioni Comunali adottino la modifica all'art. 7 della Convenzione Consortile di cui al repertorio 1105, che oggi prevede il calcolo delle quote sulla base degli abitanti dell'anno precedente prevedendo di mantenere, fino a scadenza convenzionale, la popolazione residente al 31/12/2018. Data la sperimentality, pare opportuno definire la durata convenzionale tra tutti i soggetti aderenti alla data del 30.11.2023.

L'Assemblea ha pertanto stabilito che:

- la quota unica per abitante riguardante la funzione socio assistenziale con i servizi essenziali per tutti i Comuni aderenti al Consorzio (ad eccezione della città di Biella) sia sperimentalmente fissata in 40 € per abitante per il 2022 e di 39,60 per gli anni successivi, con l'impegno a monitorare ulteriori riduzioni possibili sulla base delle analisi condivise in sede di Commissione e agli atti del Consorzio;

- la quota per il Comune di Biella riguardante la funzione socio assistenziale parzialmente delegata con i servizi essenziali sia sperimentalmente fissata in € 17,32 con l'impegno a monitorare congiuntamente la possibilità di ulteriori future riduzioni stante la razionalizzazione di alcune deleghe;

- per tutti i Comuni la quota relativa all'integrazione scolastica (di competenza comunale settore istruzione), da considerarsi servizio aggiuntivo, sarà quotata in € 1,89 da aggiungere alla quota base.

L'Assemblea ha anche dato atto che, fino alla scadenza dei contratti di servizi in essere, le aree territoriali manterranno i servizi aggiuntivi, oltre ai servizi compresi nella tariffa unica mediante rimborso al Consorzio.

E' molto importante sottolineare che l'Assemblea ha preso atto che, dai lavori presentati dalla Commissione, è emersa la necessità di impegnare i Sindaci presenti nella Conferenza dei Sindaci, (di cui all'art. 3, comma 14 D.Lgs. 502/1992), costituita dai Sindaci (o loro delegati) di tutti i Comuni del territorio dell'ASL a rappresentare la necessità di un maggior impegno finanziario dell'Azienda Sanitaria nelle attività territoriali dell'integrazione sociosanitaria.

## 1.4 Il Territorio



Nella cartina sono evidenziati i 41 comuni che hanno delegato al Consorzio anche la gestione dei Servizi Sociali Territoriali, così suddivisi: in rosa chiaro i comuni appartenenti all'area della Valle Elvo, in verde chiaro i comuni appartenenti all'area di Gaglianico, in rosa scuro i comuni appartenenti all'area di Cavaglà, in azzurrino i comuni appartenenti all'area di Verrone e in arancione i comuni appartenenti all'area di Andorno. La Città di Biella, ha scelto di gestire in autonomia il Servizio Sociale Territoriale.

Il territorio del Consorzio è composto da 41 comuni, situati nella parte occidentale della provincia di Biella ed occupa una timida porzione della superficie piemontese esposta nella parte nord orientale della regione. E' protetto a nord e a ovest dalla catena montuosa delle Alpi Biellesi e dalla catena collinare della Serra ed aperto a est e a sud su estese pianure.

L'area territoriale di competenza è di 485,35 Km<sup>2</sup> per un numero complessivo di 107.6579 abitanti. La densità media (abitanti/Km<sup>2</sup>) è di 225 abitanti circa per Km<sup>2</sup> (dati aggiornati al 31.12.2021 (provvisori), fonte Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)

**Tabella 1. Estensione territoriale, n. abitanti e densità media al 31.12.2021 (provvisori)**  
**(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)**

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Andorno</b>	Andorno Micca	3.027	12,05	251,20
	Campiglia C.	522	11,69	44,65
	Miagliano	546	0,66	827,27
	Piedicavallo	174	17,88	9,73
	Pralungo	2.277	7,15	318,46
	Ronco Biellese	1.431	3,80	376,58
	Rosazza	104	8,75	11,89
	Sagliano Micca	1.537	14,91	103,09
	Tavigliano	937	10,88	86,12
	Ternengo	259	2,02	128,22
	Tollegno	2.369	3,36	705,06
	Zumaglia	982	2,62	374,81
<b>TOT.</b>	<b>14.165</b>	<b>112,23</b>	<b>126,21</b>	

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Valle Elvo</b>	Camburzano	1.115	3,81	292,65
	Donato	709	11,82	59,98
	Graglia	1.456	20,28	71,79
	Magnano	366	10,47	34,96
	Mongrando	3.656	16,70	218,92
	Muzzano	577	5,04	114,48
	Netro	939	12,63	74,35
	Occhieppo I.	3.754	4,05	926,91
	Occhieppo S.	2.635	5,20	506,73
	Pollone	2.036	16,37	124,37
	Sala Biellese	570	8,09	70,46
	Sordevolo	1.293	13,78	93,83
	Torrazzo	204	5,80	35,17
	Zubiena	1.110	12,58	88,24
<b>TOT.</b>	<b>20.420</b>	<b>146,62</b>	<b>139,27</b>	

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Candelo</b>	Candelo	<b>7.248</b>	<b>15,00</b>	<b>483,20</b>

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Cavaglià</b>	Cavaglià	3.535	25,48	138,74
	Dorzano	528	4,84	109,09
	Salussola	1.862	39,40	47,26
	Zimone	391	2,90	134,83
	<b>TOT.</b>	<b>6.316</b>	<b>72,62</b>	<b>86,97</b>

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Gaglianico</b>	Borriana	862	5,28	163,26
	Cerrione	2.806	27,92	100,50
	Gaglianico	3.729	4,52	825,00
	Ponderano	3.731	7,04	529,97
	Sandigliano	2.556	10,22	250,10
	<b>TOT.</b>	<b>13.684</b>	<b>54,98</b>	<b>248,89</b>

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Area Verrone</b>	Benna	1.141	9,43	121,00
	Massazza	565	11,67	48,41
	Verrone	1.177	8,46	139,13
	Villanova B.se	182	7,66	23,76
	<b>TOT.</b>	<b>3.065</b>	<b>37,22</b>	<b>82,35</b>

Area Territoriale	Comune	TotaleAbitanti	Kmq	Densità media
<b>Comune Biella</b>	Biella	<b>42.761</b>	<b>46,68</b>	<b>916,05</b>

*Tabella 2. RIEPILOGO - Estensione territoriale, n. abitanti e densità media al 31.12.2021 (provvisori)  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)*

Area Territoriale	Abitanti	Kmq	Densità media
Area Andorno	14.165	112,23	126,21
Area Valle Elvo	20.420	147	139,27
Area Candelo	7.248	15,00	483,20
Area Cavaglià	6.316	72,62	86,97
Area Gaglianico	13.684	54,98	248,89
Area Verrone	3.065	37,22	82,35
Comune di Biella	42.761	46,68	916,05
<b>Totale Popolazione</b>	<b>107.659</b>	<b>485,35</b>	<b>222</b>

Nello specifico questi 41 Comuni si suddividono in classi di ampiezza demografica, come segue:

- **n. 7** comuni con popolazione inferiore ai 500 abitanti (*Magnano, Piedicavallo, Rosazza, Ternengo, Torrazzo, Villanova B.se, Zimone,*);
- **n. 11** comuni con popolazione fra 501 e 1.000 abitanti (*Borriana, Campiglia Cervo, Donato, Dorzano, Massazza, Miagliano, Muzzano, Netro, Sala B.se, Tavigliano, Zumaglia*);
- **n. 9** comuni con popolazione fra 1.001 e 2.000 abitanti (*Benna, Camburzano, Graglia, Ronco B.se, Sagliano Micca, Salussola, Sordevolo, Verrone, Zubiena*);
- **n. 12** comuni con popolazione fra 2.001 e 5.000 abitanti (*Andorno Micca, Cavaglià, Cerrione, Gaglianico, Mongrando, Occhieppo Inf., Occhieppo Sup., Pollone, Ponderano, Pralungo, Sandigliano, Tollegno*);
- **1** comune con popolazione fra 5.001 e 10.000 abitanti (*Candelo*)
- **1** comune con popolazione superiore a 10.000 abitanti (*Biella*)

Questi dati dimostrano come sia presente una notevole dispersione amministrativa. In particolare va evidenziato che la quasi totalità dei comuni con popolazione inferiore ai 500 abitanti è collocata in territorio montano, in cui la densità abitativa è molto bassa.

Di questi 41 comuni, 40 hanno delegato al Consorzio anche la gestione dei Servizi Sociali Territoriali (servizio sociale professionale, assistenza domiciliare, educativa territoriale).

Ad oggi sono raggruppati in 6 aree, corrispondenti alle specificità territoriali (aree montane, aree di pianura...) nonché risultanti dai processi di delega dei servizi, da parte dei comuni, avvenute nel corso degli anni.

**Le aree territoriali sono così composte:**

Area Andorno	Area Valle Elvo	Area Candelo	Area Cavaglià	Area Gaglianico	Area Verrone
Andorno Micca Campiglia C. Miagliano Piedicavallo Pralungo Ronco Biellese Rosazza Sagliano Micca Tavigliano Ternengo Tollegno Zumaglia	Camburzano Donato Graglia Magnano Mongrando Muzzano Netro Occhieppo I. Occhieppo S. Pollone Sala Biellese Sordevolo Torrazzo Zubiena	Candelo	Cavaglià Dorzano Salussola Zimone	Borriana Cerrione Gaglianico Ponderano Sandigliano	Benna Massazza Verrone Villanova Biellese

L'area territoriale del Consorzio I.R.I.S. coincide quasi completamente con l'area distrettuale dell'ASL BI – Distretto di Biella. Questa coincidenza territoriale non solo è coerente con la vigente normativa in materia socio-assistenziale, ma permette una gestione ottimale delle politiche territoriali e del governo delle stesse. Infatti la Regione Piemonte con l'introduzione della misura SIA – Sistema per l'Inclusione Attiva (ex D.G.R. 9 maggio 2016, n. 29-3257) ha definito gli ambiti territoriali ottimali per l'attuazione della stessa, che per il territorio provinciale corrisponde all'area di competenza dei Consorzi I.R.I.S. e CISSABO e dell'ASL – Bi. Questo ambito è quindi definito **Distretto di Coesione Sociale**.

Grazie dunque alla corrispondenza territoriale, anche i documenti di programmazione sociali e sanitari possono essere sviluppati in una logica integrata, il cui fine non è rappresentato da mere esigenze di ottimizzazione amministrativa, ma è quello di garantire e dare risposte adeguate ai bisogni espressi dalla comunità locale nel suo insieme.

Infine la corrispondenza tra l'area di competenza del Consorzio I.R.I.S. e dell'ASL BI – Distretto di Biella si manifesta anche tra le Unità Operative Territoriali dell'ASL – BI che, nella maggior parte dei casi, corrispondono alle aree territoriali dei Servizi Sociali Territoriali: LE UNITA OPERATIVE TERRITORIALI DELL'ASL – BI (U.O.T.)

<b>Unità Operative Territoriali</b>	
<b>Andorno Micca</b> <b>Via Galliari, 50</b>	Andorno Micca, Campiglia C., Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano Ternengo, Tollegno, Zumaglia
<b>Biella</b> <b>presso Ospedale degli Infermi,</b> <b>Via dei Ponderanesi 2,</b> <b>Ponderano</b>	Biella
<b>Cavaglià</b> <b>Via Pella, 10</b>	Cavaglià, Dorzano, Salussola
<b>Mongrando</b> <b>Via Marconi, 8</b>	Camburzano, Donato, Graglia, Magnano, Mongrando, Muzzano, Netro, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Pollone, Sala Biellese Sordevolo, Torrazzo, Zubiena
<b>Sandigliano</b> <b>Via Gramsci, 55</b>	Benna, Borriana, Candelo, Cerrione, Gaglianico, Massazza, Ponderano, Sandigliano, Verrone, Villanova Biellese, Zimone

Dal punto di vista infrastrutturale, il territorio consortile, ma più in generale l'intera provincia di Biella, è caratterizzato da una debole maglia, sia dal punto di vista viario che ferroviario. All'esterno della provincia corrono le autostrade A5 Torino – Aosta, A4 Torino – Milano e A26 Genova – Gravellona Toce, mentre all'interno il territorio è attraversato dalle linee ferroviarie Biella – Novara e Biella - Santhià.

La provincia si colloca però in un'area - il Nord Ovest italiano - di grande rilievo nello scenario europeo; basti pensare all'attraversamento del Corridoio 5 Lisbona-Kiev e del Corridoio 24 Genova-Rotterdam oltre al versante Mediterraneo in cui nel prossimo futuro sono previsti i maggiori traffici di merci. I corridoi europei hanno il ruolo fondamentale di ridisegnare la geografia europea rispetto all'accessibilità temporale dei territori, costruendo un quadro di opportunità, di rafforzamento e di vantaggi reali per il territorio.

Il territorio consortile è inoltre servito dal trasporto pubblico locale, attento nel garantire il diritto alla mobilità del territorio, con particolare interesse per le categorie più deboli e disagiate, diffondendo il diritto ad una mobilità sostenibile con attenzione all'impatto ambientale connesso al servizio stesso.

## **1.5 La popolazione**

Conoscere e capire le dinamiche della popolazione è il primo passo per qualsiasi lettura sociale, economica o politica. La popolazione è un corpo vivo, la cui composizione può variare in misura anche marcata in brevi periodi di tempo. Conoscere le dinamiche demografiche significa quindi comprendere le esigenze degli abitanti per orientare i servizi, gli interventi e le risorse esistenti.

La provincia di Biella negli ultimi anni ha subito profonde trasformazioni demografiche, ed è dimostrato che il calo delle nascite, l'invecchiamento della popolazione e l'aumento della popolazione straniera rappresentano i principali fenomeni del cambiamento demografico.

**Tabella 3. Trend della popolazione dall'anno 2015 all'anno 2021 (provvisori) e un confronto con gli ultimi due Censimenti della popolazione dell'ISTAT – (anni 2001 e 2011)**  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)

<b>CONSORZIO IRIS</b>	<b>2001</b>	<b>2011</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Popolazione residente al 31/12</b>	<b>115.830</b>	<b>116.762</b>	<b>114.014</b>	<b>113.432</b>	<b>112.620</b>	<b>111.792</b>	<b>111.175</b>	<b>108.979</b>	<b>107.659</b>
Maschi	55.133	55.796	54.370	54.194	53.875	53.518	53.297	52.276	51.728
Femmine	60.697	60.966	59.644	59.238	58.745	58.274	57.878	56.703	55.931
Nuclei familiari	ND	53.241	52.689	52.863	52.749	52.620	52.592	ND	
<b>Nati nell'anno</b>									
	866	809	694	700	662	651	615	586	ND
<b>Deceduti nell'anno</b>									
	1.439	1.420	1.536	1.513	1.596	1.562	1.476	1.902	ND
<b>Suddivisione per fasce d'età della popolazione al 31/12</b>									
Minori (0-17 anni)	16.284	16.778	16.052	15.788	15.409	15.084	14.786	14.293	13.968
Adulti (18-64 anni)	73.301	70.482	66.844	66.286	65.652	65.018	64.434	63.218	62.284
Anziani (65 anni e oltre)	26.245	29.502	31.118	31.358	31.559	31.690	31.955	31.468	31.407
<b>Stranieri</b>									
	<u>ND</u>	<b>6.829</b>	<b>6.457</b>	<b>6.445</b>	<b>6.490</b>	<b>6.553</b>	<b>6.676</b>	<b>6.357</b>	<b>N.D.</b>
di cui Minori (0-17 anni)	<u>ND</u>	1.437	1.286	1.200	1.195	1.153	1.173	1.073	N.D.
di cui Adulti (18-64 anni)	<u>ND</u>	5.127	4.790	4.828	4.830	4.901	4.956	4.723	N.D.
di cui Anziani (65 anni e oltre)	<u>ND</u>	265	381	417	465	499	547	561	N.D.

\* 2001 – Anno del 14° Censimento della Popolazione ISTAT (penultimo censimento)

\*\* 2011 – Anno del 15° Censimento della Popolazione ISTAT (ultimo censimento)

**Tabella 4. Saldo naturale delle nascite nel Consorzio I.R.I.S.**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Nati nell'anno</b>	942	893	828	809	838	763	813	694	700	662	651	615	586	ND
<b>Deceduti nell'anno</b>	1.419	1505	1.395	1.420	1.509	1.480	1.430	1.536	1.513	1.596	1.562	1.476	1902	ND
<b>Saldo Naturale</b>	-477	-612	-567	-611	-671	-717	-617	-842	-813	-934	-911	-861	-	1316

**Tabella 5. Et  media al parto e numero medio di figli per donne italiane e donne straniere.  
(Dati al 2019; Fonte ISTAT)**

Provincia di Biella	Donne Italiane (15-49 anni)	Donne Straniere (15-49 anni)
Et� media al parto	32 anni	30 anni
Tasso di Fertilit� Totale	1.10	1.89

**Tabella 6. Popolazione suddivisa per genere e fasce d'et  al 31.12.2021 (provvisori)  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)**

**AREA ANDORNO**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		≥75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
ANDORNO MICCA	M	172	11,86%	872	60,14%	212	14,62%	194	13,38%	1.450
	F	190	12,05%	869	55,10%	220	13,95%	298	18,90%	1.577
	TOT	362	11,96%	1.741	57,52%	432	14,27%	492	16,25%	3.027
CAMPIGLIA CERVO	M	31	11,65%	150	56,39%	48	18,05%	37	13,91%	266
	F	31	12,11%	128	50,00%	51	19,92%	46	17,97%	256
	TOT	62	11,88%	278	53,26%	99	18,97%	83	15,90%	522
MIAGLIANO	M	45	17,65%	140	54,90%	32	12,55%	38	14,90%	255
	F	29	9,97%	169	58,08%	42	14,43%	51	17,53%	291
	TOT	74	13,55%	309	56,59%	74	13,55%	89	16,30%	546
PIEDICAVALLO	M	8	8,70%	60	65,22%	14	15,22%	10	10,87%	92
	F	6	7,32%	46	56,10%	12	14,63%	18	21,95%	82
	TOT	14	8,05%	106	60,92%	26	14,94%	28	16,09%	174
PRALUNGO	M	123	11,13%	702	63,53%	146	13,21%	134	12,13%	1.105
	F	121	10,32%	670	57,17%	173	14,76%	208	17,75%	1.172
	TOT	244	10,72%	1.372	60,25%	319	14,01%	342	15,02%	2.277
RONCO BIELLESE	M	105	14,34%	456	62,30%	86	11,75%	85	11,61%	732
	F	78	11,16%	393	56,22%	99	14,16%	129	18,45%	699
	TOT	183	12,79%	849	59,33%	185	12,93%	214	14,95%	1.431
ROSAZZA	M	5	10,42%	32	66,67%	5	10,42%	6	12,50%	48
	F	5	8,93%	35	62,50%	7	12,50%	9	16,07%	56
	TOT	10	9,62%	67	64,42%	12	11,54%	15	14,42%	104
SAGLIANO MICCA	M	93	12,62%	463	62,82%	103	13,98%	78	10,58%	737
	F	87	10,88%	473	59,13%	111	13,88%	129	16,13%	800
	TOT	180	11,71%	936	60,90%	214	13,92%	207	13,47%	1.537
TAVIGLIANO	M	67	14,26%	284	60,43%	57	12,13%	62	13,19%	470
	F	55	11,78%	268	57,39%	67	14,35%	77	16,49%	467
	TOT	122	13,02%	552	58,91%	124	13,23%	139	14,83%	937
TERNENGO	M	16	12,80%	71	56,80%	18	14,40%	20	16,00%	125
	F	16	11,94%	67	50,00%	22	16,42%	29	21,64%	134
	TOT	32	12,36%	138	53,28%	40	15,44%	49	18,92%	259
TOLLEGNO	M	155	13,55%	686	59,97%	148	12,94%	155	13,55%	1.144
	F	154	12,57%	667	54,45%	175	14,29%	229	18,69%	1.225
	TOT	309	13,04%	1.353	57,11%	323	13,63%	384	16,21%	2.369
ZUMAGLIA	M	66	14,01%	285	60,51%	62	13,16%	58	12,31%	471
	F	63	12,33%	285	55,77%	72	14,09%	91	17,81%	511
	TOT	129	13,14%	570	58,04%	134	13,65%	149	15,17%	982
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>1.721</b>	<b>12,15%</b>	<b>8.271</b>	<b>58,39%</b>	<b>1.982</b>	<b>13,99%</b>	<b>2.191</b>	<b>15,47%</b>	<b>14.165</b>

**AREA VALLE ELVO**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		≥75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
CAMBURZANO	M	76	14,23%	308	57,68%	84	15,73%	66	12,36%	534
	F	60	10,33%	326	56,11%	92	15,83%	103	17,73%	581
	<b>TOT</b>	<b>136</b>	<b>12,20%</b>	<b>634</b>	<b>56,86%</b>	<b>176</b>	<b>15,78%</b>	<b>169</b>	<b>15,16%</b>	<b>1.115</b>
DONATO	M	40	11,27%	222	62,54%	57	16,06%	36	10,14%	355
	F	43	12,15%	193	54,52%	60	16,95%	58	16,38%	354
	<b>TOT</b>	<b>83</b>	<b>11,71%</b>	<b>415</b>	<b>58,53%</b>	<b>117</b>	<b>16,50%</b>	<b>94</b>	<b>13,26%</b>	<b>709</b>
GRAGLIA	M	103	14,53%	401	56,56%	115	16,22%	90	12,69%	709
	F	72	9,64%	418	55,96%	107	14,32%	150	20,08%	747
	<b>TOT</b>	<b>175</b>	<b>12,02%</b>	<b>819</b>	<b>56,25%</b>	<b>222</b>	<b>15,25%</b>	<b>240</b>	<b>16,48%</b>	<b>1.456</b>
MAGNANO	M	16	8,08%	129	65,15%	27	13,64%	26	13,13%	198
	F	13	7,74%	102	60,71%	32	19,05%	21	12,50%	168
	<b>TOT</b>	<b>29</b>	<b>7,92%</b>	<b>231</b>	<b>63,11%</b>	<b>59</b>	<b>16,12%</b>	<b>47</b>	<b>12,84%</b>	<b>366</b>
MONGRANDO	M	231	13,11%	1.037	58,85%	248	14,07%	246	13,96%	1.762
	F	229	12,09%	1.079	56,97%	260	13,73%	326	17,21%	1.894
	<b>TOT</b>	<b>460</b>	<b>12,58%</b>	<b>2.116</b>	<b>57,88%</b>	<b>508</b>	<b>13,89%</b>	<b>572</b>	<b>15,65%</b>	<b>3.656</b>
MUZZANO	M	33	12,31%	148	55,22%	50	18,66%	37	13,81%	268
	F	32	10,36%	174	56,31%	45	14,56%	58	18,77%	309
	<b>TOT</b>	<b>65</b>	<b>11,27%</b>	<b>322</b>	<b>55,81%</b>	<b>95</b>	<b>16,46%</b>	<b>95</b>	<b>16,46%</b>	<b>577</b>
NETRO	M	54	11,51%	268	57,14%	76	16,20%	71	15,14%	469
	F	55	11,70%	238	50,64%	76	16,17%	101	21,49%	470
	<b>TOT</b>	<b>109</b>	<b>11,61%</b>	<b>506</b>	<b>53,89%</b>	<b>152</b>	<b>16,19%</b>	<b>172</b>	<b>18,32%</b>	<b>939</b>
OCCHIEPPO INFERIORE	M	237	13,19%	1.076	59,88%	251	13,97%	233	12,97%	1.797
	F	252	12,88%	1.046	53,45%	305	15,59%	354	18,09%	1.957
	<b>TOT</b>	<b>489</b>	<b>13,03%</b>	<b>2.122</b>	<b>56,53%</b>	<b>556</b>	<b>14,81%</b>	<b>587</b>	<b>15,64%</b>	<b>3.754</b>
OCCHIEPPO SUPERIORE	M	161	12,82%	743	59,16%	179	14,25%	173	13,77%	1.256
	F	159	11,53%	764	55,40%	197	14,29%	259	18,78%	1.379
	<b>TOT</b>	<b>320</b>	<b>12,14%</b>	<b>1.507</b>	<b>57,19%</b>	<b>376</b>	<b>14,27%</b>	<b>432</b>	<b>16,39%</b>	<b>2.635</b>
POLLONE	M	138	13,68%	604	59,86%	135	13,38%	132	13,08%	1.009
	F	123	11,98%	585	56,96%	136	13,24%	183	17,82%	1.027
	<b>TOT</b>	<b>261</b>	<b>12,82%</b>	<b>1.189</b>	<b>58,40%</b>	<b>271</b>	<b>13,31%</b>	<b>315</b>	<b>15,47%</b>	<b>2.036</b>
SALA BIELLESE	M	45	16,42%	151	55,11%	43	15,69%	35	12,77%	274
	F	35	11,82%	154	52,03%	45	15,20%	62	20,95%	296
	<b>TOT</b>	<b>80</b>	<b>14,04%</b>	<b>305</b>	<b>53,51%</b>	<b>88</b>	<b>15,44%</b>	<b>97</b>	<b>17,02%</b>	<b>570</b>
SORDEVOLO	M	112	17,75%	361	57,21%	91	14,42%	67	10,62%	631
	F	91	13,75%	388	58,61%	84	12,69%	99	14,95%	662
	<b>TOT</b>	<b>203</b>	<b>15,70%</b>	<b>749</b>	<b>57,93%</b>	<b>175</b>	<b>13,53%</b>	<b>166</b>	<b>12,84%</b>	<b>1.293</b>
TORRAZZO	M	19	17,59%	58	53,70%	20	18,52%	11	10,19%	108
	F	15	15,63%	51	53,13%	17	17,71%	13	13,54%	96
	<b>TOT</b>	<b>34</b>	<b>16,67%</b>	<b>109</b>	<b>53,43%</b>	<b>37</b>	<b>18,14%</b>	<b>24</b>	<b>11,76%</b>	<b>204</b>
ZUBIENA	M	69	12,45%	326	58,84%	85	15,34%	74	13,36%	554
	F	69	12,41%	297	53,42%	95	17,09%	95	17,09%	556
	<b>TOT</b>	<b>138</b>	<b>12,43%</b>	<b>623</b>	<b>56,13%</b>	<b>180</b>	<b>16,22%</b>	<b>169</b>	<b>15,23%</b>	<b>1.110</b>
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>2.582</b>	<b>12,64%</b>	<b>11.647</b>	<b>57,04%</b>	<b>3.012</b>	<b>14,75%</b>	<b>3.179</b>	<b>15,57%</b>	<b>20.420</b>

**AREA CANDELO**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		≥75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
CANDELO	M	489	14,10%	2.054	59,21%	487	14,04%	439	12,65%	3.469
	F	450	11,91%	2.093	55,39%	564	14,92%	672	17,78%	3.779
	TOT	939	12,96%	4.147	57,22%	1.051	14,50%	1.111	15,33%	7.248
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>939</b>	<b>12,96%</b>	<b>4.147</b>	<b>57,22%</b>	<b>1.051</b>	<b>14,50%</b>	<b>1.111</b>	<b>15,33%</b>	<b>7.248</b>

**AREA CAVAGLIA'**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		≥75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
CAVAGLIA'	M	271	15,23%	1.083	60,88%	217	12,20%	208	11,69%	1.779
	F	204	11,62%	1.028	58,54%	237	13,50%	287	16,34%	1.756
	TOT	475	13,44%	2.111	59,72%	454	12,84%	495	14,00%	3.535
DORZANO	M	51	18,89%	152	56,30%	40	14,81%	27	10,00%	270
	F	31	12,02%	149	57,75%	34	13,18%	44	17,05%	258
	TOT	82	15,53%	301	57,01%	74	14,02%	71	13,45%	528
SALUSSOLA	M	135	14,11%	588	61,44%	110	11,49%	124	12,96%	957
	F	124	13,70%	507	56,02%	128	14,14%	146	16,13%	905
	TOT	259	13,91%	1.095	58,81%	238	12,78%	270	14,50%	1.862
ZIMONE	M	33	16,67%	125	63,13%	19	9,60%	21	10,61%	198
	F	25	12,95%	108	55,96%	26	13,47%	34	17,62%	193
	TOT	58	14,83%	233	59,59%	45	11,51%	55	14,07%	391
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>874</b>	<b>13,84%</b>	<b>3.740</b>	<b>59,21%</b>	<b>811</b>	<b>12,84%</b>	<b>891</b>	<b>14,11%</b>	<b>6.316</b>

**AREA GAGLIANICO**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		≥75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
BORRIANA	M	63	15,44%	238	58,33%	64	15,69%	43	10,54%	408
	F	62	13,66%	247	54,41%	71	15,64%	74	16,30%	454
	TOT	125	14,50%	485	56,26%	135	15,66%	117	13,57%	862
CERRIONE	M	224	16,43%	806	59,13%	192	14,09%	141	10,34%	1.363
	F	195	13,51%	846	58,63%	204	14,14%	198	13,72%	1.443
	TOT	419	14,93%	1.652	58,87%	396	14,11%	339	12,08%	2.806
GAGLIANICO	M	228	13,11%	1.047	60,21%	241	13,86%	223	12,82%	1.739
	F	244	12,26%	1.110	55,78%	278	13,97%	358	17,99%	1.990
	TOT	472	12,66%	2.157	57,84%	519	13,92%	581	15,58%	3.729
PONDERANO	M	242	13,50%	1.083	60,40%	241	13,44%	227	12,66%	1.793
	F	263	13,57%	1.091	56,30%	261	13,47%	323	16,67%	1.938
	TOT	505	13,54%	2.174	58,27%	502	13,45%	550	14,74%	3.731
SANDIGLIANO	M	150	12,35%	754	62,06%	166	13,66%	145	11,93%	1.215
	F	159	11,86%	777	57,94%	183	13,65%	222	16,55%	1.341
	TOT	309	12,09%	1.531	59,90%	349	13,65%	367	14,36%	2.556
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>1.830</b>	<b>13,37%</b>	<b>7.999</b>	<b>58,46%</b>	<b>1.901</b>	<b>13,89%</b>	<b>1.954</b>	<b>14,28%</b>	<b>13.684</b>

**AREA VERRONE**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		>=75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
BENNA	M	88	15,80%	341	61,22%	62	11,13%	66	11,85%	557
	F	84	14,38%	348	59,59%	67	11,47%	85	14,55%	584
	TOT	172	15,07%	689	60,39%	129	11,31%	151	13,23%	1.141
MASSAZZA	M	43	14,68%	194	66,21%	37	12,63%	19	6,48%	293
	F	44	16,18%	147	54,04%	43	15,81%	38	13,97%	272
	TOT	87	15,40%	341	60,35%	80	14,16%	57	10,09%	565
VERRONE	M	93	15,82%	373	63,44%	66	11,22%	56	9,52%	588
	F	97	16,47%	326	55,35%	82	13,92%	84	14,26%	589
	TOT	190	16,14%	699	59,39%	148	12,57%	140	11,89%	1.177
VILLANOVA BIELLESE	M	14	15,38%	52	57,14%	14	15,38%	11	12,09%	91
	F	14	15,38%	50	54,95%	15	16,48%	12	13,19%	91
	TOT	28	15,38%	102	56,04%	29	15,93%	23	12,64%	182
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>477</b>	<b>15,56%</b>	<b>1.831</b>	<b>59,74%</b>	<b>386</b>	<b>12,59%</b>	<b>371</b>	<b>12,10%</b>	<b>3.065</b>

**AREA BIELLA**

COMUNI	M/F	0/17		18/64		65/74		>=75		TOT
		Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
BIELLA	M	2.859	14,16%	12.185	60,35%	2.581	12,78%	2.564	12,70%	20.189
	F	2.686	11,90%	12.464	55,22%	3.134	13,88%	4.288	19,00%	22.572
	TOT	5.545	12,97%	24.649	57,64%	5.715	13,36%	6.852	16,02%	42.761
<b>TOT. AREA TERRITORIALE</b>		<b>5.545</b>	<b>12,97%</b>	<b>24.649</b>	<b>57,64%</b>	<b>5.715</b>	<b>13,36%</b>	<b>6.852</b>	<b>16,02%</b>	<b>42.761</b>

**Tabella 7. RIEPILOGO. Popolazione suddivisa per fasce d'età al 31.12.2021 (provvisori)**  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)

Area Territoriale	0/17		18/64		65/74		>=75		TOTALE
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
Area Territoriale Andorno	1.721	12,15%	8.271	58,39%	1.982	13,99%	2.191	15,47%	14.165
Area Territoriale Bassa Valle Elvo	2.582	12,64%	11.647	57,04%	3.012	14,75%	3.179	15,57%	20.420
Area Territoriale Candelo	939	12,96%	4.147	57,22%	1.051	14,50%	1.111	15,33%	7.248
Area Territoriale Cavaglià	874	13,84%	3.740	59,21%	811	12,84%	891	14,11%	6.316
Area Territoriale Gaglianico	1.830	13,37%	7.999	58,46%	1.901	13,89%	1.954	14,28%	13.684
Area Territoriale Verrone	477	15,56%	1.831	59,74%	386	12,59%	371	12,10%	3.065
Città di Biella	5.545	12,97%	24.649	57,64%	5.715	13,36%	6.852	16,02%	42.761
<b>TOTALE Consorzio IRIS</b>	<b>13.968</b>	<b>12,97%</b>	<b>62.284</b>	<b>57,85%</b>	<b>14.858</b>	<b>13,80%</b>	<b>16.549</b>	<b>15,37%</b>	<b>107.659</b>

**Tabella 8. Suddivisione della popolazione MINORILE per fasce d'età e percentuali sul totale dei minori dei comuni consorziati al 31.12.2021 (provvisori)**  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)

Area Territoriale	0/6		7/10		11/14		15/17		Totale Popolazione minorile
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
Area Andorno	550	31,96	382	22,20	438	25,45	351	20,40	1.721
Area Valle Elvo	762	29,51	565	21,88	684	26,49	571	22,11	2.582
Area Candelo	307	32,69	196	20,87	255	27,16	181	19,28	939
Area Cavaglià	324	37,07	189	21,62	215	24,60	146	16,70	874
Area Gaglianico	600	32,79	422	23,06	459	25,08	349	19,07	1.830
Area Verrone	133	27,88	114	23,90	132	27,67	98	20,55	477
Comune di Biella	1.839	33,17	1.263	22,78	1.371	24,72	1.072	19,33	5.545
<b>TOTALE</b>	<b>4.515</b>	<b>32,32</b>	<b>3.131</b>	<b>22,42</b>	<b>3.554</b>	<b>25,44</b>	<b>2.768</b>	<b>19,82</b>	<b>13.968</b>

*Tabella 9. Suddivisione della popolazione MINORILE per fasce d'età e percentuali sul totale della popolazione dei comuni consorziati al 31.12.2021 (provvisori)  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)*

Area Territoriale	0/6		7/10		11/14		15/17		TOT. Pop. dell'area
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	
Area Andorno	550	3,88	382	2,70	438	3,09	351	2,48	14.165
Area Valle Elvo	762	3,73	565	2,77	684	3,35	571	2,80	20.420
Area Candelo	307	4,24	196	2,70	255	3,52	181	2,50	7.248
Area Cavaglià	324	5,13	189	2,99	215	3,40	146	2,31	6.316
Area Gaglianico	600	4,38	422	3,08	459	3,35	349	2,55	13.684
Area Verrone	133	4,34	114	3,72	132	4,31	98	3,20	3.065
Comune di Biella	1.839	4,30	1.263	2,95	1.371	3,21	1.072	2,51	42.761
<b>TOTALE</b>	<b>4.515</b>	<b>4,19</b>	<b>3.131</b>	<b>2,91</b>	<b>3.554</b>	<b>3,30</b>	<b>2.768</b>	<b>2,57</b>	<b>107.659</b>

*Tabella 10. Suddivisione della popolazione ADULTA e ANZIANA per fasce d'età e percentuali sul totale degli adulti e degli anziani dei comuni consorziati al 31.12.2021 (provvisori)  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)*

Area Territoriale	18/30		31/64		65/74		>=75		Totale Popolazione 18/100
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.		Tot.	%	
Area Andorno	1.756	14,11	6.515	52,35	1.982	15,93	2.191	17,61	12.444
Area Valle Elvo	2.344	13,14	9.303	52,15	3.012	16,89	3.179	17,82	17.838
Area Candelo	826	13,09	3.321	52,64	1.051	16,66	1.111	17,61	6.309
Area Cavaglià	773	14,20	2.967	54,52	811	14,90	891	16,37	5.442
Area Gaglianico	1.599	13,49	6.400	53,99	1.901	16,04	1.954	16,48	11.854
Area Verrone	369	14,26	1.462	56,49	386	14,91	371	14,34	2.588
Comune di Biella	5.198	13,97	19.451	52,27	5.715	15,36	6.852	18,41	37.216
<b>TOTALE</b>	<b>12.865</b>	<b>13,73</b>	<b>49.419</b>	<b>52,75</b>	<b>14.858</b>	<b>15,86</b>	<b>16.549</b>	<b>17,66</b>	<b>93.691</b>

*Tabella 11. Suddivisione della popolazione ADULTA e ANZIANA per fasce d'età e percentuali sul totale della popolazione dei comuni consorziati al 31.12.2021 (provvisori)  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)*

Area Territoriale	18/30		31/64		65/74		>=75		TOT. Pop. dell'area
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.		Tot.	%	
Area Andorno	1.756	12,40	6.515	45,99	1.982	13,99	2.191	15,47	14.165
Area Valle Elvo	2.344	11,48	9.303	45,56	3.012	14,75	3.179	15,57	20.420
Area Candelo	826	11,40	3.321	45,82	1.051	14,50	1.111	15,33	7.248
Area Cavaglià	773	12,24	2.967	46,98	811	12,84	891	14,11	6.316
Area Gaglianico	1.599	11,69	6.400	46,77	1.901	13,89	1.954	14,28	13.684
Area Verrone	369	12,04	1.462	47,70	386	12,59	371	12,10	3.065
Comune di Biella	5.198	12,16	19.451	45,49	5.715	13,36	6.852	16,02	42.761
<b>TOTALE</b>	<b>12.865</b>	<b>11,95</b>	<b>49.419</b>	<b>45,90</b>	<b>14.858</b>	<b>13,80</b>	<b>16.549</b>	<b>15,37</b>	<b>107.659</b>

**Tabella 12. Un focus sulla popolazione >= 90 anni al 31.12.2021 (provvisori)**  
 (Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)

Area Territoriale	>=90	Totale Popolazione fascia 18/100	%	>=90	Totale Popolazione dell'Area Territoriale	%
Area Andorno	262	12.444	2,11	262	14.165	1,85
Area Valle Elvo	371	17.838	2,08	371	20.420	1,82
Area Candelo	120	6.309	1,90	120	7.248	1,66
Area Cavaglià	90	5.442	1,65	90	6.316	1,42
Area Gaglianico	214	11.854	1,81	214	13.684	1,56
Area Verrone	44	2.588	1,70	44	3.065	1,44
Comune di Biella	889	37.216	2,39	889	42.761	2,08
<b>TOTALE</b>	<b>1.990</b>	<b>93.691</b>	<b>2,12</b>	<b>1.990</b>	<b>107.659</b>	<b>1,85</b>

### Uno sguardo al territorio provinciale.

Le trasformazioni della popolazione in provincia di Biella manifestano un trend costante caratterizzato da un forte calo delle nascite, invecchiamento della popolazione, aumento della popolazione straniera residente.

Le trasformazioni in corso negli ultimi decenni sono molto significative e sono state definite dal demografo Sgritta come “Il mutamento demografico, rivoluzione inavvertita”, il cui principale aspetto è il calo demografico, dovuto alla diminuzione delle nascite, all'aumento del numero di figli per famiglia e all'aumento dell'età al parto. Questi tre fattori causano il calo evidente in questi ultimi venti anni e ne generano un quarto, molto significativo, che sarà determinante per gli anni a venire: la diminuzione del numero di donne in età fertile, e quindi delle potenziali madri.

L'invecchiamento della popolazione biellese è aumentato negli ultimi vent'anni, in seguito al sovrapporsi di diversi fattori:

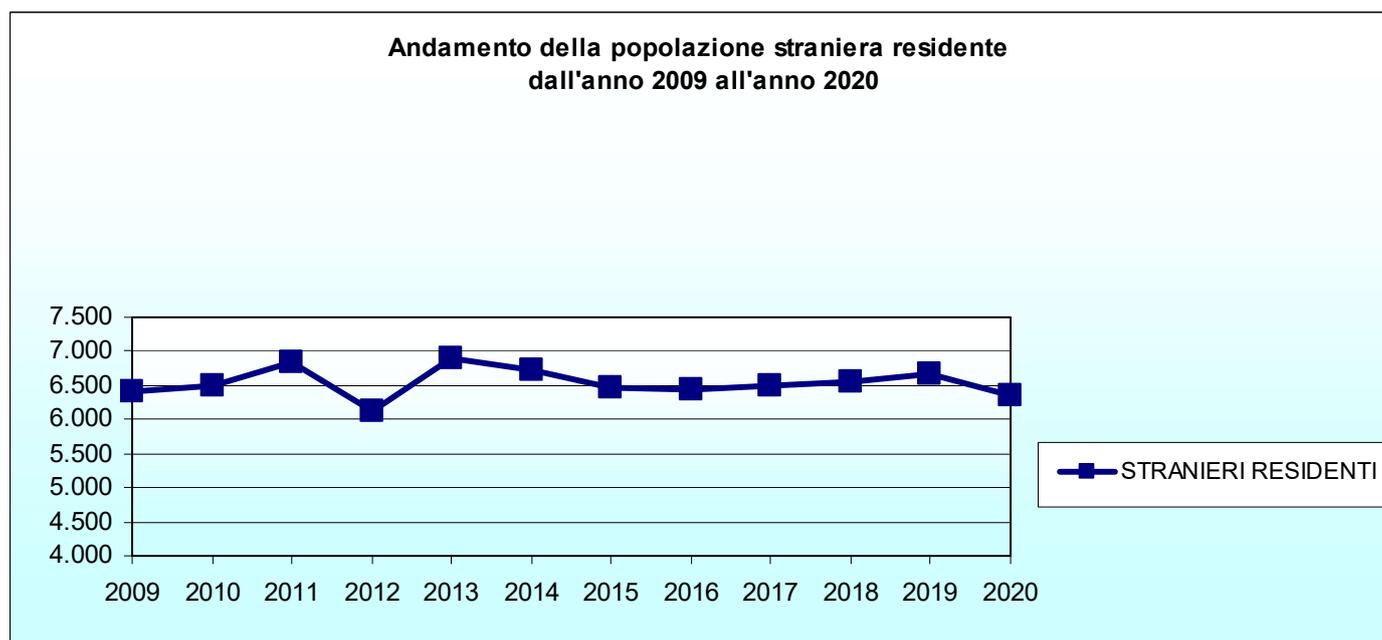
- 1 maggiore longevità, riconducibile al miglioramento cure mediche e alla migliore rete di welfare sanitario e sociale, a tutela delle persone più anziane;
- 2 esistenza di un generale livello di benessere economico, soprattutto nella fascia di popolazione più anziana, per l'esistenza di rendite da pensione e risparmi accumulati, nonché assenza di altre spese (casa di proprietà, ecc.);
- 3 minor numero di nati negli ultimi vent'anni, che sbilanciano l'età media della popolazione complessiva verso le età più anziane;
- 4 ingresso nella fascia di età adulta (30-39 anni) della prima coorte di coloro che sono nati nei primi anni del calo delle nascite, ovvero negli anni Ottanta.

Un fattore che va inevitabilmente considerato per poter meglio comprendere i mutamenti socio-demografici di questi ultimi anni è l'aumento della percentuale **popolazione straniera residente**.

**Tabella 13. Popolazione Straniera residente dal 2008 al 2020 nel territorio consortile.**  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>POPOLAZIONE</b>	117.314	116.847	116.762	114.105	115.404	114.734	114.014	113.432	112.620	111.792	111.175	108.979
<b>STRANIERI RESIDENTI</b>	6.418	6.506	6.829	6.114	6.892	6.738	6.457	6.445	6.490	6.553	6.676	6.357
<b>% STRANIERI RESIDENTI</b>	5,5%	5,6%	5,8%	5,4%	6,0%	5,9%	5,7%	5,7%	5,8%	5,9%	6,0%	5,8%

**Grafico 1 - Andamento della popolazione straniera residente dall'anno 2009 all'anno 2020**



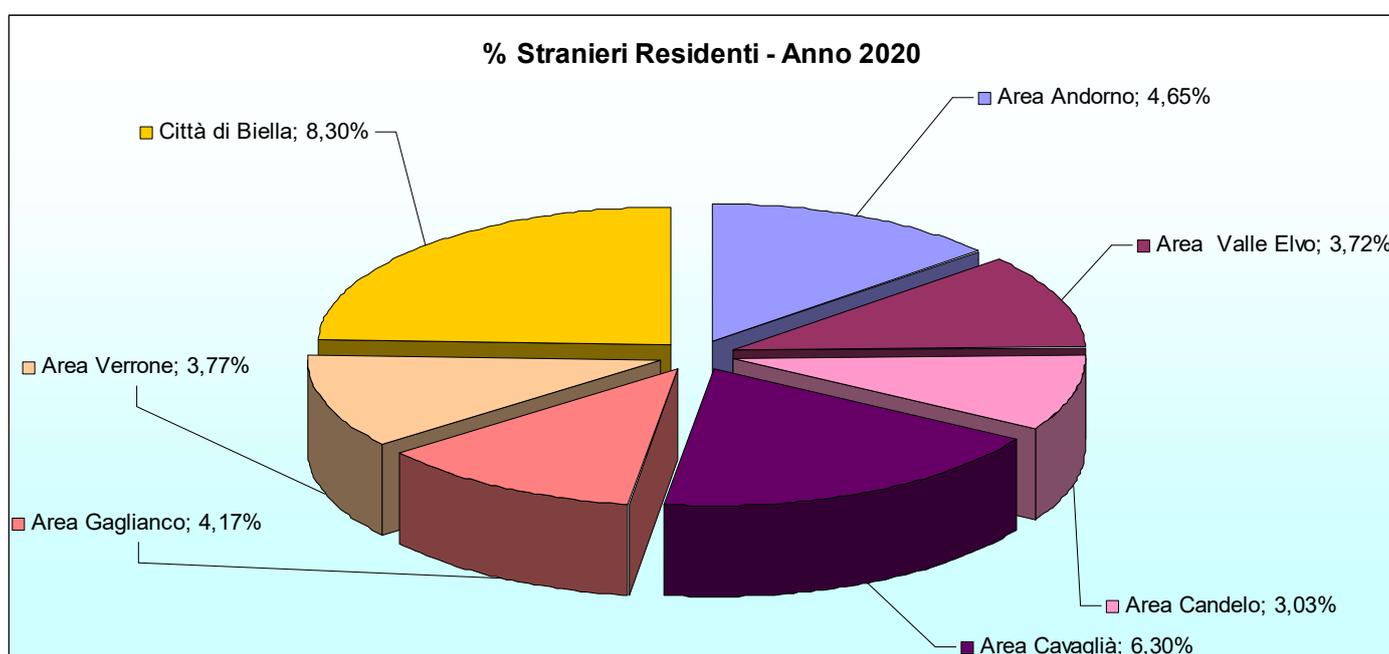
**Tabella 14. Popolazione straniera residente suddivisa per genere e fasce d'età e rapportata al totale degli abitanti al 31.12.2020**  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)

COMUNI	0/17		18/64		65/74		>=75		TOTALE Stranieri Residenti	TOTALE Abitanti	% Totale
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%			
Area Territoriale Andorno	99	0,69%	492	3,45%	56	0,39%	16	0,11%	<b>663</b>	<b>14.261</b>	<b>4,65%</b>
Area Territoriale Valle Elvo	105	0,51%	577	2,80%	54	0,26%	30	0,15%	<b>766</b>	<b>20.604</b>	<b>3,72%</b>
Area Territoriale Candelo	44	0,60%	159	2,18%	14	0,19%	4	0,05%	<b>221</b>	<b>7.299</b>	<b>3,03%</b>
Area Territoriale Cavaglià	68	1,07%	301	4,74%	14	0,22%	13	0,20%	<b>396</b>	<b>6.344</b>	<b>6,24%</b>
Area Territoriale Gaglianico	100	0,73%	423	3,08%	32	0,23%	17	0,12%	<b>572</b>	<b>13.729</b>	<b>4,17%</b>
Area Territoriale Verrone	23	0,75%	90	2,92%	3	0,10%	0	0,00%	<b>116</b>	<b>3.079</b>	<b>3,77%</b>
Città di Biella	634	1,45%	2.681	6,14%	219	0,50%	89	0,20%	<b>3.623</b>	<b>43.663</b>	<b>8,30%</b>
<b>TOTALE Consorzio IRIS</b>	<b>1.073</b>	<b>0,98%</b>	<b>4.723</b>	<b>4,33%</b>	<b>392</b>	<b>0,36%</b>	<b>169</b>	<b>0,16%</b>	<b>6.357</b>	<b>108.979</b>	<b>5,83%</b>

**Tabella 15. Popolazione straniera suddivisa per fasce d'età e variazione % anni 2002-2020**  
 (Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)

	Anno 2002	Anno 2020	Variazione %
<b>0-17</b>	738	1.073	<b>45,4%</b>
<b>18-64</b>	2.294	4.723	<b>105,9%</b>
<b>65 -74</b>	71	392	<b>452,1%</b>
<b>&gt;=75</b>	43	169	<b>293,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>3.146</b>	<b>6.357</b>	<b>102%</b>

**Grafico 2. Distribuzione della popolazione straniera residente per area territoriale anno 2020**  
 (Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica e BDDE)



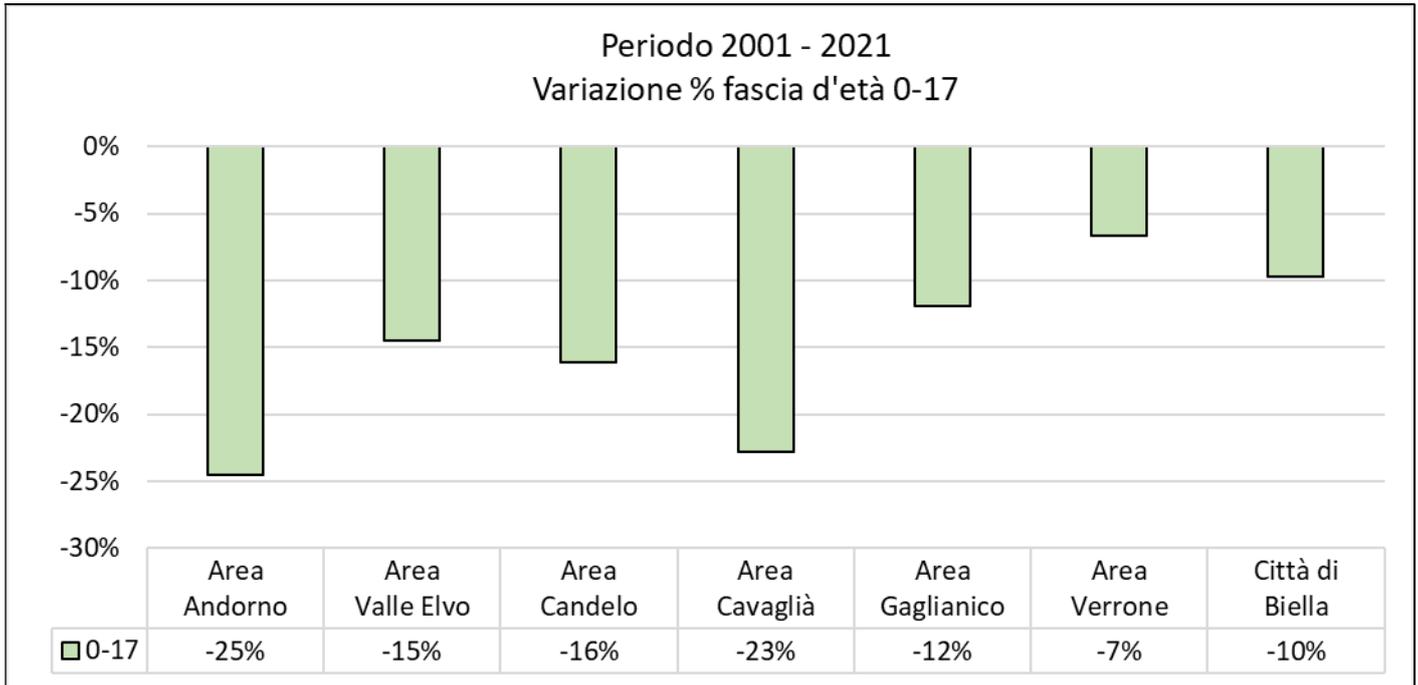
**SINTESI DELLE CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE: UN CONFRONTO DAL 2001 AL 2021**

*Tabella 16. Variazione % della popolazione dal 2001 al 2021, suddivisa per fascia d'età e area territoriale.  
(Fonte: Regione Piemonte – Piemonte Statistica BDDE)*

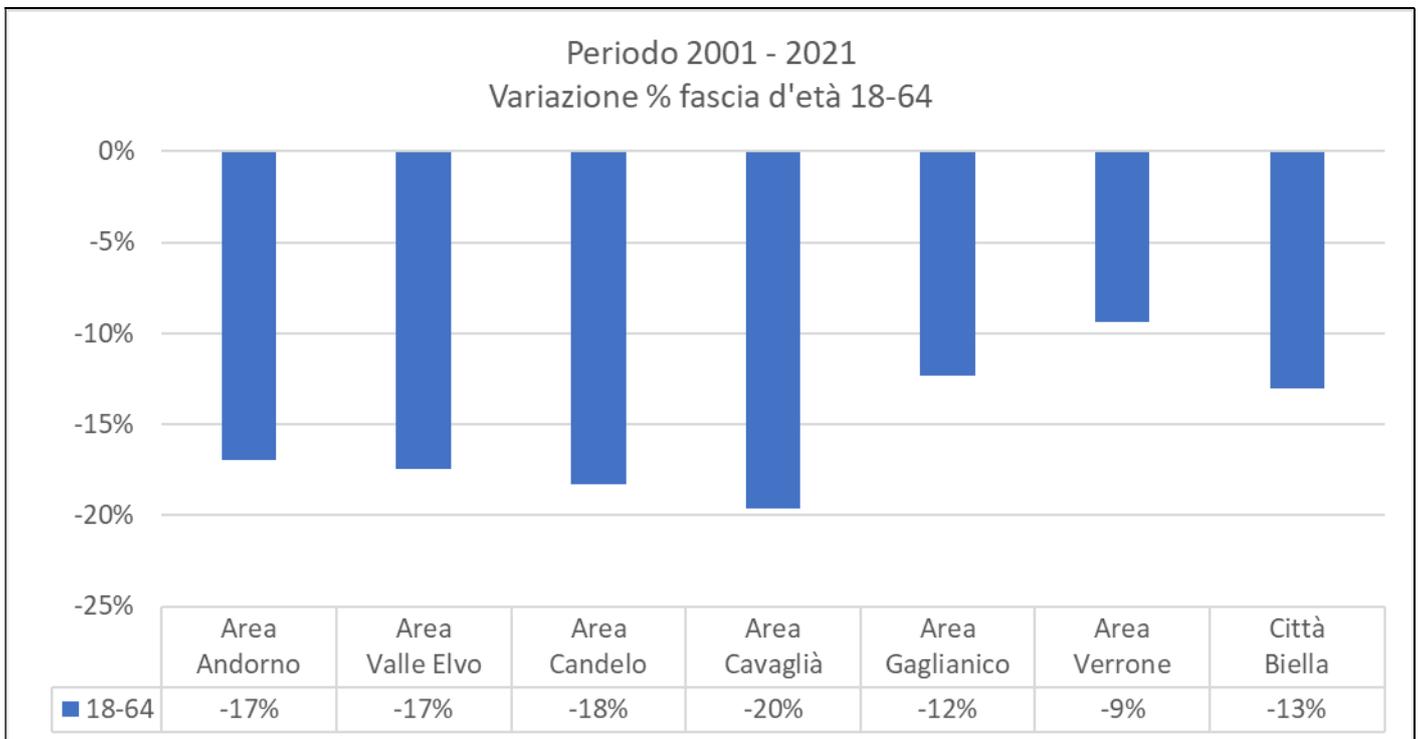
Area Territoriale/ Fascia d'età		Area Andorno	Area Valle Elvo	Area Candelo	Area Cavaglià	Area Gaglianico	Area Verrone	Città Biella	Totale pop.
<b>Anno 2001</b>	<b>0-17</b>	2.280	3.020	1119	1132	2.077	511	6.145	<b>16.284</b>
	<b>18-64</b>	9.962	14.110	5.076	4.655	9.127	2.021	28.350	<b>73.301</b>
	<b>65-74</b>	1.930	2.563	907	869	1.650	335	5.873	<b>14.127</b>
	<b>&gt;=75</b>	1.750	2.303	711	744	1194	197	5.219	<b>12.118</b>
	<b>Totale pop.</b>	<b>15.922</b>	<b>21.996</b>	<b>7.813</b>	<b>7.400</b>	<b>14.048</b>	<b>3.064</b>	<b>45.587</b>	<b>115.830</b>
<b>Anno 2021</b>	<b>0-17</b>	1.721	2.582	939	874	1.830	477	5.545	<b>13.968</b>
	<b>18-64</b>	8.271	11.647	4.147	3.740	7.999	1.831	24.649	<b>62.284</b>
	<b>65-74</b>	1.982	3.012	1.051	811	1.901	386	5.715	<b>14.858</b>
	<b>&gt;=75</b>	2.191	3.179	1.111	891	1.954	371	6.852	<b>16.549</b>
	<b>Totale pop.</b>	<b>14.165</b>	<b>20.420</b>	<b>7.248</b>	<b>6.316</b>	<b>13.684</b>	<b>3.065</b>	<b>42.761</b>	<b>107.659</b>
<b>Variazione %</b>									
<b>Variazione % età anni 2001 – 2021</b>		<b>Area Andorno</b>	<b>Area Valle Elvo</b>	<b>Area Candelo</b>	<b>Area Cavaglià</b>	<b>Area Gaglianico</b>	<b>Area Verrone</b>	<b>Città Biella</b>	<b>Variazione % Popolazione</b>
	<b>0-17</b>	-25%	-15%	-16%	-23%	-12%	-7%	-10%	<b>-14%</b>
	<b>18-64</b>	-17%	-17%	-18%	-20%	-12%	-9%	-13%	<b>-15%</b>
	<b>65-74</b>	3%	18%	16%	-7%	15%	15%	-3%	<b>5%</b>
	<b>&gt;=75</b>	25%	38%	56%	20%	64%	88%	31%	<b>37%</b>
<b>Variazione %</b>		<b>-11%</b>	<b>-7%</b>	<b>-7%</b>	<b>-15%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>	<b>-6%</b>	<b>-7%</b>

\*2001 – Anno del 14° Censimento della Popolazione ISTAT (penultimo censimento)

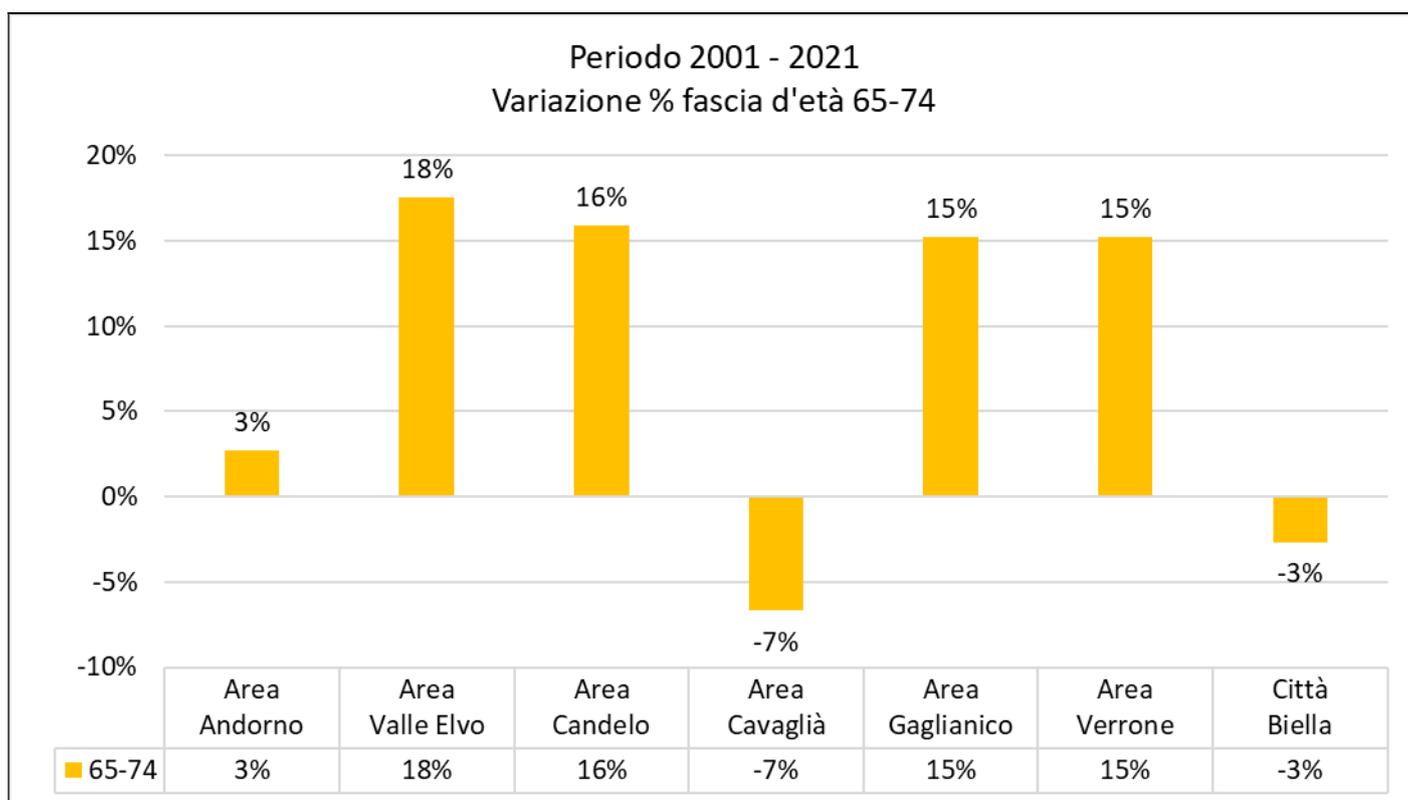
**Grafico 3 – Variazione % fascia d'età 0/17 – anni di riferimento 2001-2020**



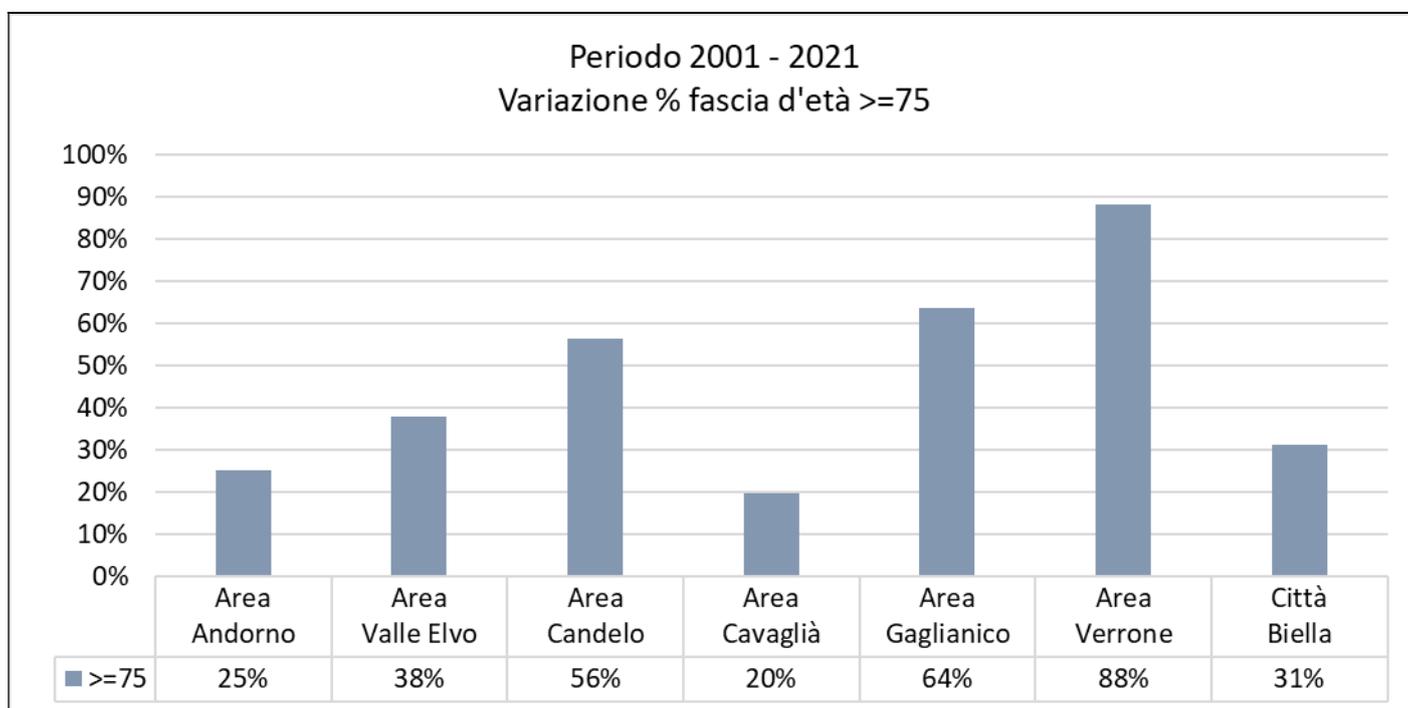
**Grafico 4 – Variazione % fascia d'età 18/64 – anni di riferimento 2001-2021**



**Grafico 5 – Variazione % fascia d'età 65/74 – anni di riferimento 2001-2021**



**Grafico 6 – Variazione % fascia d'età >=75 – anni di riferimento 2001-2021**

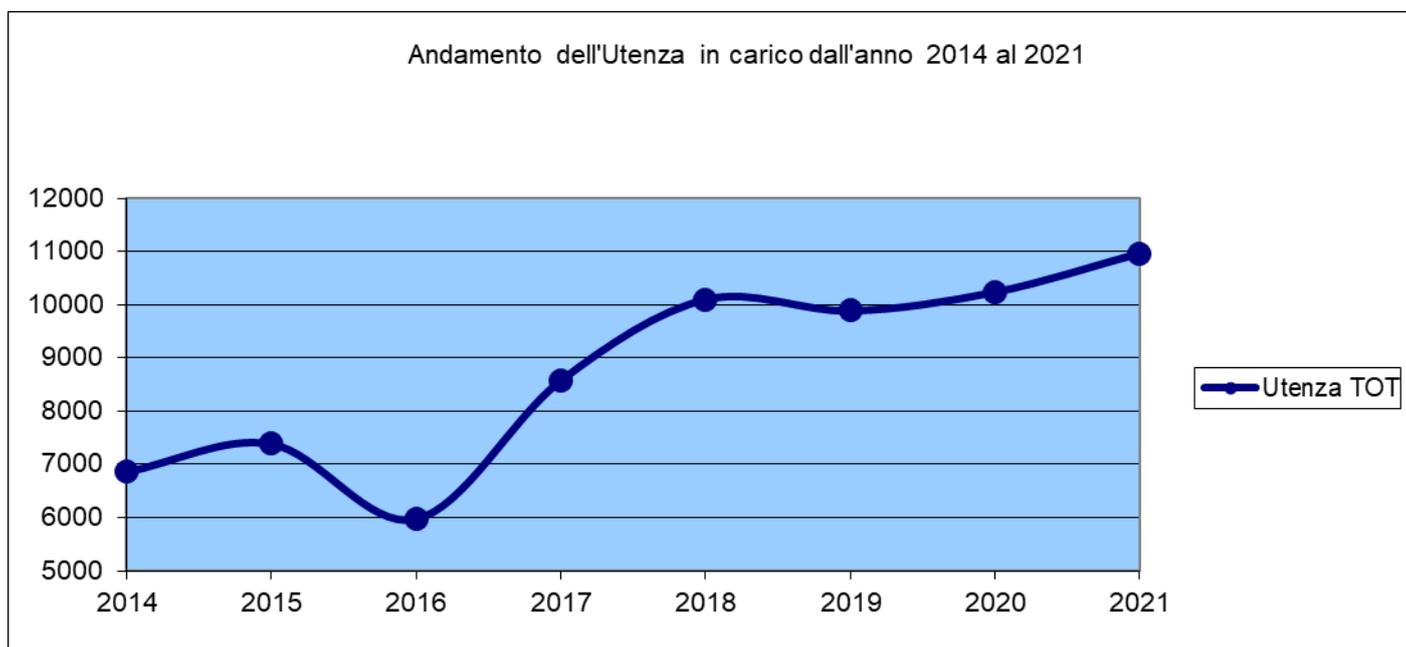


## 1.5.1 Utanza in carico

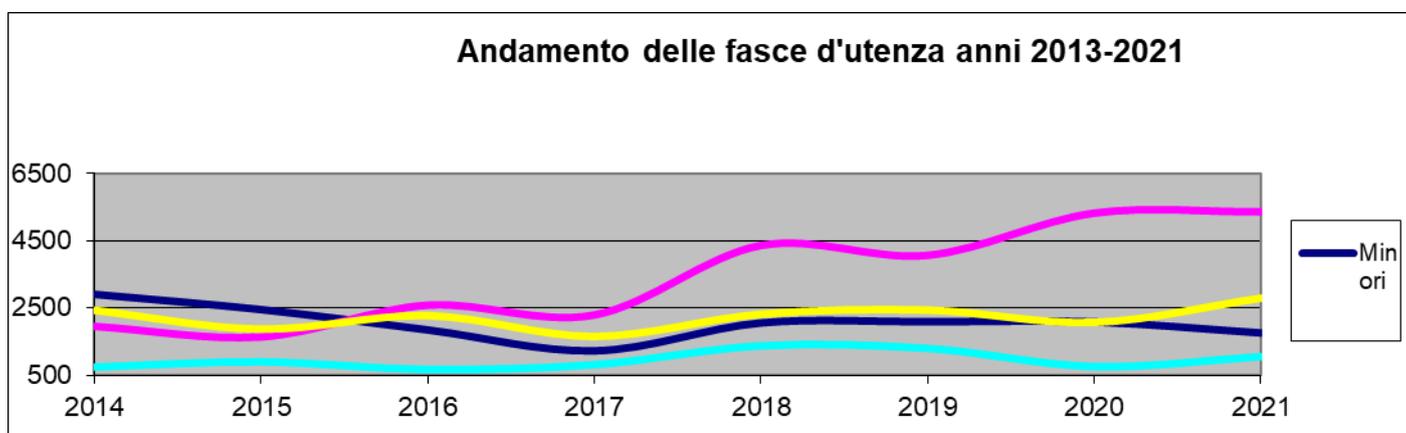
Il Servizio Sociale Territoriale ha il compito di garantire accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste di sostegno, con conseguente attivazione delle risorse più adeguate all'interno di ogni singolo progetto d'aiuto. Si ritengono prioritarie le seguenti finalità specifiche:

- mantenere il livello quali-quantitativo del servizio offerto, individuando, in collaborazione con i Servizi Specialistici, nuove strategie di intervento alla luce dei bisogni emergenti (crisi economica, nuove povertà, disagio abitativo, ecc.);
- promuovere e sensibilizzare la comunità locale circa le problematiche relative al suo territorio e coinvolgere la stessa nella programmazione degli interventi necessari.

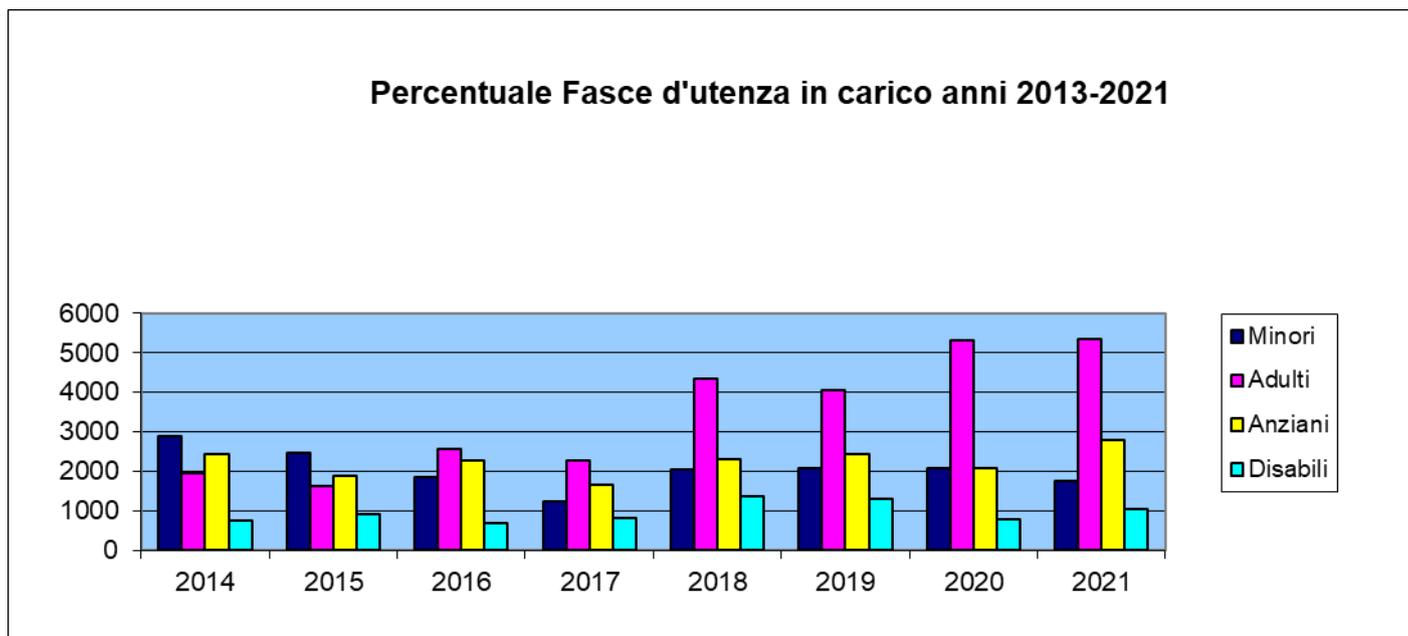
**Grafico 8 - Andamento dell'utenza in carico dall'anno 2013 al 2021**  
(Fonte Dati: Rilevazione Regionale – Modello C – Utenti/Spesa Anni di riferimento)



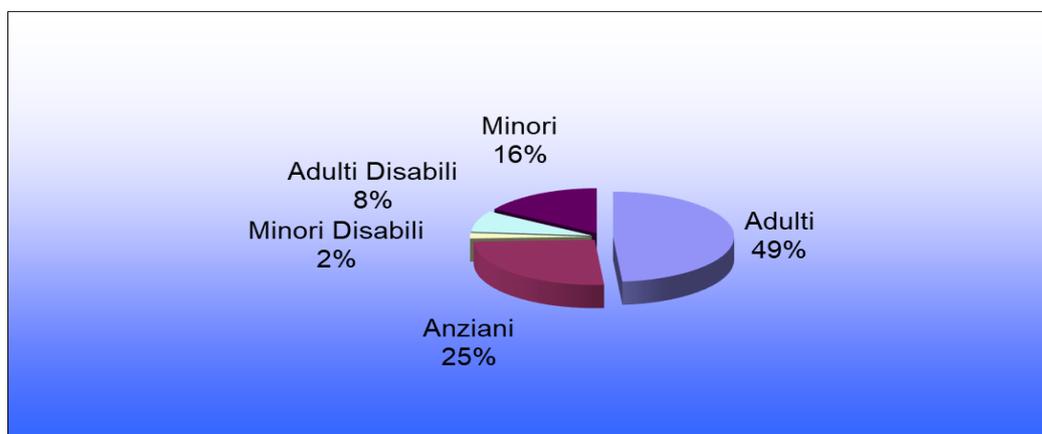
**Grafico 9 - Andamento delle fasce d'utenza in carico dall'anno 2012 al 2021**  
(Fonte Dati: Rilevazione Regionale – Modello C – Utenti/Spesa Anni di riferimento)



**Grafico 10 - Percentuale delle fasce d'utenza in carico dall'anno 2013 al 2020**  
 (Fonte Dati: Rilevazione Regionale – Modello C – Utenti/Spesa Anni di riferimento)



**Grafico 11 – Percentuale delle fasce d'utenza in carico nell'anno 2021, rispetto all'utenza totale**  
 (Fonte Dati: Rilevazione Regionale – Modello C – Utenti/Spesa)



## 1.6 Il Contesto socio economico

La provincia di Biella ha subito negli ultimi anni una radicale trasformazione del proprio tessuto economico: il forte e drastico ridimensionamento dell'industria locale, tessile e meccanica in particolare, ha visto la chiusura di stabilimenti e la messa in mobilità e in cassa integrazione di un numero elevatissimo di lavoratori.

La realtà Biellese, composta da poco meno di 180.000 abitanti, evidenzia:

- ✓ specificità territoriali
- ✓ sostanziale omogeneità nelle caratteristiche delle problematiche sociali d'affrontare;
- ✓ diversa intensità di bisogni

Gli aspetti sociali e socio-economici più rilevanti possono ricondursi a:

- il reddito medio disponibile per le famiglie è comunque tra i più alti d'Italia;
- il patrimonio per abitante e i consumi familiari sono sopra alle medie nazionali;
- il valore aggiunto nella produzione e la produttività del lavoro evidenziano un calo negli ultimi anni;
- rilevante è la crescita della disoccupazione soprattutto nella fascia di età oltre i 49 anni;
- impoverimento economico di alcune fasce di popolazione determinato da precarietà lavorativa, da bassi livelli di reddito e dalla crisi congiunturale;
- si riscontra una crescente divaricazione sociale tra la popolazione più ricca e le fasce più deboli;
- aumenta l'abbandono scolastico;
- aumentano i giovani NEET (Not in Education, Employment or Training, ossia giovani che non sono impegnati nello studio, nel lavoro e nella formazione);
- aumentano i fenomeni di autolesionismo nella fascia adolescenziale;
- incremento di situazioni di emergenza abitativa a seguito di sfratti;
- presenza di forme di disagio, soprattutto tra gli adulti, determinate da instabili condizioni sociali, dall'assenza di un'occupazione stabile, dalla precarietà/inadeguatezza abitativa, dalle difficoltà di relazioni affettive significative, aggravato dall'emergenza sanitaria in corso;
- fragilità della famiglia, determinata non solo dalla precarietà economica, ma anche da difficoltà relazionali ed educative con conseguente aumento del disagio tra i più giovani;
- aumento delle situazioni di grave rischio e pregiudizio intrafamiliare per i minori;
- problematiche d'integrazione socio – culturale dei cittadini stranieri;
- elevato tasso di invecchiamento della popolazione e alta incidenza di anziani con limitata autonomia.

Per ulteriori dati territoriali fare riferimento al sito [www.osservabiella.it](http://www.osservabiella.it)

Il fenomeno degli **arrivi di persone extracomunitarie** richiedenti protezione internazionale anche nel Biellese merita invece un approfondimento: da un lato il territorio si è trovato a fronteggiare a partire dal 2014 arrivi 'extra flussi' di pakistani provenienti dalla cosiddetta 'rotta balcanica', dall'altro ha potuto contare su una 'sovrapposizione virtuosa' correlata al fatto che il Consorzio IRIS, oltre ad essere gestore delle funzioni socio assistenziali con delega per i servizi a favore dei senza dimora, ha avviato il primo progetto SPRAR del Biellese (36 posti tutti ubicati in Biella), attualmente rinnovato con un progetto SIPROIMI attivo fino al 2023.

Pertanto, se da un lato i Servizi per i senza dimora si sono trovati investiti di una problematica completamente nuova e fortemente impattante anche dal punto di vista numerico (n. 31 persone richiedenti asilo transitate dal dormitorio nel 2014, n. 112 nel 2015, n. 123 nel 2016 – picco del flusso, n. 72 nel 2017) dall'altro la 'doppia titolarità' dell'Ente (servizi senza dimora/servizi sociali e progetto SPRAR ora SIPROIMI) ha consentito di attivare celermente una serie di connessioni che sono risultate molto utili al fine di costruire progressivamente una 'filiera' dell'accoglienza sul territorio, un 'ponte' tra Sistema di Accoglienza e Welfare Territoriale: connessione tra dormitorio e Centri di Accoglienza Straordinaria per il tramite della Prefettura, tra dormitorio e SIPROIMI Biella, tra dormitorio e SIPROIMI altri del territorio, tra CAS e SIPROIMI (sempre in collaborazione con la Prefettura e con il Servizio Centrale di Roma), tra SIPROIMI e Servizi Sociali.

Questo ha consentito di prevenire il crearsi di ulteriori situazioni di grave marginalità e l'utilizzo 'appropriato' delle risorse, destinando a questo target 'specifico' le risorse ad esso destinate, evitando così di 'intaccare' i già risicati budget destinati genericamente alla cittadinanza. Di seguito le buone prassi adottate:

1. Grazie alla proficua collaborazione instaurata con la Prefettura, si è garantito alle persone richiedenti asilo che accedevano al dormitorio, l'inserimento nei CAS/SPRAR, al pari di quelli provenienti dagli sbarchi;
2. Sempre in accordo con la Prefettura, a partire dalla fine del 2015, si è fatto sì che nello SIPROIMI di Biella venissero inseriti i beneficiari di protezione in uscita dai CAS del territorio, a garanzia del rispetto dei percorsi individuali e del buon uso delle risorse a disposizione, su candidatura degli stessi Enti Titolari (cosa non da poco in quanto è risultato strategico per la buona riuscita dei percorsi tener conto delle peculiarità dei percorsi individuali nella scelta del progetto SIPROIMI in cui inserire la persona, piuttosto che elementi legati alla composizione dei gruppi ospitati negli appartamenti: si pensi all'importanza di garantire il proseguo di un tirocinio avviato in un certo comune, o il mantenimento di una rete relazionale di supporto costruita, piuttosto che evitare di inserire una persona di una certa etnia nello stesso appartamento con persone appartenenti a etnie confliggenti), prassi poi mutuata anche dagli altri SIPROIMI attivati sul territorio;
3. Presa in carico precoce da parte dei Servizi Sociali di situazioni di beneficiari di protezione particolarmente fragili (famiglie con minori, persone con problemi di forte disagio psichico o altri problemi di salute): è risultato strategico concordare con i CAS, in questi casi, l'invio di una segnalazione precoce, almeno un paio di mesi prima della data della presunta dimissione, in quanto ha consentito di costruire assieme (CAS, Servizio Sociale, SPRAR) un percorso con un respiro di medio periodo (non solo si è individuata una risorsa 'dopo il CAS', ma si sono poste le basi, condividendo la progettualità, per il dopo-Sistema di Accoglienza)
4. In accordo con la Prefettura, inserimento nei SIPROIMI del territorio di ex MSNA divenuti maggiorenni, evitando l'interruzione brusca di percorsi con il rischio di cadute nella marginalità da parte di soggetti vulnerabili;
5. In accordo con il Servizio Centrale, utilizzo di budget del Progetto SIPROIMI Biella per 'beneficiari esterni', ovvero persone che avrebbero avuto il requisito per poter essere inserite nello SIPROIMI ma per le più svariate ragioni non era possibile/opportuno inserire, per la realizzazione di progetti a supporto dell'autonomia (partecipazione a corsi di italiano, supporto nel perfezionamento di procedure correlate allo status giuridico, tirocini lavorativi, mediazione interculturale, supporto educativo, aiuto economico, formazione professionale);
6. È risultato parimenti strategico l'inserimento di un operatore legale nello Sportello del Punto Accesso Accoglienza Plurale (sportello di orientamento/informazione per persone senza dimora ubicato accanto alla Mensa Caritas), al fine di potenziare le competenze dell'èquipe dei Servizi per senza dimora sul Sistema di Accoglienza e sulle procedure correlate al rilascio dei documenti piuttosto che alle peculiarità dei diversi status giuridici;
7. Modalità di assegnazione 'a turnazione' tra Consorzio IRIS, CISSABO e Città di Biella per la presa in carico di persone senza dimora o con residenza in strutture di permanenza temporanea (es. CAS, SIPROIMI), a garanzia di una redistribuzione e della sostenibilità organizzativa e costituzione di un fondo unico per la realizzazione di progetti, in coerenza con quanto disposto dalle Linee Guida per gli interventi a favore delle persone in situazione di marginalità approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali a novembre del 2015.

**Tabella 17. Dati riepilogativi delle persone senza fissa dimora transitate dai Servizi a Bassa Soglia gestiti dai Consorzi I.R.I.S. e CISSABO**

<b>CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA E. BORRI</b>		
<b>ANNO</b>	<b>N. PERSONE TRANSITATE</b>	<b>DI CUI N. RICHIEDENTI ASILO/STRANIERI</b>
2013	<b>118</b>	Dato non rilevato in modo sistematico. Registrate tuttavia 6 persone provenienti da Afghanistan, Mali, Ghana, Eritrea, Pakistan, Bangladesh, probabilmente con percorsi migratori analoghi a quelli rilevati a partire dal 2014 (5%)
2014	<b>133</b>	31 (23%)
2015	<b>206</b>	112 (54%)
2016	<b>226</b>	123 (54%)
2017	<b>187</b>	72 (38%)
2018	<b>211</b>	92 (44%)
2019	<b>139</b>	24 (17,27%)
2020	<b>92</b>	55 (60%)*
2021	<b>94</b>	71 (76%)
*questo dato non si riferisce solo ai richiedenti asilo ma più in generale agli stranieri transitati: negli ultimi due anni si è visto infatti un 'arresto' dei flussi di richiedenti asilo provenienti da terra che accedevano al dormitorio, mentre è rimasto costante l'aumento della percentuale di stranieri che accedono al Servizio dopo essere usciti dal Sistema di Accoglienza. Nel dato sono quindi ricompresi: richiedenti asilo già accolti nei CAS, beneficiari di protezione, stranieri in possesso di permesso di lungo soggiorno.		
<b>EMERGENZA FREDDO</b>		
<b>PERIODO INVERNALE</b>	<b>N. PERSONE TRANSITATE</b>	<b>DI CUI N. RICHIEDENTI ASILO</b>
DICEMBRE 2012/ MARZO 2013	<b>47</b>	Dato non rilevato. in modo sistematico Registrate 6 persone provenienti da Afghanistan, Nigeria, Costa d'Avorio, Bangladesh, Ghana, Guinea, , probabilmente con percorsi migratori analoghi a quelli rilevati a partire dal 2014 (13%)
DICEMBRE 2013/ MARZO 2014	<b>46</b>	Dato non rilevato in modo sistematico Registrate 3 persone provenienti da Mali, Pakistan, Camerun, , probabilmente con percorsi migratori analoghi a quelli rilevati a partire dal 2014 (7%)
DICEMBRE 2014/ MARZO 2015	<b>42</b>	19 (45%)
DICEMBRE 2015/MARZO 2016	<b>44</b>	30 (68%)
DICEMBRE 2016/MARZO 2017	<b>59</b>	37 (63%)
10 NOVEMBRE 2017/3 APRILE 2018	<b>74</b>	51 (69%): NB: il dato include anche titolati
22 NOVEMBRE 2018/31 MARZO 2019	<b>74</b>	59 (80%): NB il dato include anche titolati
28 NOVEMBRE/10 MARZO 2020	<b>43</b>	35 (81%): nb il dato include tutti gli stranieri
18 NOVEMBRE/31 MARZO	<b>51</b>	43 (84%) : nb il dato include tutti gli stranieri
<b>SERVIZIO STRAORDINARIO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA "EX ATAP" (49 posti con finanziamento del Ministero dell'Interno)</b>		
<b>ANNO</b>	<b>N. PERSONE TRANSITATE</b>	<b>DI CUI N. RICHIEDENTI ASILO</b>
OTTOBRE 2015/MARZO 2016	<b>80</b>	80

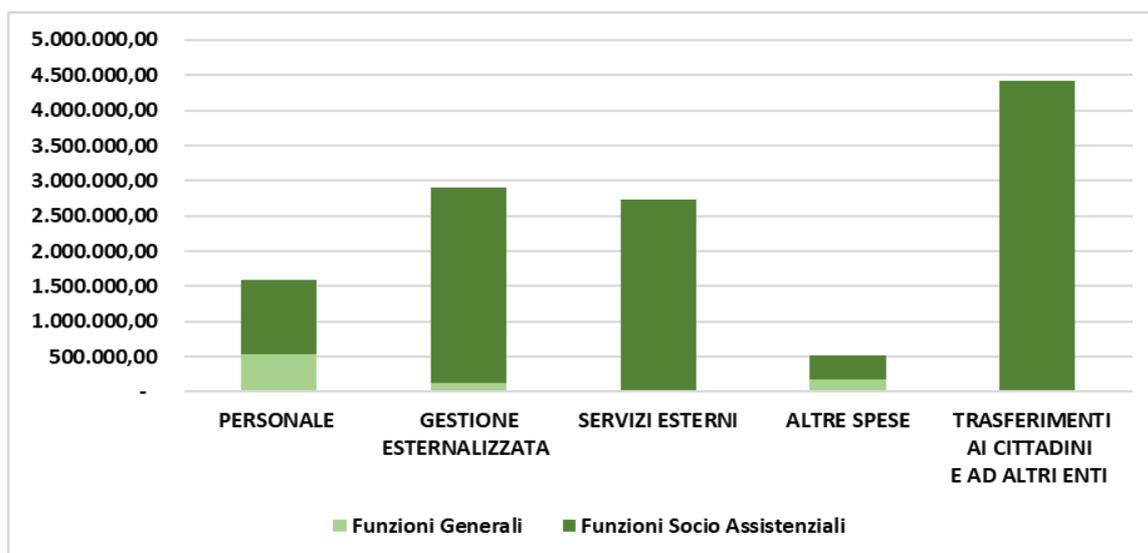
## 2. Condizioni interne

### 2.1 Modalità di gestione dei servizi

Di seguito sono totalizzate le spese finali (escluse le partite di giro e i fondi ed accantonamenti) previste per l'anno finanziario 2023 suddivise per modalità gestionale.

	PERSONALE	GESTIONE ESTERNALIZZATA	SERVIZI ESTERNI	ALTRE SPESE	TRASFERIMENTI AI CITTADINI E AD ALTRI ENTI
	Retribuzioni, oneri e incentivi, formazione altre spese	Servizio Sociale Professionale, Educativa, SAD, Telesoccorso, Servizi Territoriali Disabili, Sportello Anziani, Servizi informatici e amministrativi	Residenzialità e semiresidenzialità anziani/disabili, trasporto disabili, comunità minori, Sistema di accoglienza e integrazione, fornitura pasti SAD	Utenze e canoni, locazioni, imposte e tasse, assicurazioni, acquisti di materiale di consumo	Interventi assistenziali, trasferimenti ad amministrazioni locali
<b>Funzioni Generali</b>	<b>526.000,00</b>	<b>123.800,00</b>		<b>184.676,00</b>	
<b>Funzioni Socio Assistenziali</b>	<b>1.059.175,00</b>	<b>2.779.051,14</b>	<b>2.740.136,37</b>	<b>337.119,77</b>	<b>4.412.612,80</b>
<b>Totale spese finali</b>	<b>1.585.175,00</b>	<b>2.902.851,14</b>	<b>2.740.136,37</b>	<b>521.795,77</b>	<b>4.412.612,80</b>

Gestione della spesa per Area Strategica - Anno 2023



## 2.2 Assetto organizzativo e risorse

### 2.2.1 Beni immobili in uso all'Ente

COMODATI			
OGGETTO	CONTRAENTI	DURATA/DATI CATASTALI	COSTO
per Centro Borri (Accoglienza Plurale)  Vicolo del ricovero 3 Biella -	IRIS/Anteo	01.01.2018/31.12.2022 Foglio 45 Mappale 763 Subalterno 9 (parte) (proroga rep.1354)	gratuito
Centro Diurno integrato Tut'1 di  Via F. Bianco,50 Candelo	IRIS/Comune di Candelo	dal 02.10.2007 per durata ventennale Foglio 16 mapp.le 484 e parte del mapp.le 2 censita al N.C.E.U. partita n. 2738 Foglio 530 n.297	gratuito
Sede Servizi Sociali Territoriali di Candelo – Via F. Bianco, 48 Candelo	IRIS/Comune di Candelo	Durata da convenzione delega servizi foglio 16 part.954 sub 1	€ 3.000,00/anno
Servizi Sociali TeSederritoriali di Gaglianico via Gramsci ,55 Sandigliano	IRIS/ Comune Sandigliano	Durata da convenzione delega servizi Foglio 4 particella 81	gratuito
Sede Servizi Sociali Territoriali di Verrone – P.zza Marandono,2 Verrone	IRIS/ Comune Verrone	Durata da convenzione delega servizi Foglio 4 part.127 (parte)	gratuito

<b>LOCAZIONI</b>			
Sede Centrale e sede dei Servizi per la Famiglia Via Repubblica 22/b – Biella	Fondazione Cassa di Risparmio di Biella	01/09/2018/31/08/2024 foglio 48 particella 1143	50.112,50 anno
Sede Servizi Sociali Territoriali per disabili (Villa Mossa) Via Martiri Libertà, 29 Occhieppo Superiore	IRIS/Comune Occhieppo Superiore	01.07.2018/30.06.2024 foglio 503 n.95 sub.6	€.6.000,00/ anno A carico del Concessionario Domus Laetitae
Sede Servizi Sociali Territoriali ed alloggio emergenze abitative Andorno Micca Via Galliari,50	IRIS/C.M. la Bursch	01.01.2020/31.12.2025 Foglio 16 n.268 sub 10	€.5.936,00/ anno
Sede servizi Sociali Territoriali Cavaglia Via Rondolino,6	IRIS/Società AnnaSS	23.03.2017/23/03/2023 foglio 500 part.27 sub 1	€.6.120,00/anno
Sede Servizi Sociali Territoriali Graglia Via Tealdi,20 Zubiena	IRIS/Comune Zubiena	29.09.2022 / 28.03.2023 1° piano foglio 500 particella 3 sub 2	€.900,00/semestre
		29.09.2022/21.12.2023 piano Terra foglio 500 particella 2 sub.0 Zubiena	€.3.000,00/anno
Sede Sportello Anziani il Filo d'Arianna – Via B.Bona,20 Biella	IRIS/Anteo	01/01/2018-31/12/2023 Foglio 45 Mappale 763 Subalterno 9 (parte)mq126	€.9.223,20/anno

Le spese di gestione delle varie sedi sono stimate a bilancio annualmente per le somme descritte nel prospetto che segue. Rispetto alla sede di via Repubblica / Via Caraccio in Biella, l'Azienda Sanitaria Locale rimborsa una parte delle spese di locazione e spese connesse di gestione dello stabile per una quota pari al 5,20% delle superfici utili a uffici e ambulatori, corrispondente alla superficie destinata agli ambulatori sanitari. Concorre inoltre alle spese attinenti all'uso dei locali e gestione dei servizi con valenza sociosanitaria del Centro per le famiglie, del Centro antiviolenza e dei servizi di prevenzione giovanile per un importo pari a € 38.000,00.

Convenzione per l'adesione delle pubbliche amministrazioni al sistema pubblico per le identità digitali

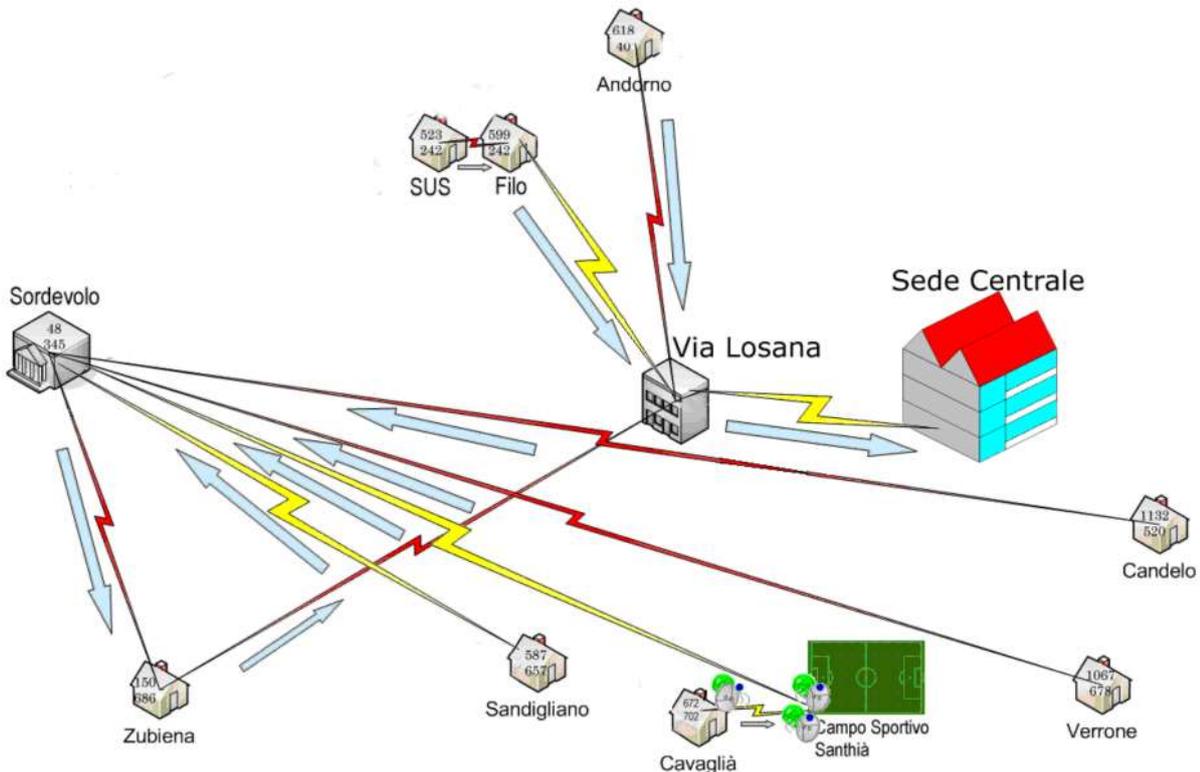
<b>SEDE CENTRALE / SEDE SERVIZI PER LA FAMIGLIA</b>	Euro
Manutenzione ordinaria	16.755,00
Utenze e canoni (Acqua, energia elettrica, gas, telefono, internet)	41.000,00
Tassa rifiuti	11.500,00
Pulizie, manutenzione aree verde e altri servizi ausiliari per il funzionamento	26.022,03
<b>SPORTELLI ANZIANI</b>	
Tassa rifiuti	400,00
Utenze e canoni (Acqua, energia elettrica, gas, telefono, internet)	4.200,00
Pulizie	2.643,57
<b>CENTRO BORRI</b>	
Rimborso spese di gestione ad Anteo	7.900,00
<b>SEDI TERRITORIALI SERVIZI SOCIALI</b>	
Tassa rifiuti	800,00
Utenze e canoni (Acqua, energia elettrica, gas, telefono, internet)	38.000,00
Pulizie, manutenzione aree verde e altri servizi ausiliari per il funzionamento	23.000,00
Manutenzione ordinaria	39.000,00
Rimborso spese di gestione sedi Andorno Micca, Verrone e Sandigliano	7.350,00
<b>HOUSING SOCIALE</b>	
Tassa rifiuti	300,00

## 2.2.2 Dotazione strumentale

### Premessa

Le sedi del consorzio IRIS (per brevità Ente) hanno in dotazione le attrezzature informatiche necessarie a svolgere i propri compiti in maniera puntuale ed efficiente.

L'Ente è dotato di una complessa ed articolata infrastruttura di rete che finora è stata gestita tramite il Servizio Informatico interno e la ditta affidataria. La suddetta rete interconnette, con dei ponti radio privati, le sedi di Andorno, Candelo, Cavaglià, Gaglianico, Valle Elvo, Verrone, Sportello Filo d'Arianna, Sportello Unico Socio Sanitario. Tutte le trasmissioni vengono criptate al fine di garantire la riservatezza dei dati. Lo schema logico della rete è il seguente:

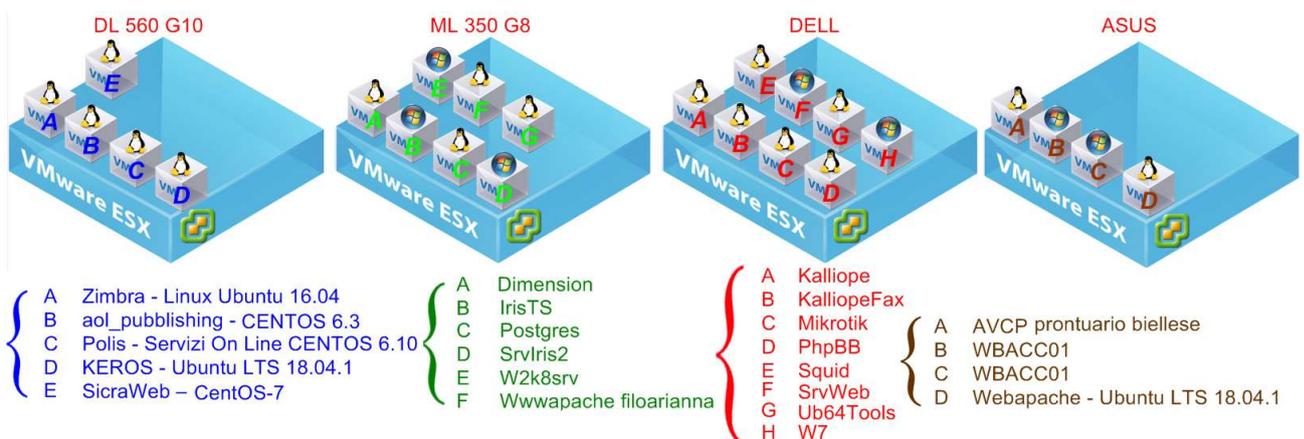


### Server di rete

Presso la sede centrale, in un apposito locale climatizzato e chiuso attraverso una porta blindata, sono presenti gli apparati di rete ed i server che costituiscono il cuore centrale dell'infrastruttura. Attualmente nel suddetto locale sono in uso n. 4 server fisici dotati di software di virtualizzazione.

Il Consorzio non è dotato di personale dipendente con professionalità specifica per il servizio informatico, pertanto per la gestione l'Ente si avvale di una ditta esterna in appalto.

Di seguito uno schema logico dei server presenti nella sala macchine (in azzurro i server fisici e rappresentate con i cubi i server virtuali Windows e Linux).



## ***Postazioni di lavoro***

La dotazione standard, che riguarda le postazioni di lavoro, che per loro natura richiedono l'utilizzo stabile di attrezzature informatiche, è composta da:

- un personal computer, con relativo sistema operativo (in parte Windows 7 e in parte Linux) e con gli applicativi tipici dell'automazione d'ufficio (Microsoft Office e/o Libre Office, Firefox, posta elettronica web mail di collaborazione Zimbra);
- un telefono connesso ad un centralino telefonico Virtuale (Kalliope PBX) attraverso il protocollo VOIP integrato con Zimbra;
- una o più stampanti di rete a servizio di tutte le postazioni per ogni sede di lavoro di un determinato ufficio e/o area di lavoro/servizio.

Vi sono tre tipi di postazioni, postazioni windows collegate direttamente al dominio di Windows Server, postazioni Linux che si collegano al dominio di Windows Server attraverso il protocollo RDP e postazioni delle sedi remote, che sebbene con sistema operativo Windows, si collegano con il protocollo RDP in modo tale che nelle sedi remote non siano presenti sui PC dati sensibili degli utenti dei servizi erogati dall'I.R.I.S.

Quest'ultima modalità di collegamento permette di centralizzare i dati nella sede centrale al fine di eseguire il salvataggio degli stessi in modo centralizzato e sicuro.

Gli account utente utilizzati dal personale utilizzatore delle postazioni di lavoro sono tutti residenti sul server Windows di Dominio, questo permette a tutto il personale di accedere da qualsiasi postazione (sia essa remota che locale) ai propri dati in sicurezza.

## ***Sicurezza del sistema***

Il sistema informatico dell'Ente ha una protezione perimetrale assicurata da un firewall in configurazione cluster che viene aggiornato periodicamente e controlla il flusso dei dati da e verso internet. Lo stesso sistema si occupa, inoltre, di controllare gli allegati che vengono ricevuti attraverso le email bloccando quelli potenzialmente pericolosi.

Ad ogni utilizzatore del sistema sono assegnate password personali specifiche per l'accesso alla rete, all'accesso in VPN alla rete, alle singole procedure applicative ed alla casella personale di posta elettronica;

## ***Backup dei dati***

Viene effettuato il backup giornaliero di tutti i server con rotazione settimanale per una range di 4 settimane e uno mensile. Il backup di tutti i server sono eseguiti a fine giornata ed essendo essi tutti server di tipo virtuale il salvataggio dei dati avviene a caldo permettendo così la continuità dei servizi in esso contenuti (web server servizi on line gestionali ecc...). Il backup viene effettuato su dei dischi ad alta capacità e archiviati in un armadio ignifugo lontano dal locale ove sono presenti i server.

Oltre al backup dei dati viene eseguita una replica dei server al fine di un eventuale disaster recovery che in questo caso faciliterebbe molto il ripristino del servizio riducendone di molto i tempi delle operazioni. Viene, inoltre, eseguita una sincronizzazione attraverso il protocollo rSync dei dati di back-office presenti sui dischi di rete dei server (es: F: L: ecc..) operazione essenziale in caso di attacco virus come Criptolocker.

## ***Risorse strumentali***

Si elencano le dotazioni strumentali ed informatiche in dotazione all'Ente:

Descrizione risorsa	Quantità
Centralino	1
Personal Computer Fissi	43
Personal Computer Portatili	32
Tablet	3
Monitor	47
Server	4
Hard Disk di Backup	32
Multifunzione a noleggio	8
Multifunzione (stampante, fax, scanner)	7
Stampante etichette protocollo	4
Sistema Firewall	2
Switch	20
Fax	1
Videoproiettori	3
Videoregistratori	3
Telecamere digitali	2
Rilevatori presenze con lettore badge e modem	9
Routerboard 1200	3
Lavagna Interattiva Multimediale su supporto carrello (LIM)	1

## ***Telefonia Mobile***

La rete aziendale mobile comporta indubbi vantaggi per l'efficienza della macchina consortile in quanto consente immediatezza di comunicazione tra i vari soggetti (utenza, amministratori e personale dipendente), con estrema facilitazione delle comunicazioni e, conseguentemente, di operare scelte in tempi e modalità decisamente più veloci e complete di quanto consentito dai precedenti sistemi di comunicazione.

I telefoni cellulari a noleggio CONSIP sono 36.

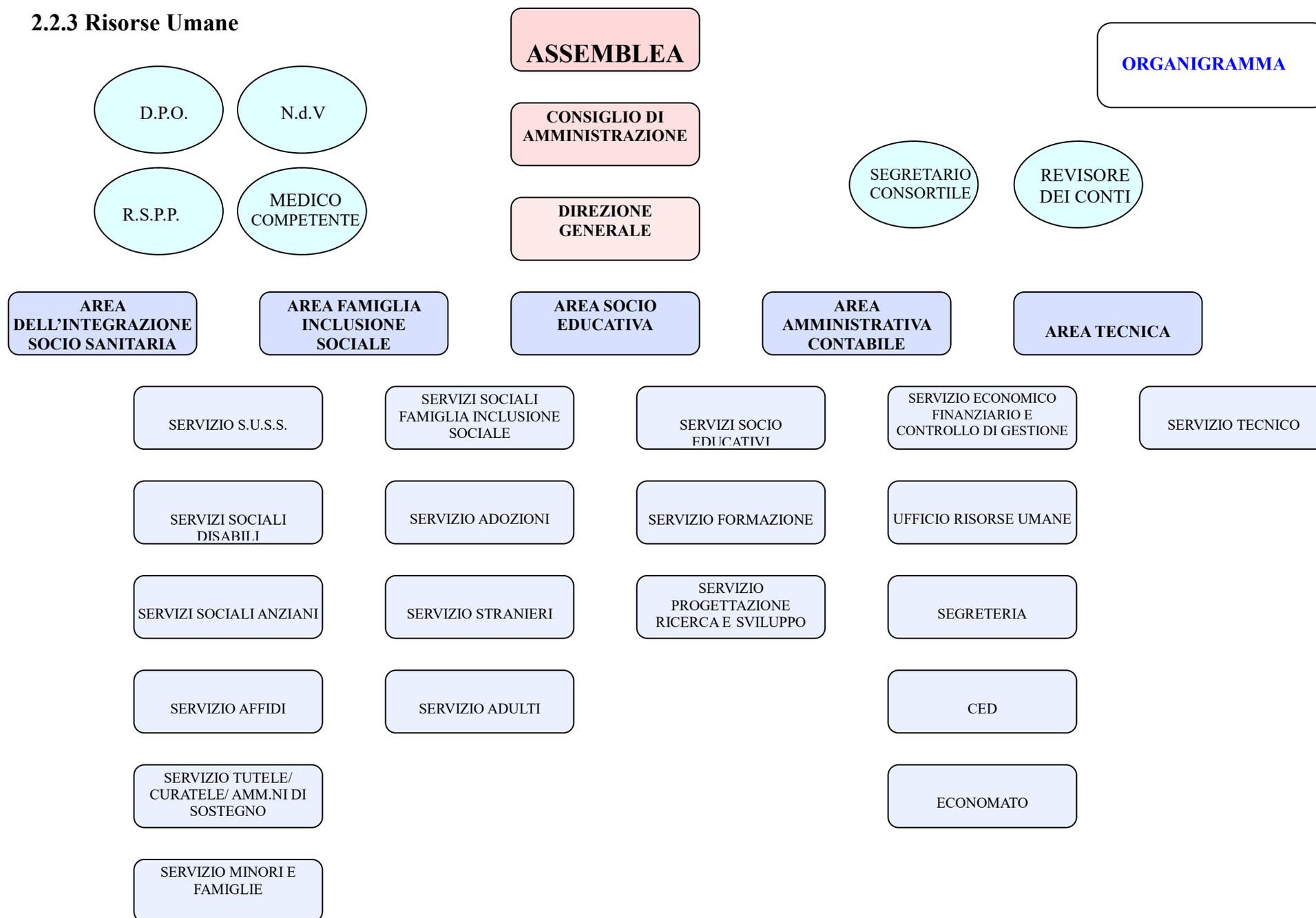
Il gestore per la telefonia mobile del Consorzio è attualmente TIM nell'ambito della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8".

## ***Le autovetture di servizio***

Il Consorzio I.R.I.S. ha a disposizione autoveicoli:

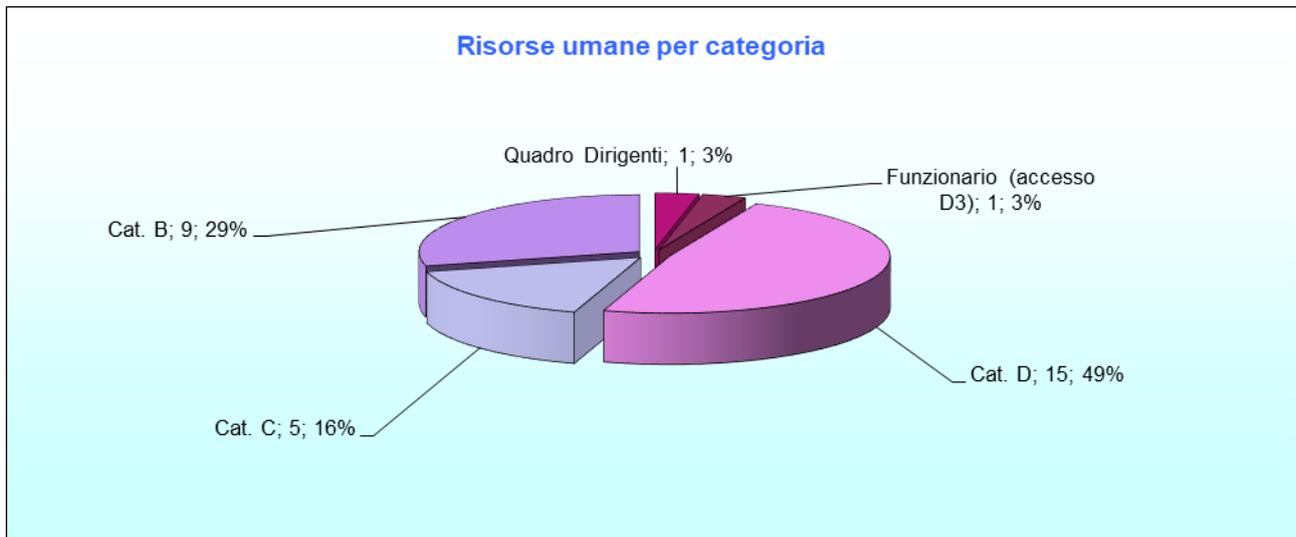
Autoveicoli in proprietà	11
Autoveicoli in comodato	7
Autoveicoli a noleggio	2

## 2.2.3 Risorse Umane



### Personale dipendente per categoria professionale

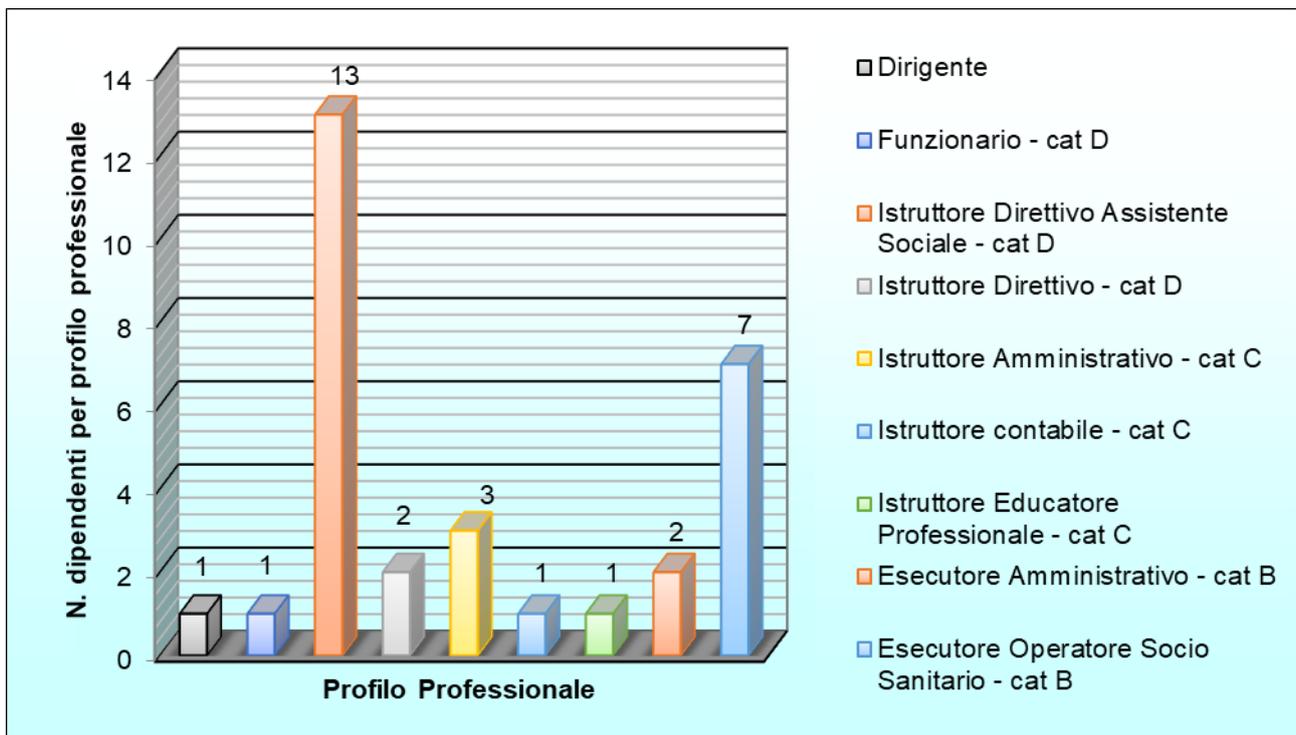
Dato rilevato al 01/11/2022



Note: nel computo sono inclusi i dipendenti attualmente in forza con contratto di lavoro a tempo determinato e acquisiti temporaneamente mediante l'istituto dello scavalco d'eccedenza.

### Personale dipendente per figura professionale

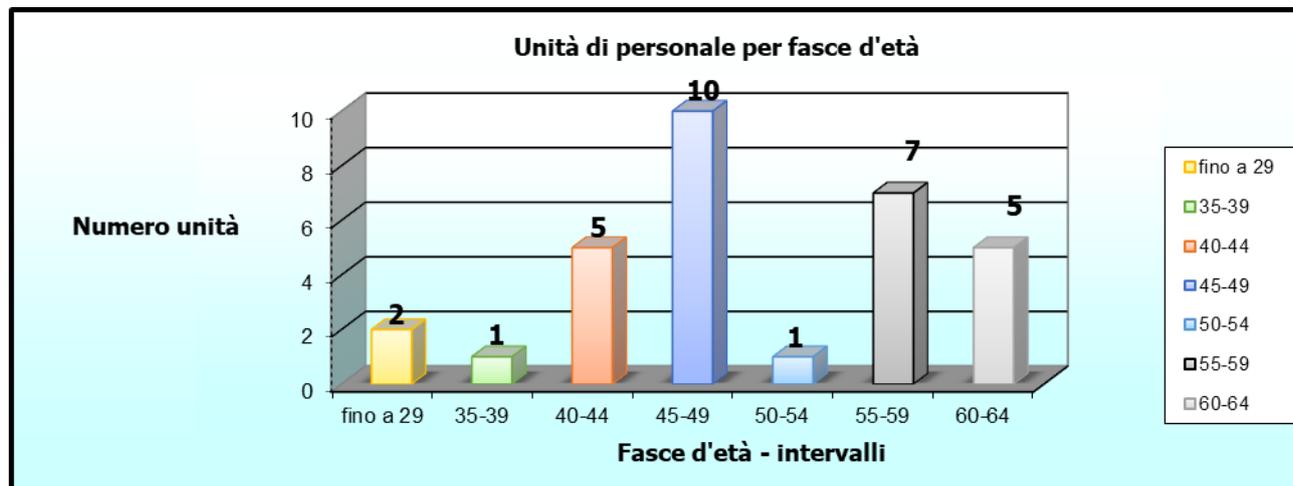
Dato rilevato al 01/11/2022



## PERSONALE DIPENDENTE PER FASCE D'ETÀ

ANNO 2022

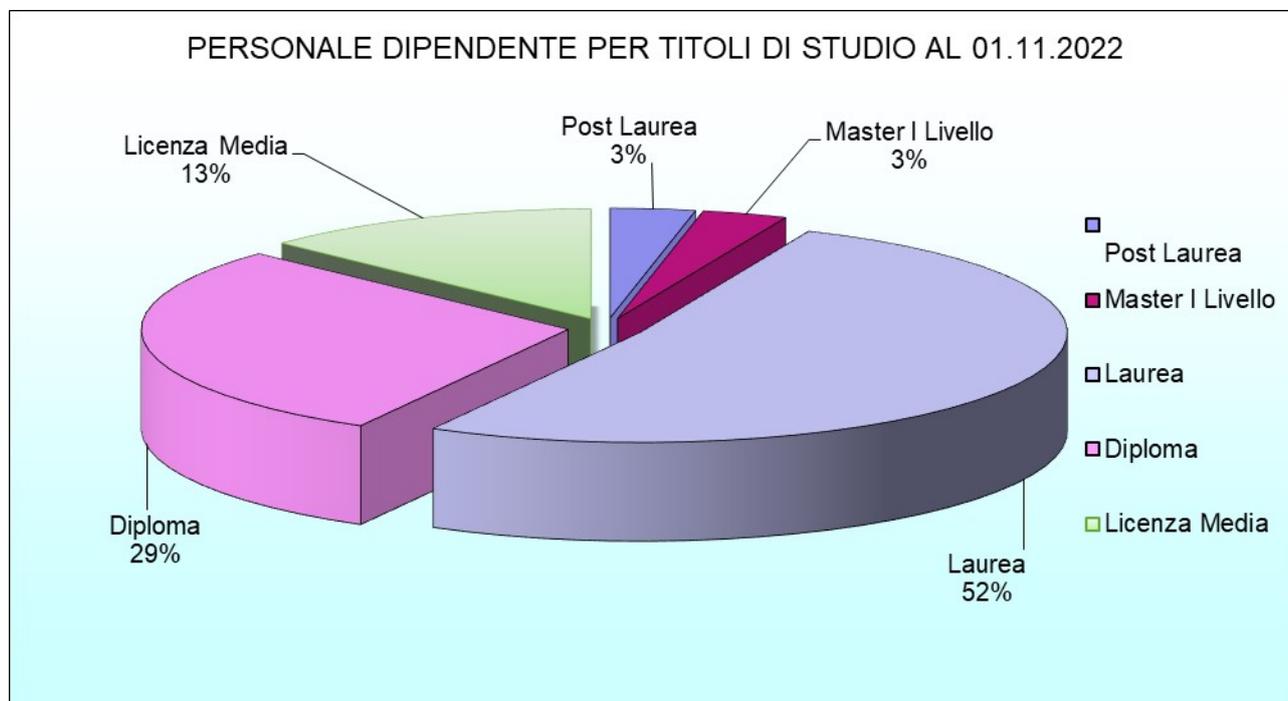
Dato rilevato al 01/11/2022



FASCIA ETA'	fino a 29	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	TOTALE
TOT.	2	1	5	10	1	7	5	31

## PERSONALE DIPENDENTE PER TITOLO DI STUDIO

Dato rilevato al 01/11/2022



TITOLO	Specializzazioni i Post Laurea	Master I Livello	Laurea	Diploma	Licenza Media	Totale
TOT.	1	1	16	9	4	31

## Politiche organizzative

L'organizzazione del lavoro del Consorzio è orientata a:

- rendere efficiente la struttura consortile nell'erogazione dei servizi rivolti alla cittadinanza e nel funzionamento in qualità di Pubblica Amministrazione
- facilitare la partecipazione, attraverso momenti strutturati di condivisione delle scelte e cura delle comunicazioni/informazioni interne;
- adeguare le capacità e potenziare le competenze anche attraverso la formazione, compatibilmente ai forti limiti imposti dal contenimento della spesa pubblica. Attualmente l'Ente garantisce i seguenti interventi formativi:
  - Formazione continua/aggiornamento in ambiti obbligatori per legge (sicurezza, anticorruzione e trasparenza) con risorse a carico ente
  - Formazione continua/aggiornamento su competenze gestionali, trasversali e specifiche per ambiti tematici con risorse a carico ente integrate da:
    - Attività di sviluppo di competenze nel corso del lavoro quotidiano non strutturate nei termini della formazione (tutoring, mentoring, coaching, peer review, ecc....) con risorse a carico ente
    - Formazione su competenze gestionali, trasversali e specifiche per ambiti tematici gratuita (partecipazione a convegni, seminari, eventi formativi senza oneri per i partecipanti)
- Formare su competenze gestionali, trasversali e specifiche per ambiti tematici finanziata da risorse esterne all'interno di progetti specifici
- Facilitare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro: sin dal 2007 il Consorzio ha istituito 2 postazioni di telelavoro (% elevata se rapportata al numero dei dipendenti), divenute 3 negli anni successivi ed ora presenti nella misura di 1 unità; sono previste possibilità di differenziazione e flessibilità nell'articolazione dell'orario e del tempo lavoro per i dipendenti con responsabilità di cura; è promossa la conciliazione delle esigenze di cura anche attraverso la programmazione delle assenze; le azioni a garanzia della facilitazione dei tempi di vita e lavoro sono contenute anche nel piano triennale delle azioni positive;
- Valorizzare le diverse competenze e identità professionali, tanto nella gestione diretta quanto nell'attuazione del principio di sussidiarietà con il terzo settore

## 2.2.4. Strumenti di programmazione negoziata e convenzioni

	Oggetto	Contraenti	durata	Anno Rep.	N. Rep.
<b>di carattere generale</b>	Convenzione per l'adesione delle pubbliche amministrazioni al sistema pubblico per le identità digitali	Agenzia per l'Italia digitale (AGID)	20/02/2018-19/02/2023	2017	1251
	protocollo d'intesa per l'organizzazione di seminari di studio propedeutici allo sviluppo di competenze in materia di innovazione sociale in memoria di Annalisa sala	Il Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE.; C.I.S Ciriè ; CISSABO; C.I.S.S. Borgomanero ; C.I.S.S. Ossola Consorzio C.A.S.A.; il Comune di Torino ; l'Unione dei Comuni Nord – Est Torino	05/08/2022 - 04/08/2027	2022	162
	Convenzione per lo svolgimento dei tirocini curriculari	Università degli studi di Torino	09/09/22 - 08/09/25	2022	171
	Protocollo d'intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate alla realizzazione del patto sociale tra l'amministrazione comunale di Candelo, Istituto comprensivo, medici di base e farmacisti, Caritas emporio solidale, RSA Baraggia ,Centro diurno Integrato Tut'l'dì, la parrocchia , il circolo parrocchiale San Lorenzo , associazioni di volontariato e non che operano sul territorio	Amministrazione comunale di Candelo, Istituto comprensivo, medici di base e farmacisti , Caritas emporio solidale, RSA Baraggia ,Centro diurno Integrato Tut'l'dì, la parrocchia , il circolo parrocchiale San Lorenzo , associazioni di volontariato e non che operano sul territorio	Dal 18/03/2015		
<b>politiche per la popolazione anziana</b>	Accordo endoprocedimentale tra il consorzio I.R.I.S. e l'ATS tra il gruppo di Volontariato Vincenziano San Giuseppe onlus capfila e Cooperativa Maria Cecilia per promuovere la domiciliarità delle persone anziane nel territorio - valorizzazione e sostegno attività volontarie e solidali - dal filo alla rete -	I.R.I.S.; ATS Volontariato Vincenziano San Giuseppe – capofila Maria Cecilia	01/01/2019 31/12/2023	2019	1429
<b>politiche per persone disabili</b>	Accordo Endoprocedimentale attuazione progetto Vita Indipendente – Vita Attiva – per la promozione e formazione alla vita indipendente per una piena inclusione delle persone con disabilità nella comunità	Consorzio I.R.I.S. CISSABO Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, ATS Domus Laetitia Capofila Associazioni ASAD ANGSA A.GendA; VVSGiuseppe; Rive Rosse; Ti aiuto io ; ,A.I.A.S.; La Pigna; Caritas Diocesana; Tantintenti; Sportivamente	01/03/2019 28/02/2024	2019	1453

	Oggetto	Contraenti	durata	Anno Rep.	N. Rep.
<b>politiche per adulti in difficoltà e/o a rischio di esclusione</b>	Convenzione per l'erogazione di contributi per l'agevolazione degli utenti in condizioni disagiate per il pagamento delle bollette del servizio idrico integrato	ATO ; I.R.I.S.	06/10/2021-05/10/2026	2021	59
	Protocollo d'intesa tra Città di Biella, Consorzio I.R.I.S., CISSABO, Caritas Diocesana Biella, ATS Accoglienza Plurale capofila coop Maria Cecilia Croce Rossa Italiana sez. Biella Centro Territoriale per il Volontariato ASL BI Gruppi di Volontariato Vincenziano ACLI Biella Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella Associazione La Rete Associazione Tunka per la gestione dell' Emergenza Freddo	Città di Biella, Consorzio I.R.I.S., CISSABO, Caritas Diocesana Biella, ATS Accoglienza Plurale capofila coop Maria Cecilia Croce Rossa Italiana sez. Biella Centro Territoriale per il Volontariato ASL BI Gruppi di Volontariato Vincenziano ACLI Biella Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella Associazione La Rete Associazione Tunka	Annualità 2022/2023 In fase di nuova approvazione		
	Accordo endoprocedimentale di cui all'art 11L241/1990 tra consorzio I.R.I.S. CISSABO e ATS capofila Cooperativa Maria Cecilia, CoopLa Famiglia, Assoc LaRete; Diocesi di Biella, Caritas Diocesana; Ass.di Volontariato La Rete; per attuazione progetto Accoglienza Plurale	Consorzio I.R.I.S. CISSABO e ATS capofila Cooperativa Maria Cecilia, CoopLa Famiglia, Assoc LaRete; Diocesi di Biella, Caritas Diocesana; Ass.di Volontariato La Rete	01/11/2018 31/10/2023	2019	1450
	Convenzione tra Consorzio C.I.S.S.A.B.O. , Consorzio IRIS Biella, ASL BI, Associazione Non sei sola. Uscire dal silenzio - Contro la violenza OdV , Anteo Impresa Cooperativa Sociale, Associazione Underground OdV e Associazione di Promozione Sociale PaViol Percorsi Antiviolenza APS per la gestione di interventi a favore di donne vittime di violenza di genere per le attività del CENTRO ANTIVIOLENZA e il raccordo con la CASA RIFUGIO ad indirizzo segreto.	CISSABO , AZIENDA SANITARIA LOCALE BI , ANTEO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS , ASSOCIAZIONE NON SEI SOLA, ASSOCIAZIONE UNDERGROUND , PAVIOL ASSOCIAZIONE	01/05/2022 - 30/04/2025	2022	150

	Oggetto	Contraenti	durata	Anno Rep.	N. Rep.
<b>politiche per adulti in difficoltà e/o a rischio di esclusione</b>	accordo per la disciplina della modalità di presa in carico delle donne senza fissa dimora vittime di violenza di genere e dei loro eventuali figli/e che insistono nel territorio di competenza -	CISSABO, I.R.I.S.	01/03/2022-28/02/2025	2022	105
	Protocollo d'intesa tra la prefettura di Biella e altri soggetti per il sostegno alle vittime di incidenti sul lavoro e ai loro famigliari	prefettura di Biella e altri soggetti			
	protocollo d'intesa per l'utilizzo di appartamenti per la realizzazione di interventi di housing led a favore di nuclei in situazione di emergenza abitativa.	Comune di Gaglianico ; Ccooperativa Maria Cecilia	01/01/2022 - 31/10/2023	2021	83
	accordo di contitolarieta' del trattamento dei dati personali nell'ambito delle attivita' dell'accordo di partnernariato - progetto di cooperazione piano strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne azione 1	I.R.I.S., CISSABO, Comune di Cossato, Finis Terrae officina dell'apprendimento scarl,Cooperativa il Filo da Tessere, Consorzio sociale Maria Cecilia Cooperativa sociale onlus, Anteo Cooperativa sociale onlus, Associazione Non sei sola	dal 24/06/2022	2022	154
	Convenzione in materia di progetti utili alla collettivita' a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza tra consorzio CISSABO, ente capofila d'ambito Comune di Tavigliano	I.R.I.S.; CISSABO; Comune di Tavigliano	Dal 17/11/2020		
	Accordo per l'attivazione dei punti informativi della rete territoriale contro le discriminazioni della Provincia di Biella	Provincia di Biella	09/01/21-29/12/2023	2021	69
<b>interventi a favore degli stranieri</b>	Linee guida sull'accoglienza agli stranieri condivise dai Servizi per la Famiglia Consorzio I.R.I.S.; Centro I.S.I.; e ASLBI ,ACLI, Associazione Alveare, ANOLF, CARITAS ;GVV;Associazione Non sei Sola	Consorzio I.R.I.S.; Centro I.S.I.; e ASLBI ,ACLI, Associazione Alveare, ANOLF, CARITAS ;GVV;Associazione Non sei Sola			
<b>integrazione socio sanitaria</b>	Convenzione quadro 2022-2023 area dell'integrazione socio sanitaria	I.R.I.S., CISSABO, ASLBI	01/01/22 - 30/06/23	2022	148

	Oggetto	Contraenti	durata	Anno Rep.	N. Rep.	
<b>politiche per l'infanzia e l'adolescenza</b>	Protocollo d'intesa sulla formazione del personale educativo degli asili nido della provincia di Biella rep 1052/2016 - rinnovo	Consorzio I.R.I.S. , Comune di Biella, Comune di Cossato , Gaglianico , Mongrando, Comune di Vigliano Biellese la famiglia Cooperativa di solidarieta' sociale Tantintenti Cooperativa sociale onlus, Cooperativa Sociale Oltre il Giardino	30/03/2021 29/03/2026	2021	25	
	Appendice al Protocollo di intesa su formazione personale educativo prima infanzia reg.n. 25 / 30.3.2021	I.R.I.S. , Comune di Valdilana , Valdocco Cooperativa sociale , Comune di Occhieppo Inferiore	19/05/2021 29/03/2026	2021	34	
	Protocollo d'intesa con la Prefettura di Biella, Procura c/o il tribunale di Biella, Tribunale dei minori di Torino, ASLBI, Provincia di Biella, CISSABO, Comune di Biella per l'adozione di interventi coordinati nell'attività di contrasto all'abuso sessuale , dei maltrattamenti e lesioni personali a danno dei minori e nella relativa tutela da riservarsi a tutti i minori vittime di reati	Prefettura di Biella, Procura c/o il tribunale di Biella, Tribunale dei minori di Torino, ASLBI, Provincia di Biella, CISSABO, Comune di Biella				
	Linee guida in materia di abuso sui minori sottoscritte da Procura c/o il Tribunale di Biella ,ASLBI,Provincia di Biella, CISSABO,Comune di Biella, Ordine dei medici	Procura c/o il Tribunale di Biella ,ASLBI,Provincia di Biella, CISSABO,Comune di Biella, Ordine dei medici	Dal 20/02/2019			
	progetto scuola+ 2.0 – approvazione convenzione con istituto comprensivo di andorno micca	Istituto Comprensivo di Andorno Micca	16/03/22 - 15/03/24	2022	107	

	Oggetto	Contraenti	durata	Anno Rep.	N. Rep.
<b>politiche per l'infanzia e l'adolescenza</b>	Protocollo d'intesa con la Questura di Biella ,Comune di Biella, Tribunale per i minori del Piemonte e Valle d'Aosta , CISSABO, Procura dei minori c/o Tribunale di minorenni nell'ambito delle iniziative tese a garantire la migliore tutela dei minori che debbano essere allontanati dalla famiglia di origine per decisione dell'autorità giudiziaria	Questura di Biella ,Comune di Biella, Tribunale per i minori del Piemonte e Valle d'Aosta , CISSABO, Procura dei minori c/o Tribunale di minorenni			
	accordo operativo centro per le famiglie iris e consultorio per le famiglie cissabo per la progettazione ed erogazione dell'offerta spazio ascolto adolescenti spaf!	CISSABO, I.R.I.S.	10/5/2022 - 30/06/2023	2022	142
	protocollo operativo per la gestione degli interventi a favore dei minori non riconosciuti alla nascita	Provincia di Biella; ASLBI	fino al 31/12/2023	2022	
	Convenzione per la prosecuzione del progetto di bilinguismo lingua italiana e LIS presso le scuole dell'Infanzia – primaria e secondaria di 1 grado Cossato	scuole dell'Infanzia – primaria e secondaria di 1 grado Cossato	in fase di rinnovo		

# VALUTAZIONE DELLE ENTRATE

## 1. Quadro generale di previsione delle entrate

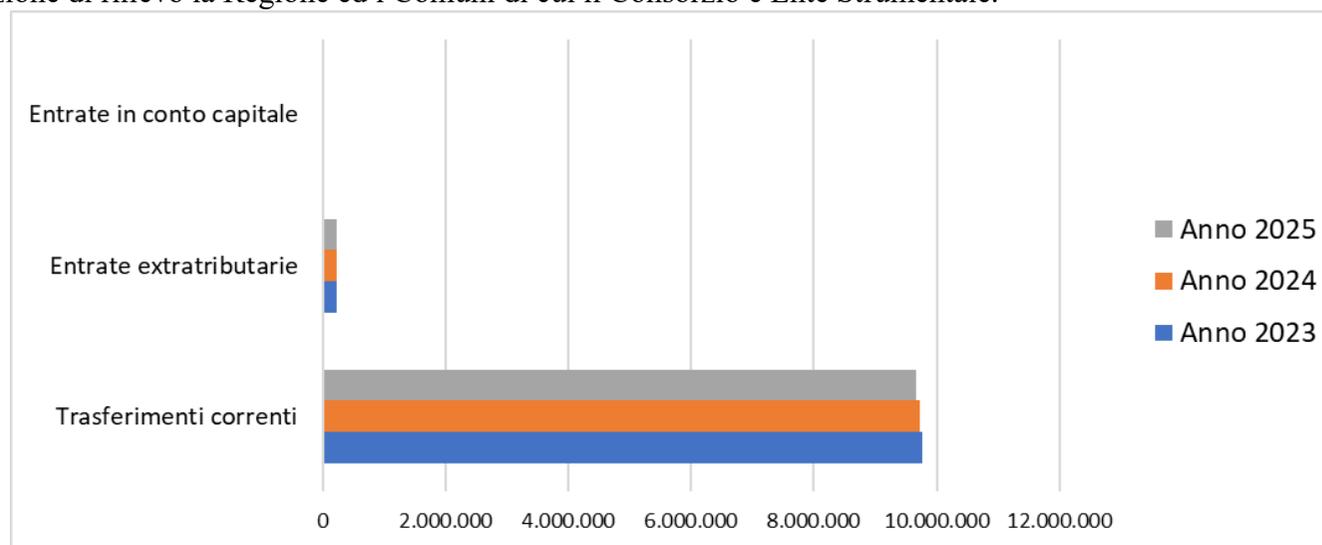
Il Consorzio ha come finalità il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi che trovano copertura finanziaria nell'acquisizione di risorse in maggior misura da **Trasferimenti correnti**, come qui sotto illustrato nel grafico.

La programmazione si sviluppa partendo dalle entrate e cercando di evidenziare le modalità con cui le stesse finanziano la spesa al fine di perseguire gli obiettivi definiti.

Le entrate finali consistono per la quasi totalità in trasferimenti correnti, provenienti maggiormente da altre Amministrazioni Pubbliche e per la residuale parte da altri soggetti. In misura minima sono costituite da entrate extratributarie.

Inizialmente non sono previste entrate in conto capitale per il triennio oggetto del presente Bilancio.

Il sistema di finanziamento del Consorzio è costituito da finanza derivata, soggetta alle determinazioni degli Enti sovraordinati finanziatori, tra i quali hanno una posizione di rilievo la Regione ed i Comuni di cui il Consorzio è Ente Strumentale.

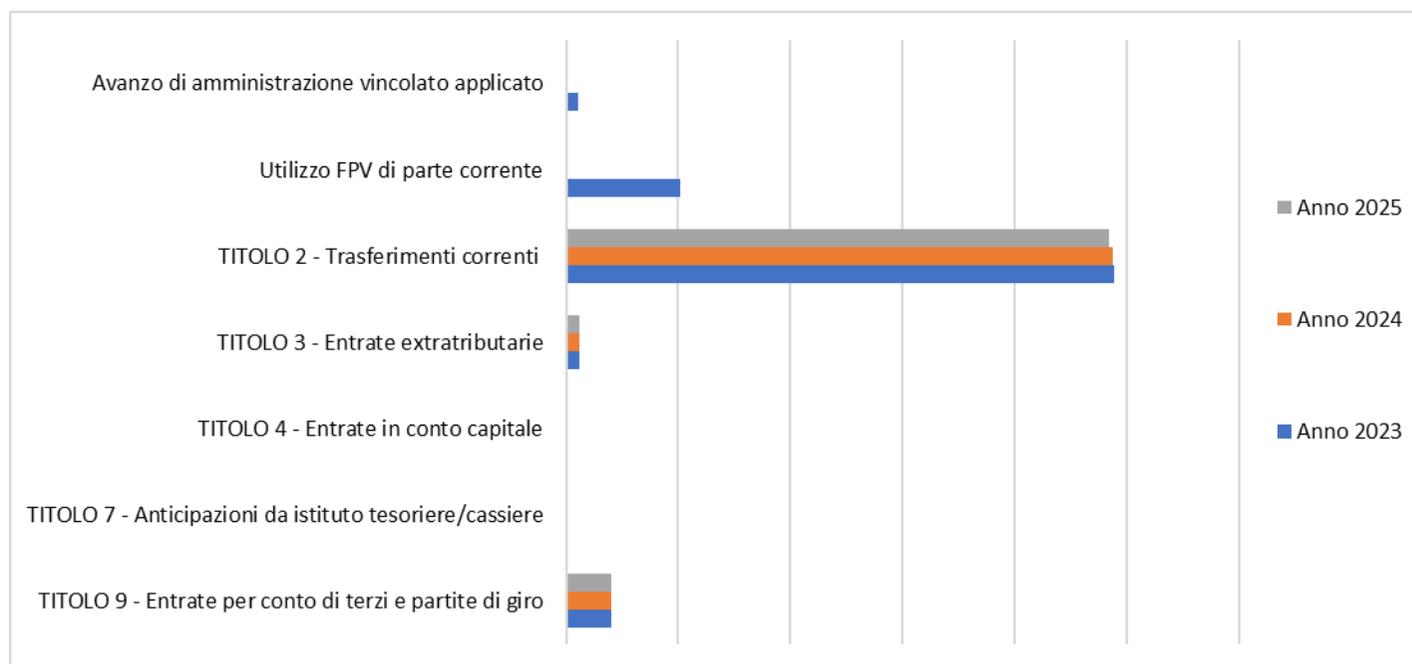


## Il quadro generale delle entrate previste nel triennio 2023-2025

TITOLO TIPOLOGIA	DENOMINAZIONE	RESIDUI PRESUNTI AL TERMINE DELL'ESERCIZIO 2022		PREVISIONI DEFINITIVE DELL'ANNO 2022	PREVISIONI DEL BILANCIO PLURIENNALE			
					Previsioni dell'anno 2023	Previsioni dell'anno 2024	Previsioni dell'anno 2025	
	<b>Fondo pluriennale vincolato per spese correnti</b>		previsioni di competenza	2.085.383,43	2.024.971,00	0,00	0,00	
	<b>Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale</b>		previsioni di competenza	0,00	0,00	0,00	0,00	
	<b>Fondo pluriennale vincolato attività finanziarie</b>		previsioni di competenza	0,00	0,00	0,00	0,00	
	<b>Utilizzo avanzo di Amministrazione</b>		previsioni di competenza	903.263,33	213.524,60	0,00	0,00	
	- di cui avanzo utilizzato anticipatamente		previsioni di competenza	0,00	26.000,00	0,00	0,00	
	- di cui Utilizzo Fondo anticipazioni di liquidità		previsioni di competenza	0,00	0,00	0,00	0,00	
	<b>Fondo di Cassa all'1/1/esercizio di riferimento</b>		previsioni di cassa	2.431.831,95	4.024.863,21			
20000	TITOLO 2	Trasferimenti correnti						
			3.768.809,04	previsioni di competenza	10.061.377,17	9.759.071,37	9.734.071,37	9.664.821,37
				previsioni di cassa	14.412.790,05	12.470.760,06		
30000	TITOLO 3	Entrate extratributarie						
			138.803,40	previsioni di competenza	232.727,92	229.810,21	230.280,04	229.780,04
				previsioni di cassa	348.249,25	368.613,61		
40000	TITOLO 4	Entrate in conto capitale						
			973,75	previsioni di competenza	0,00	0,00	0,00	0,00
				previsioni di cassa	3.446,66	973,75		
70000	TITOLO 7	Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere						
			0,00	previsioni di competenza	2.951.926,19	0,00	0,00	0,00
				previsioni di cassa	1.500.000,00	0,00		
90000	TITOLO 9	Entrate per conto di terzi e partite di giro						
			0,00	previsioni di competenza	814.500,00	814.500,00	814.500,00	814.500,00
				previsioni di cassa	814.850,00	814.500,00		
	<b>TOTALE TITOLI</b>		<b>3.908.586,19</b>	previsioni di competenza	<b>14.060.531,28</b>	<b>10.803.381,58</b>	<b>10.778.851,41</b>	<b>10.709.101,41</b>
				previsioni di cassa	<b>17.079.335,96</b>	<b>13.654.847,42</b>		
	<b>TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE</b>		<b>3.908.586,19</b>	previsioni di competenza	<b>17.049.178,18</b>	<b>13.041.877,18</b>	<b>10.778.851,41</b>	<b>10.709.101,41</b>
				previsioni di cassa	<b>19.511.167,91</b>	<b>17.679.710,63</b>		

## Le entrate per Titoli

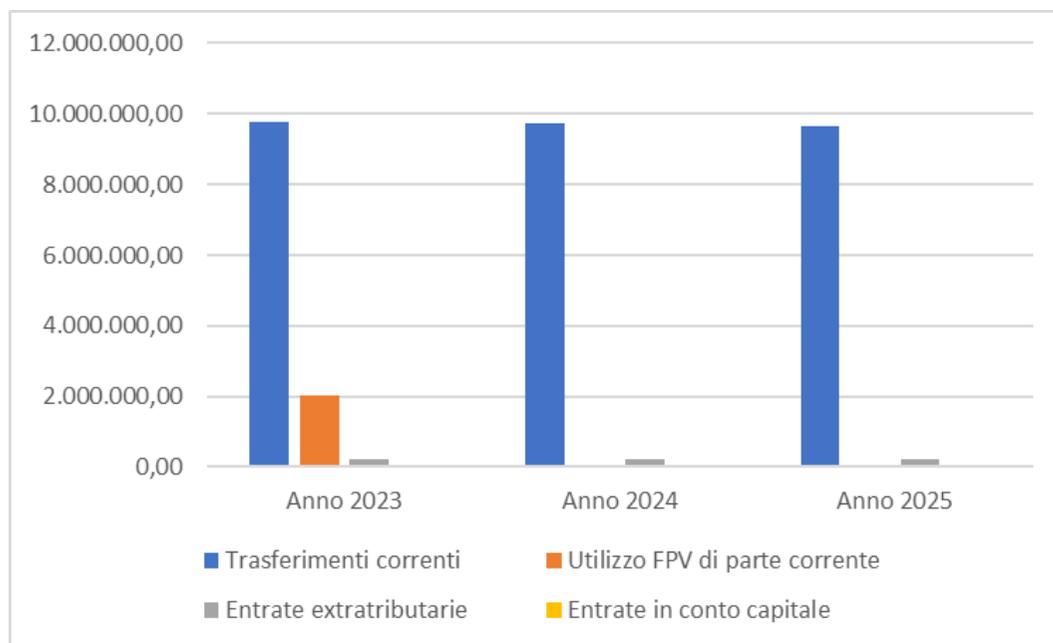
	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
<b>Avanzo di amministrazione vincolato applicato</b>	213.524,60	0,00	0,00
<b>Utilizzo FPV di parte corrente</b>	2.024.971,00	0,00	0,00
<b>TITOLO 2 - Trasferimenti correnti</b>	9.759.071,37	9.734.071,37	9.664.821,37
<b>TITOLO 3 - Entrate extratributarie</b>	229.810,21	230.280,04	229.780,04
<b>TITOLO 4 - Entrate in conto capitale</b>	0,00	0,00	0,00
<b>TITOLO 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</b>	0,00	0,00	0,00
<b>TITOLO 9 - Entrate per conto di terzi e partite di giro</b>	814.500,00	814.500,00	814.500,00
<b>Totali</b>	<b>13.041.877,18</b>	<b>10.778.851,41</b>	<b>10.709.101,41</b>



## Incidenza delle entrate finali per Titoli / FPV / Utilizzo avanzo

Nella tabella e nel grafico sono rappresentate le entrate finali, composte dalle risorse a disposizione dell'Ente per il finanziamento delle attività istituzionali, le spese di gestione ed eventuali investimenti. Non sono pertanto considerate qui le entrate per partite di giro.

Entrate finali	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Trasferimenti correnti	9.759.071,37	9.734.071,37	9.664.821,37
Utilizzo FPV di parte corrente	2.024.971,00	0,00	0,00
Entrate extratributarie	229.810,21	230.280,04	229.780,04
Entrate in conto capitale	0,00	0,00	0,00
<b>Totali</b>	<b>12.013.852,58</b>	<b>9.964.351,41</b>	<b>9.894.601,41</b>



## 1.2 Le entrate per Titolo / Tipologia / Categoria - Dettaglio delle tipologie di entrata rilevanti

Nelle pagine che seguono vengono analizzate le entrate del Titolo 2, che per loro natura sono maggiormente rappresentate nel Bilancio di Previsione dell'Ente.

### **Titolo 2 - Trasferimenti correnti**

<b>Tipologia</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
TIPOLOGIA 101 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	9.758.271,37	9.733.271,37	9.664.021,37
TIPOLOGIA 103 - Trasferimenti correnti da Imprese	800,00	800,00	800,00
<b>Totali</b>	<b>9.759.071,37</b>	<b>9.734.071,37</b>	<b>9.664.821,37</b>

A seguire, per ogni Tipologia di entrata, sono specificate le entrate riferite alle diverse categorie.

### **Tipologia 101 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche**

L'entrata al Titolo II, Tipologia 101 è così suddivisa per Categorie:

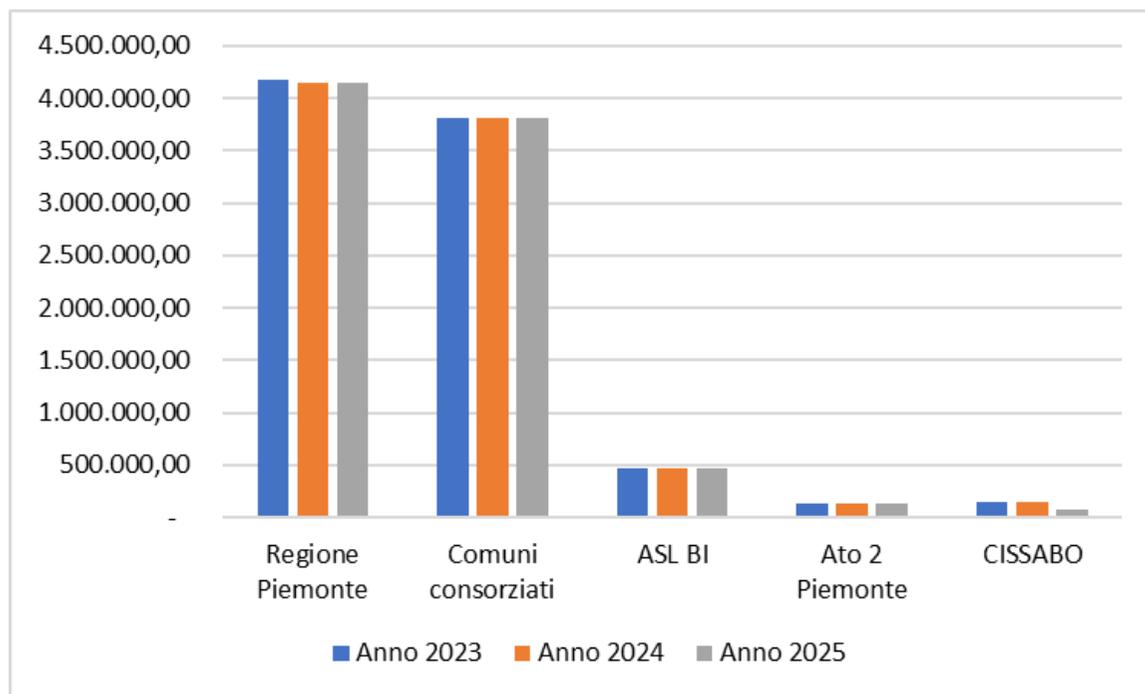
<b>TIPOLOGIA 101 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
CATEGORIA 1 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni CENTRALI	737.536,37	737.536,37	737.536,37
CATEGORIA 2 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni LOCALI	8.734.735,00	8.709.735,00	8.640.485,00
CATEGORIA 3 - Trasferimenti correnti da ENTI DI PREVIDENZA	286.000,00	286.000,00	286.000,00
<b>Totali</b>	<b>9.758.271,37</b>	<b>9.733.271,37</b>	<b>9.664.021,37</b>

Nello specifico, si elencano di seguito le fonti di entrata per ogni Categoria afferente alla Tipologia 101 del Titolo II.

<b>CATEGORIA 1 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni CENTRALI</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Progetti SAI Sistema di accoglienza e integrazione (ex SIPROIMI)	685.536,37	685.536,37	685.536,37
Minori stranieri non accompagnati	52.000,00	52.000,00	52.000,00
<b>Totali</b>	<b>737.536,37</b>	<b>737.536,37</b>	<b>737.536,37</b>

**CATEGORIA 2 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni LOCALI**

<b>Fonte Entrata</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Regione Piemonte	4.176.857,00	4.151.857,00	4.151.857,00
Comuni consorziati	3.815.854,53	3.815.854,53	3.815.854,53
ASL BI	474.294,47	474.294,47	474.294,47
Ato 2 Piemonte	126.000,00	126.000,00	126.000,00
CISSABO	141.729,00	141.729,00	72.479,00
<b>Totale</b>	<b>8.734.735,00</b>	<b>8.709.735,00</b>	<b>8.640.485,00</b>



Segue il dettaglio delle entrate stanziare nel Bilancio di previsione 2023-2025 provenienti dalla Regione, dai Comuni consorziati e da CISSABO.

### 1.3 Trasferimenti dalla Regione

I trasferimenti regionali sono costituiti dal Fondo per la gestione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali e da altri fondi a destinazione vincolata.

Le previsioni sono state formulate per il triennio 2023-2025 nel rispetto del principio della prudenza, tenuto conto che i dati di previsione possono variare considerevolmente in corso d'anno, dato che la Regione comunica i trasferimenti assegnati con un anticipo insufficiente a consentirne lo stanziamento preciso in bilancio.

Descrizione	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Gestione sistema integrato degli interventi e servizi sociali	1.937.000,00	1.937.000,00	1.937.000,00
Competenze ex art. 5, comma 4 della L.R. 1/2004	38.757,00	38.757,00	38.757,00
L.R. 1/2004 Artt. 49 e 50 Interventi socio-sanitari a favore di anziani non autosufficienti	262.000,00	262.000,00	262.000,00
L.R. 10/2010 art. 2, comma 3, lett. b. Interventi socio-sanitari a favore di anziani non autosufficienti	286.100,00	286.100,00	286.100,00
Fondo per le non autosufficienze – Anziani	900.000,00	900.000,00	900.000,00
Fondo per le non autosufficienze – Disabili	345.000,00	345.000,00	345.000,00
L.R. 1/2004 Art. 9 a sostegno disabili e loro famiglie - Trasferimenti correnti dalla Regione	223.000,00	223.000,00	223.000,00
L. 112/2016 Fondo per l'assistenza alle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare "Dopo di noi"- Trasferimenti correnti dalla Regione	100.000,00	100.000,00	100.000,00
Fondi ex O.P. ed ex ART. 26 L. 833/78	30.000,00	30.000,00	30.000,00
Adozioni difficili	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Centri per le Famiglie	25.000,00	25.000,00	25.000,00
Programma PIPPI prevenzione allontanamenti familiari	25.000,00		
<b>Totali</b>	<b>4.176.857,00</b>	<b>4.151.857,00</b>	<b>4.151.857,00</b>

## 1.4 Trasferimenti dai Comuni

Per la gestione associata dei servizi socio-assistenziali, ciascun Comune partecipa con una quota rapportata alla popolazione residente. Le quote pro-capite sono individuate in riferimento all'Art. 9 L.R. 1/2004.

L'Assemblea Consortile, con atto di indirizzo n. 11 del 05/11/2020 ha costituito, con funzioni e composizione ai sensi dell'art. 16 dello Statuto, una Commissione Temporanea Assembleare di 8 componenti rappresentativi delle diverse aree territoriali oltre la Rappresentanza CdA, la Presidenza Assemblea e con l'assistenza tecnica del Direttore Generale del Consorzio, al fine di pervenire ad una quota unica pro-capite e per addivenire ad una proposta comune per la riorganizzazione generale dell'Ente e la revisione delle tariffe.

A seguito dei risultati del lavoro della Commissione Temporanea, presentati all'Assemblea Consortile nella seduta del 14/07/21, con Delibera n. 11 del 13/10/2021, la stessa ha approvato l'atto d'indirizzo che impegna gli Organi Consortili all'avvio della riorganizzazione dei Servizi, all'applicazione della quota unica comunale e alla riduzione della stessa come di seguito indicato a partire dall'annualità 2022 fino a scadenza convenzionale, da stabilirsi per tutti gli Enti al 30/11/2023.

Le quote pro capite nel triennio **2023-2025** si prevedono inalterate rispetto alla precedente annualità, a seguito delle comunicazioni avvenute nelle Assemblee Consortili del 12 luglio e 4 ottobre 2022, a causa della condizione economica nazionale ed internazionale che ha prodotto consistenti rincari in tutti i settori economici:

- 1 per il Comune Biella, riguardante la funzione socio assistenziale parzialmente delegata con i servizi essenziali: € 17,32/ab.;
- 2 per tutti gli altri Comuni aderenti al Consorzio: € 40,00/ab. nel 2022 e € 39,60 /ab. negli anni successivi;
- 3 per tutti i Comuni consorziati il servizio aggiuntivo di integrazione scolastica attraverso l'assistenza alle autonomie e alla comunicazione: € 1,89/ab.
- 4 per i Comuni della Sede Territoriale di Gaglianico, per servizi territoriali aggiuntivi in precedenza attivati: € 6,06/ ab.
- 5 per i Comuni della Sede Territoriale di Verrone, per servizi territoriali aggiuntivi in precedenza attivati: € 10,79/ ab.

Nel prospetto che segue si riportano le quote per la gestione associata dei servizi socio-assistenziali nel dettaglio per ogni Comune.

Comuni	Abitanti al 31.12.18	quota pro-capite	Funzione socio assistenziale parzialmente delegata con i servizi essenziali (quota pro-capite x n. Abitanti)	quota pro-capite	Quota Unica (quota pro-capite x n. Abitanti)	quota pro-capite	Servizi sociali territoriali aggiuntivi (quota pro-capite x n. Abitanti)	Totale quota pro-capite Servizi Socio Assistenziali	Servizi Socio Assistenziali Totale trasferimenti (quota pro-capite x n. Abitanti)	Integrazione scolastica disabili quota pro-capite	Integrazione scolastica disabili Totale trasferimenti (quota pro-capite x n. Abitanti)	Totale quota pro-capite	Totale complessivo trasferimenti quote pro-capite
BIELLA	43.987	17,32	761.854,84					17,32	761.854,84	1,89	83.135,43	19,21	844.990,27
Sede territoriale ANDORNO MICCA													
ANDORNO MICCA	3.175			40,00	127.000,00			40,00	127.000,00	1,89	6.000,75	41,89	133.000,75
CAMPIGLIA C.	502			40,00	20.080,00			40,00	20.080,00	1,89	948,78	41,89	21.028,78
MIAGLIANO	571			40,00	22.840,00			40,00	22.840,00	1,89	1.079,19	41,89	23.919,19
PIEDICAVALLO	178			40,00	7.120,00			40,00	7.120,00	1,89	336,42	41,89	7.456,42
PRALUNGO	2.370			40,00	94.800,00			40,00	94.800,00	1,89	4.479,30	41,89	99.279,30
RONCO BIELLESE	1.509			40,00	60.360,00			40,00	60.360,00	1,89	2.852,01	41,89	63.212,01
ROSAZZA	91			40,00	3.640,00			40,00	3.640,00	1,89	171,99	41,89	3.811,99
SAGLIANO MICCA	1.605			40,00	64.200,00			40,00	64.200,00	1,89	3.033,45	41,89	67.233,45
TAVIGLIANO	927			40,00	37.080,00			40,00	37.080,00	1,89	1.752,03	41,89	38.832,03
TERNENGO	280			40,00	11.200,00			40,00	11.200,00	1,89	529,20	41,89	11.729,20
TOLLEGNO	2.447			40,00	97.880,00			40,00	97.880,00	1,89	4.624,83	41,89	102.504,83
ZUMAGLIA	1.021			40,00	40.840,00			40,00	40.840,00	1,89	1.929,69	41,89	42.769,69
Totale area	14.676				587.040,00				587.040,00		27.737,64		614.777,64
Sede territoriale CANDELO													
CANDELO	7.521			40,00	300.840,00			40,00	300.840,00	1,89	14.214,69	41,89	315.054,69
Sede territoriale CAVAGLIA'													
CAVAGLIA	3.626			40,00	145.040,00			40,00	145.040,00	1,89	6.853,14	41,89	151.893,14
DORZANO	531			40,00	21.240,00			40,00	21.240,00	1,89	1.003,59	41,89	22.243,59
SALUSSOLA	1.924			40,00	76.960,00			40,00	76.960,00	1,89	3.636,36	41,89	80.596,36
ZIMONE	399			40,00	15.960,00			40,00	15.960,00	1,89	754,11	41,89	16.714,11
Totale area	6.480				259.200,00				259.200,00		12.247,20		271.447,20
Sede territoriale GAGLIANICO													
BORRIANA	875			40,00	35.000,00	6,06	5.302,50	46,06	40.302,50	1,89	1.653,75	47,95	41.956,25
CERRIONE	2.881			40,00	115.240,00	6,06	17.458,86	46,06	132.698,86	1,89	5.448,09	47,95	138.143,95
GAGLIANICO	3.738			40,00	149.520,00	6,06	22.652,28	46,06	172.172,28	1,89	7.064,82	47,95	179.237,10
PONDERANO	3.784			40,00	151.360,00	6,06	22.931,04	46,06	174.291,04	1,89	7.151,76	47,95	181.442,80
SANDIGLIANO	2.669			40,00	106.760,00	6,06	16.174,14	46,06	122.934,14	1,89	5.044,41	47,95	127.978,55
Totale area	13.947				557.880,00		84.518,82		642.398,82		26.359,83		668.758,65
Sede territoriale VALLE ELVO													
CAMBURZANO	1.154			40,00	46.160,00			40,00	46.160,00	1,89	2.181,06	41,89	48.341,06
MONGRANDO	3.794			40,00	151.760,00			40,00	151.760,00	1,89	7.170,66	41,89	158.930,66
OCCHIEPPO I.	3.902			40,00	156.080,00			40,00	156.080,00	1,89	7.374,78	41,89	163.454,78
OCCHIEPPO S.	2.691			40,00	107.640,00			40,00	107.640,00	1,89	5.085,99	41,89	112.725,99
DONATO	720			40,00	28.800,00			40,00	28.800,00	1,89	1.360,80	41,89	30.160,80
GRAGLIA	1.514			40,00	60.560,00			40,00	60.560,00	1,89	2.861,46	41,89	63.421,46
MAGNANO	394			40,00	15.760,00			40,00	15.760,00	1,89	744,66	41,89	16.504,66
MUZZANO	601			40,00	24.040,00			40,00	24.040,00	1,89	1.135,89	41,89	25.175,89
NETRO	972			40,00	38.880,00			40,00	38.880,00	1,89	1.837,08	41,89	40.717,08
SALA BIELLESE	592			40,00	23.680,00			40,00	23.680,00	1,89	1.118,88	41,89	24.798,88
POLLONE	2.112			40,00	84.480,00			40,00	84.480,00	1,89	3.991,68	41,89	88.471,68
SORDEVOLO	1.342			40,00	53.680,00			40,00	53.680,00	1,89	2.536,38	41,89	56.216,38
TORRAZZO	204			40,00	8.160,00			40,00	8.160,00	1,89	385,56	41,89	8.545,56
ZUBIENA	1.148			40,00	45.920,00			40,00	45.920,00	1,89	2.169,72	41,89	48.089,72
Totale area	21.140				845.600,00				845.600,00		39.954,60		885.554,60
Sede territoriale VERRONE													
BENNA	1.172			40,00	46.880,00	10,79	12.645,88	50,79	59.525,88	1,89	2.215,08	52,68	61.740,96
MASSAZZA	557			40,00	22.280,00	10,79	6.010,03	50,79	28.290,03	1,89	1.052,73	52,68	29.342,76
VERRONE	1.247			40,00	49.880,00	10,79	13.455,13	50,79	63.335,13	1,89	2.356,83	52,68	65.691,96
VILLANOVA B.SE	185			40,00	7.400,00	10,79	1.996,15	50,79	9.396,15	1,89	349,65	52,68	9.745,80
Totale area	3.161				126.440,00		34.107,19		160.547,19		5.974,29		166.521,48
Totali complessivi	110.912		761.854,84		2.677.000,00		118.626,01		3.557.480,85		209.623,68		3.767.104,53

Oltre alle quote pro-capite, i Comuni trasferiscono al Consorzio altre risorse per attività specifiche.

Tali entrate sono previste nel triennio 2023-2025 nei seguenti importi:

<b>Servizio</b>	<b>Ente</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Attività di formazione continua/aggiornamento (Protocollo Asili Nido)	Comuni che richiedono il servizio	1.850,00	1.850,00	1.850,00
Assistenza Disabili presso i Centri Estivi	Comuni che richiedono il servizio	30.000,00	30.000,00	30.000,00
Interventi in favore di donne vittime di violenza	Comune di Biella	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Interventi in favore di adulti in situazione di povertà estrema	Comune di Biella	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Attività educative di facilitazione occupazionale	Comune di Biella	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Psicologia scolastica	Comune di Candelo	5.900,00	5.900,00	5.900,00
	<b>Totali</b>	<b>48.750,00</b>	<b>48.750,00</b>	<b>48.750,00</b>

## 1.5 Trasferimenti dai CISSABO

Gli importi previsti in entrata nel triennio 2023-2025, al titolo 2 categoria 101, provenienti dal Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale sono espressi nella seguente tabella.

	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Accoglienza plurale	7.066,00	7.066,00	7.066,00
Sportello anziani	950,00	950,00	950,00
Fondi regionali a sostegno di persone con disabilità (Vita indipendente)	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Fondi PNRR Rafforzamento servizi sociali e prevenzione del burnout operatori	24.463,00	24.463,00	24.463,00
Fondi PNRR Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini	69.250,00	69.250,00	
<b>Totali</b>	<b>141.729,00</b>	<b>141.729,00</b>	<b>72.479,00</b>

**CATEGORIA 3 - Trasferimenti correnti da ENTI DI PREVIDENZA**

	<b>Ente</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Progetto Home Care Premium a favore di persone anziane e disabili	INPS gestione EX INPDAP	286.000,00	286.000,00	286.000,00

**Tipologia 103 - Trasferimenti correnti da Imprese****CATEGORIA 2 - Altri trasferimenti correnti da imprese**

	<b>Ente</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Protocollo Asili Nido	Cooperative	800,00	800,00	800,00

### **Titolo 3 – Entrate extratributarie**

#### **Tipologia 100 - Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni**

		<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Partecipazione al costo del servizio trasporto disabili	Utenti del servizio	9.000,00	9.000,00	9.000,00
Partecipazione al costo del servizio assistenza domiciliare	Utenti del servizio	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Pasti a domicilio	Utenti del servizio	135.000,00	135.000,00	135.000,00
Totali		<b>184.000,00</b>	<b>184.000,00</b>	<b>184.000,00</b>

### **Tipologia 300 - Interessi attivi**

	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Interessi attivi Tesoreria	100,00	100,00	100,00

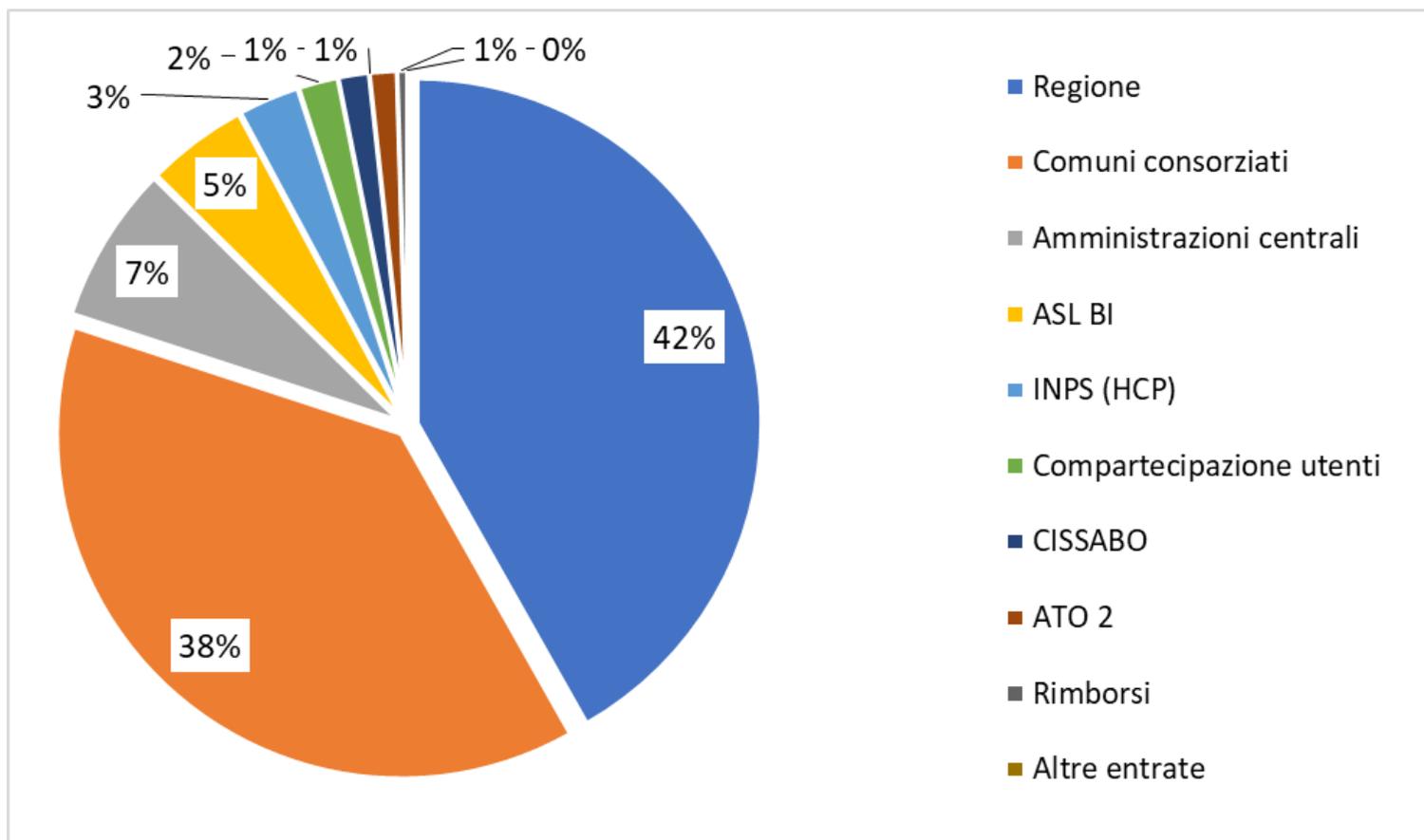
### **Tipologia 500 - Rimborsi e altre entrate correnti**

	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
CATEGORIA 2 - Rimborsi in entrata	45.710,21	46.180,04	45.680,04
Totali	<b>45.710,21</b>	<b>46.180,04</b>	<b>45.680,04</b>

### **TITOLO 4 - Entrate in Conto Capitale**

Non sono inizialmente previste entrate in conto capitale.

Nel grafico si evidenzia l'incidenza rispetto alla provenienza delle entrate finali complessive previste per l'annualità 2023.



**TITOLO 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere**

Nel triennio 2023-2025 l'Ente non prevede inizialmente di ricorrere all'utilizzo dell'anticipazione di Tesoreria.

**TITOLO 9 - Entrate per conto di terzi e partite di giro**

	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>
Partite di giro	814.500,00	814.500,00	814.500,00
Totali	<b>814.500,00</b>	<b>814.500,00</b>	<b>814.500,00</b>

# PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE

## *1. Funzioni strategiche della programmazione consortile*

---

Il Principio contabile stabilisce, quale regola generale, che vi sia un raccordo tra gli obiettivi definiti in sede di programmazione e la struttura per missioni e programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario.

Per ogni programma devono essere definite le finalità e gli obiettivi che si intendono perseguire, la **motivazione delle scelte effettuate ed individuate le risorse finanziarie, umane e strumentali** ad esso destinate.

La scelta dell'Ente è stata quella di semplificare il più possibile la struttura del Piano Programma, garantendo le informazioni richieste ma mantenendo come punto di riferimento primario della programmazione le **funzioni strategiche (programmi)** che riprendono la struttura e il contenuto dei programmi della "vecchia RPP".

Ogni funzione strategica presenta, poi, il quadro di raccordo con la struttura per missioni e programmi del bilancio. All'interno di ogni funzione strategica:

8. sono analizzati i **bisogni**, con particolare riferimento ai servizi fondamentali, esplicitando la **motivazione delle scelte**;
9. sono individuati gli **obiettivi operativi** da raggiungere per ogni programma di spesa, coerenti con gli indirizzi generali di ogni funzione strategica;
10. sono individuati gli **aspetti finanziari**, sia in termini di competenza con riferimento all'intero triennio, che di cassa con riferimento al primo esercizio.

Gli **obiettivi** individuati con riferimento a ciascun programma:

- costituiscono **indirizzo vincolante** per i successivi atti di programmazione, in applicazione del principio della coerenza tra i documenti di programmazione;
- devono essere **controllati annualmente** a fine di verificarne il grado di raggiungimento e, **laddove necessario, modificati**, dandone adeguata giustificazione.

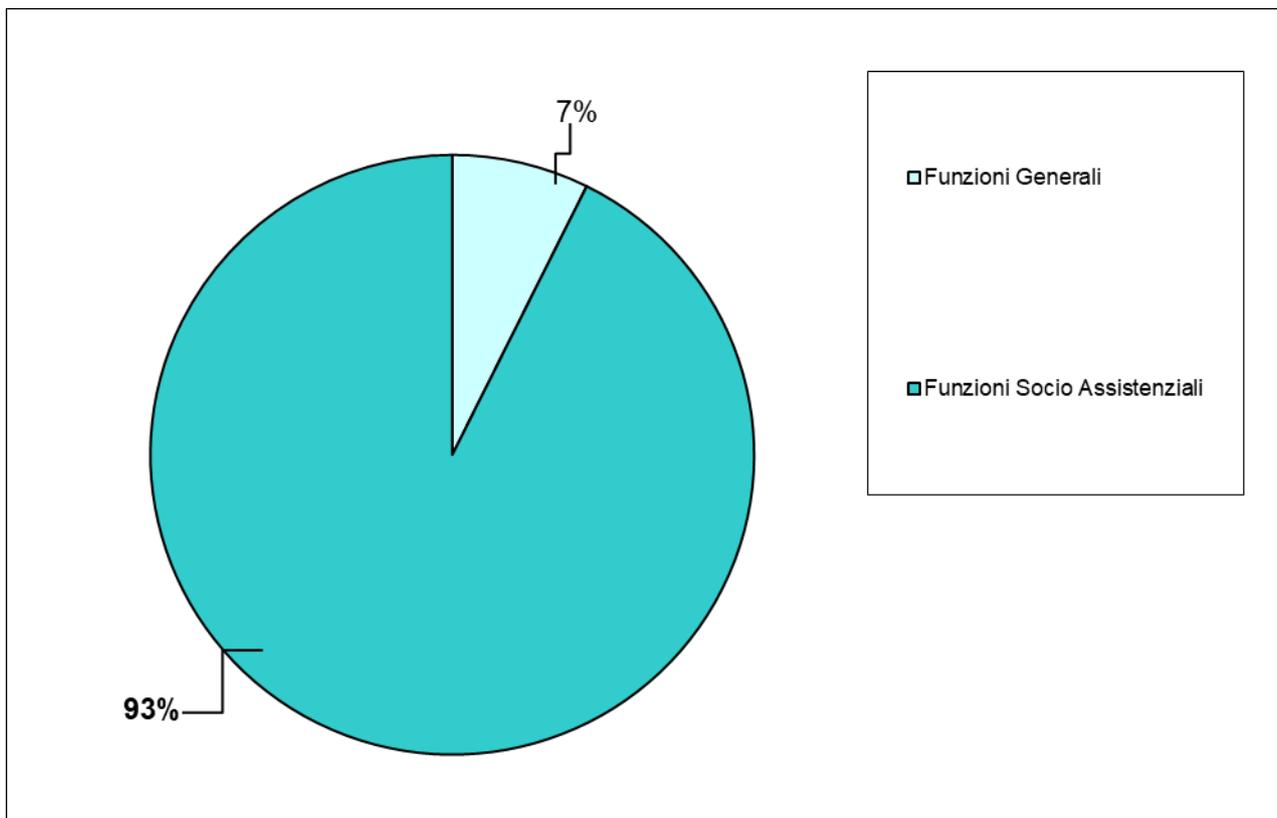
**Le funzioni strategiche sono collegate alle seguenti missioni e programmi di bilancio:**

<b>Funzioni Strategiche</b>	<b>Missioni del bilancio</b>	<b>Programmi del bilancio</b>	<b>Previsione spesa anno 2023</b>	<b>Previsione spesa anno 2024</b>	<b>Previsione spesa anno 2025</b>	
<b>Funzione Socio - Assistenziale</b>	MISSIONE 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	1	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	1.419.008,00	1.271.308,00	1.207.058,00
		2	Interventi per la disabilità	2.466.813,26	2.184.810,26	2.184.810,26
		3	Interventi per gli anziani	4.267.842,77	2.490.825,00	2.490.825,00
		4	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	1.403.091,37	1.402.866,37	1.402.866,37
		7	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	1.474.586,00	1.424.386,00	1.424.386,00
		8	Cooperazione e associazionismo	2.000,00	2.000,00	2.000,00
	MISSIONE 4 Istruzione e diritto allo studio	6	Servizi ausiliari all'istruzione	227.623,68	227.623,68	227.623,68
	MISSIONE 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale	2	Formazione professionale	8.500,00	6.500,00	6.500,00
<b>Funzione Generale</b>	MISSIONE 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione	1	Organi istituzionali	11.320,00	11.320,00	11.320,00
		2	Segreteria generale	156.876,00	156.876,00	156.876,00
		3	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	55.900,00	55.900,00	55.900,00
		8	Statistica e sistemi informativi	114.330,00	114.330,00	110.330,00
		10	Risorse umane	275.030,00	273.050,00	271.550,00
		11	Altri servizi generali	279.650,00	281.250,00	281.250,00
	MISSIONE 20 Fondi e accantonamenti	1	Fondo di riserva	37.000,00	31.000,00	31.000,00
		2	Fondo crediti di dubbia esigibilità	8.306,10	8.306,10	8.306,10
		3	Altri fondi	19.500,00	22.000,00	22.000,00
	MISSIONE 99 Servizi per conto terzi	1	Servizi per conto terzi e Partite di giro	814.500,00	814.500,00	814.500,00
	<b>Totali</b>			<b>13.041.877,18</b>	<b>10.778.851,41</b>	<b>10.709.101,41</b>

Di seguito sono totalizzate le spese finali (escluse le partite di giro e i fondi ed accantonamenti) previste per l'anno finanziario 2023 suddivise per Funzione Strategica.

**Previsione spese finali anno 2023**

Funzione Generale	893.106,00
Funzione Socio Assistenziale	11.269.465,08
<b>Totale</b>	<b>12.162.571,08</b>



## 1.1 Funzione Socio - Assistenziale

### a) Descrizione

Nella Funzione Strategica Socio Assistenziale confluiscono gli ambiti già afferenti ai Programmi 1, 3 e 4 dei precedenti atti di programmazione, vale a dire i Servizi dell'area territoriale, dell'area dell'integrazione socio sanitaria e dell'area socio educativa.

Le finalità della funzione sono quelle di assicurare, in stretta integrazione con l'ASL, sostegno alle persone e alle famiglie in condizioni di difficoltà, promuovendo il coordinamento della rete e il coinvolgimento della comunità locale anche attraverso la programmazione e lo svolgimento delle attività di formazione degli operatori socio assistenziali.

In particolare:

- ✓ verso le **famiglie ed i minori** consiste nel provvedere alla tutela dei minori negli ambiti di maggior disagio e nel sostegno alla famiglia e alla genitorialità.  
Attraverso le attività dell'Asilo Nido Intercomunale di Miagliano può fornire ai bambini di quell'ambito territoriale (Unione Montana la Bursch) strumenti utili per esprimere al meglio le loro potenzialità comunicative, sociali, relazionali ed intellettive, accompagnandoli nel cammino verso il conseguimento dell'autonomia in un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale;
- ✓ verso le **persone disabili e le loro famiglie** nell'assicurarne il supporto attraverso una rete di interventi e servizi socio-educativi territoriali, semiresidenziali e residenziali, finalizzati a favorire una positiva integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società ;
- ✓ verso le **persone anziane** consiste nell'assicurare alla persona e alla sua famiglia, il complesso delle iniziative socio-assistenziali finalizzate al mantenimento nel contesto di vita familiare e sociale e/o al soddisfacimento delle esigenze di residenzialità;
- ✓ verso gli **adulti** consiste nel fornire, con la rete dei servizi e delle risorse, il sostegno alle persone in situazioni di "fragilità sociale" anche estrema nei loro percorsi di autonomia personale e familiare e/o nei processi d'integrazione sociale.

La Funzione Strategica è collegata alle missioni e programmi di bilancio illustrate nelle pagine che seguono:

**MISSIONE 4**

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
4	Istruzione e diritto allo studio	6	Servizi ausiliari all'istruzione	Integrazione scolastica alunni con disabilità

**MISSIONE 12**

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	1	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	Affidi
				Interventi a favore di minori non riconosciuti (Competenze ex Provincia)
				Sostenere la genitorialità
				Interventi economici a favore di minori e famiglie
				Interventi a favore di minori stranieri non accompagnati (MSNA)
				Adozioni
				Attività di supporto Servizi per la Famiglia
				Spaf! Spazio ascolto adolescenti e famiglie
				Casa dell'Auto Aiuto
				Centro per le Famiglie il Patio
				Ge.Co. Gestione del conflitto per genitori in situazione di separazione
				Rimborso Asl Rilievo Sanitario in favore di minori
				Interventi a favore di minori
				SAD - Servizio Assistenza domiciliare
		Altri servizi a domanda individuale (Centri Estivi)		
		2	Interventi per la disabilità	Servizi Territoriali per Disabili
				Servizi Territoriali per Disabili a sostegno della domiciliarità
				Integrazione rette e altri servizi per disabili
				Commissioni integrate di valutazione (UMVD)
		3	Interventi per gli anziani	Telesoccorso
				Sportello Anziani
				Sportello Unico Socio Sanitario
				Centro Diurno Integrato "Tut'l dì" - Candelo
				Interventi a sostegno della domiciliarità
				Centro per la Memoria
				Politiche per l'assistenza familiare
				Commissioni integrate di valutazione (UVG)
SAD - Servizio Assistenza domiciliare				
Integrazione rette e altri interventi a favore di persone anziane				

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
		4	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	Attività educative di facilitazione occupazionale Sostegno alle donne in difficoltà Accoglienza plurale per adulti in situazione di povertà estrema Interventi a contrasto disagio sociale ed economico Interventi a favore degli stranieri Servizio di assistenza domiciliare Assistenza Economica
		6	Interventi per il diritto alla casa	Interventi per il diritto alla casa
		7	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	Riorganizzazione dei servizi Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali Attività di supporto Servizi Territoriali Ufficio Tutela
		8	Cooperazione e associazionismo	Servizio Civile

### MISSIONE 15

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	2	Formazione professionale	Formazione dei dipendenti dell'Ente Formazione di base nuovi operatori Riqualificazione - specializzazione profili professionali Formazione continua/aggiornamento Azioni integrate formazione professionale/politiche del lavoro/politiche sociali

#### b) Motivazione delle scelte

I Programmi di questa Funzione sono motivati dalla rilevazione dei bisogni sociali prioritari e dai dati sull'andamento dei Servizi, nonché dal quadro complessivo dato dall'analisi delle varie fasce della popolazione residente nell'ambito territoriale del Consorzi.

#### **MINORI E LORO FAMIGLIE**

**Bisogni:** crescere in ambiente familiare sicuro e protetto; avere informazioni, sostegno e consulenza nelle diverse fasi della vita; disporre di opportunità educative e di cura che favoriscano lo sviluppo armonico dei bambini; necessità di conciliazione delle scelte familiari, soprattutto per le mamme che lavorano

#### **Problematiche:**

- assenza di luoghi di confronto per genitori e famiglie, di cittadinanza attiva, di partecipazione e di rinforzo dei legami sociali;
- difficoltà di accesso della popolazione giovanile ai servizi di cura anche specialistici;
- presenza di disagio minorile che assume forme sempre più diversificate e che si evidenziano con maggiore intensità nella fascia adolescenziale;
- presenza di situazioni familiari multiproblematiche che sovente sfociano in gravi situazioni di maltrattamento fisico e psichico a danno dei componenti familiari più deboli;
- difficoltà nella gestione del ruolo genitoriale
- aumento di separazioni altamente conflittuali dei genitori con conseguenti provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- difficoltà della comunità locale a far fronte al flusso progressivo di minori stranieri non accompagnati (MSNA)

### ***PERSONE DISABILI***

**Bisogni:** vivere in condizioni di benessere psicofisico possibile in ogni fase della vita

**Problematiche:**

- presenza di persone disabili in situazione di difficoltà per carenza di risorse economiche e/o di rete familiare e sociale;
- difficoltà di minori disabili a fruire dell'offerta educativa, scolastica e formativa;
- difficoltà delle persone disabili a collocarsi nel mercato del lavoro;
- presenza di situazioni di disabilità grave con alto livello di complessità che necessitano di risposte flessibili e personalizzate.

### ***PERSONE ANZIANE***

**Bisogni:** continuare a vivere nel proprio ambiente di vita in un contesto sicuro e protetto; essere aiutati nelle situazioni di difficoltà fisica, sociale ed economica.

**Problematiche:**

- alta incidenza di anziani non autosufficienti, correlata all'invecchiamento della popolazione, non in grado di provvedere a sé stessi per carenza di risorse economiche e/o di rete familiare e sociale;
- significativa presenza di persone anziane con complesse problematiche sociali e sanitarie che necessitano di sostegno per il mantenimento nel proprio contesto di vita;
- "affaticamento" delle famiglie/care giver che si fanno carico di persone anziane non autonome.

### ***PERSONE ADULTE***

**Bisogni:** mantenere condizioni di vita dignitose pur in situazione di vulnerabilità.

**Problematiche:**

- significativa presenza di persone adulte in situazione di "fragilità" sociale e personale nel perseguire una vita autonoma e socialmente integrata;
- significativa presenza di persone adulte con complesse problematiche sociali e sanitarie che necessitano di sostegno per il mantenimento nel proprio contesto di vita;
- aumento dei casi di violenza di genere;
- incremento del numero di persone che stentano a ricollocarsi, per età e grave situazione del mercato del lavoro;
- incremento del numero degli sfratti;
- difficoltà derivanti dalla convivenza multi-culturale;
- difficoltà della comunità locale a far fronte ai bisogni delle persone straniere richiedenti asilo e beneficiarie di protezione che transitano dal territorio anche in uscita da precedenti percorsi nel Sistema di Accoglienza.

### **c) Risorse finanziarie per Missione e Programma – Area Strategica “Funzioni Socio – Assistenziali”**

La spesa finale (Titoli I, II, III) della Funzione Strategica Socio-Assistenziale è compresa nelle Missioni:

- 4 “Istruzione e diritto allo studio”
- 12 “Diritti sociali, politiche sociali e famiglia”
- 15 “Politiche per il lavoro e la formazione professionale”

Di seguito se ne illustra il trend storico 2018-2021, l'assestato 2022 e la programmazione per il triennio 2023-2025.

Trend storico e Programma Pluriennale Funzione strategica SOCIO ASSISTENZIALE								
<b>MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>Trend Storico</b>					<b>Programma Pluriennale</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(asestato)</i>			
<b>Programma</b>								
6 - Servizi ausiliari all'istruzione	0,00	158.241,71	190.000,00	158.074,12	227.623,68	227.623,68	227.623,68	227.623,68
<b>di cui coperto da FPV</b>								
<b>Totale Missione 4</b>	-	158.241,71	190.000,00	158.074,12	227.623,68	227.623,68	227.623,68	227.623,68
<b>MISSIONE 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</b>	<b>Trend Storico</b>					<b>Programma Pluriennale</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(asestato)</i>			
<b>Programma</b>								
1 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2.218.741,71	2.076.470,77	1.802.433,16	1.787.392,92	1.494.593,51	1.419.008,00	1.271.308,00	1.207.058,00
2 - Interventi per la disabilità	2.051.093,10	1.787.345,95	1.814.150,60	1.951.332,83	2.694.423,51	2.466.813,26	2.184.810,26	2.184.810,26
3 - Interventi per gli anziani	2.134.674,76	1.898.043,82	2.040.296,88	1.993.905,08	4.701.543,88	4.267.842,77	2.490.825,00	2.490.825,00
4 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	1.097.596,24	1.215.790,53	1.244.913,63	1.324.521,93	1.389.653,64	1.403.091,37	1.402.866,37	1.402.866,37
5 - Interventi per le famiglie		3.037,97	20.731,68	340.177,81	154.863,47			
6 - Interventi per il diritto alla casa	4.700,00	-		2.400,90	2.599,10			
7 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	990.519,07	899.610,99	997.259,32	1.055.787,19	1.532.757,14	1.474.586,00	1.424.386,00	1.424.386,00
<b>PROGRAMMA 8 - Cooperazione e associazionismo</b>					2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
<b>di cui coperto da FPV</b>	355.371,67	731.003,07	896.949,56	970.839,54	1.060.092,60	2.022.971,00		
<b>Totale Missione 12</b>	8.497.324,88	7.880.300,03	7.919.785,27	8.455.518,66	11.972.434,25	11.033.341,40	8.776.195,63	8.711.945,63
<b>MISSIONE 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale</b>	<b>Trend Storico</b>					<b>Programma Pluriennale</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(consuntivo)</i>	<i>(asestato)</i>			
<b>Programma</b>								
2 - Formazione professionale	60.398,27	75.720,70	60.937,96	55.397,19	26.914,93	8.500,00	6.500,00	6.500,00
<b>Totale Missione 15</b>	60.398,27	75.720,70	60.937,96	55.397,19	26.914,93	8.500,00	6.500,00	6.500,00
<b>di cui coperto da FPV</b>	4.158,00	5.220,70	5.355,70	2.812,50	4.262,50	2.000,00		
<b>TOTALE BUDGET FUNZIONI SOCIO ASSISTENZIALI</b>	8.557.723,15	7.956.020,73	7.980.723,23	8.510.915,85	11.999.349,18	11.269.465,08	9.010.319,31	8.946.069,31
<b>di cui coperto da FPV</b>	359.529,67	736.223,77	902.305,26	973.652,04	1.064.355,10	2.024.971,00	-	-

Le uscite finali previste in Bilancio ricondotte alla Funzione Strategica Socio-Assistenziale sono relazionate alle Missioni di Bilancio e agli specifici programmi di spesa di cui è riportata la definizione.

#### **Missione 4 - Istruzione e diritto allo studio**

##### **Programma 6**

###### **Servizi ausiliari all'istruzione**

Amministrazione e funzionamento e sostegno ai servizi di trasporto, trasporto per gli alunni portatori di handicap, fornitura di vitto e alloggio, assistenza sanitaria e dentistica, doposcuola e altri servizi ausiliari destinati principalmente a studenti per qualunque livello di istruzione. Comprende le spese per il sostegno alla frequenza scolastica degli alunni disabili e per l'integrazione scolastica degli alunni stranieri. Comprende le spese per attività di studi, ricerche e sperimentazione e per attività di consulenza e informativa in ambito educativo e didattico. Comprende le spese per assistenza scolastica, trasporto e refezione.

###### **Missione 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**

#### **Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**

##### **Programma 1**

###### **Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido**

Amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore dell'infanzia, dei minori. Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in denaro o in natura a favore di famiglie con figli a carico, per indennità per maternità, per contributi per la nascita di figli, per indennità per congedi per motivi di famiglia, per assegni familiari, per interventi a sostegno delle famiglie monogenitore o con figli disabili. Comprende le spese per l'erogazione di servizi per bambini in età prescolare (asili nido), per le convenzioni con nidi d'infanzia privati, per i finanziamenti alle famiglie per la cura dei bambini, per i finanziamenti a orfanotrofi e famiglie adottive, per beni e servizi forniti a domicilio a bambini o a coloro che se ne prendono cura, per servizi e beni di vario genere forniti a famiglie, giovani o bambini (centri ricreativi e di villeggiatura). Comprende le spese per la costruzione e la gestione di strutture dedicate all'infanzia e ai minori. Comprende le spese per interventi e servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori e per far fronte al disagio minorile, per i centri di pronto intervento per minori e per le comunità educative per minori.

##### **Programma 2**

###### **Interventi per la disabilità**

Amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi per le persone inabili, in tutto o in parte, a

svolgere attività economiche o a condurre una vita normale a causa di danni fisici o mentali, a carattere permanente o che si protraggono oltre un periodo di tempo minimo stabilito. Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in danaro a favore di persone disabili, quali indennità di cura. Comprende le spese per alloggio ed eventuale vitto a favore di invalidi presso istituti idonei, per assistenza per invalidi nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), per indennità erogate a favore di persone che si prendono cura di invalidi, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di invalidi per consentire loro la partecipazione ad attività culturali, di svago, di viaggio o di vita collettiva. Comprende le spese per la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone disabili. Comprende le spese per la formazione professionale o per favorire il reinserimento occupazionale e sociale dei disabili.

### **Programma 3**

#### **Interventi per gli anziani**

Amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore degli anziani. Comprende le spese per interventi contro i rischi collegati alla vecchiaia (perdita di reddito, reddito insufficiente, perdita dell'autonomia nello svolgere le incombenze quotidiane, ridotta partecipazione alla vita sociale e collettiva, ecc.). Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in danaro, quali indennità di cura, e finanziamenti erogati in seguito a pensionamento o vecchiaia, per l'assistenza nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), per indennità a favore di persone che si prendono cura di persone anziane, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di persone anziane per consentire la partecipare ad attività culturali, di svago, di viaggio, o di vita collettiva. Comprende le spese per interventi, servizi e strutture mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane, nonché a favorire la loro mobilità, l'integrazione sociale e lo svolgimento delle funzioni primarie. Comprende le spese per le strutture residenziali e di ricovero per gli anziani.

Amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore di persone socialmente svantaggiate o a rischio di esclusione sociale. Comprende le spese a favore di persone indigenti, persone a basso reddito, emigrati ed immigrati, profughi, alcolisti, tossicodipendenti, vittime di violenza criminale, detenuti. Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in denaro a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, quali sostegno al reddito e altri pagamenti destinati ad alleviare lo stato di povertà degli stessi o per assisterli in situazioni di difficoltà. Comprende le spese per sistemazioni e vitto a breve o a lungo termine forniti a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, per la riabilitazione di alcolisti e tossicodipendenti, per beni e servizi a favore di persone socialmente deboli quali servizi di consultorio, ricovero diurno, assistenza nell'adempimento di incombenze quotidiane, cibo, indumenti, carburante, ecc. Comprende le spese per la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone a rischio di esclusione sociale.

### **Programma 4**

#### **Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale**

Amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore di persone socialmente svantaggiate o a rischio di esclusione sociale. Comprende le spese a favore di persone indigenti, persone a basso reddito, emigrati ed immigrati, profughi, alcolisti, tossicodipendenti, vittime di violenza criminale, detenuti. Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in denaro a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, quali sostegno al reddito e altri pagamenti destinati ad alleviare lo stato di povertà degli stessi o per assisterli in situazioni di difficoltà. Comprende le spese per sistemazioni e vitto a breve o a lungo termine forniti a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, per la riabilitazione di alcolisti e tossicodipendenti, per beni e servizi a favore di persone socialmente deboli quali servizi di consultorio, ricovero diurno, assistenza nell'adempimento di incombenze quotidiane, cibo, indumenti, carburante, ecc. Comprende le spese per la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone a rischio di esclusione sociale.

### **Programma 7**

#### **Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

Amministrazione e funzionamento delle attività per la formulazione, l'amministrazione, il coordinamento e il monitoraggio delle politiche, dei piani, dei programmi socio-assistenziali sul territorio, anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Comprende le spese per la predisposizione e attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale. Comprende le spese a sostegno delle politiche sociali che non sono direttamente riferibili agli altri programmi della medesima missione.

### **Programma 8**

#### **Cooperazione e associazionismo**

Amministrazione e funzionamento delle attività e degli interventi a sostegno e per lo sviluppo della cooperazione e dell'associazionismo nel sociale. Comprende le spese per la valorizzazione del terzo settore (non profit) e del servizio civile. Non comprende le spese a sostegno dell'associazionismo che opera a supporto dei programmi precedenti e che, come tali, figurano già come trasferimenti "a sostegno" in quei programmi. Non comprende le spese per la cooperazione allo sviluppo, ricomprese nella missione relativa alle relazioni internazionali.

### **Missione 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale**

#### **Programma 2**

##### **Formazione professionale**

Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi per la formazione e l'orientamento professionale, per il miglioramento qualitativo e quantitativo dell'offerta di formazione per l'adattabilità dei lavoratori e delle imprese nel territorio. Comprende le spese per l'attuazione dei tirocini formativi e di orientamento professionale. Comprende le spese per stages e per l'apprendistato, per l'abilitazione e la formazione in settori specifici, per corsi di qualificazione professionale destinati ad adulti, occupati e inoccupati, per favorire l'inserimento nel mercato del lavoro. Comprende le spese per la programmazione, il coordinamento e il monitoraggio delle relative politiche sul territorio anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Comprende le spese per la realizzazione di programmi comunitari in materia di formazione. Non comprende le spese per gli istituti tecnici superiori e per i percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore incluse nel programma 05 della missione 04 su Istruzione.

## **1.2 Funzione Generale**

### **a) Descrizione**

Le finalità della Funzione Strategica Generale consistono nell'assicurare le attività di programmazione, coordinamento, organizzazione, gestione e verifica dei servizi erogati dal Consorzio, l'informazione interna ed esterna sulle attività, i rapporti con gli Enti istituzionali e i Soggetti del Terzo Settore che concorrono nella realizzazione del sistema integrato di servizi ed interventi sociali, le attività di supporto necessarie per il funzionamento dei vari servizi consortili: gestione economica e giuridica del personale, fornitura di beni e di servizi, amministrazione economico-finanziaria, attività giuridico - amministrativa di supporto agli Organi e ai Settori del Consorzio.

Queste attività sono gestite per lo più a livello centrale dagli uffici direzionali, tecnici e amministrativi, che operano nel rispetto degli indirizzi definiti dall'Assemblea. Le scelte dell'Assemblea vengono infatti fatte proprie dagli organi preposti alla gestione del Consorzio: dal Consiglio di Amministrazione per gli aspetti di definizione di indirizzi/linee guida e controllo e dalla direzione per la realizzazione degli obiettivi che vengono gli affidati attraverso gli strumenti del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e del Piano della Performance.

Si evidenzia che dal 2013 l'Ente ha individuato nell'attività di fund raising un processo di sviluppo da sostenere attraverso l'attribuzione di risorse umane dedicate ed è stato all'uopo istituito il Servizio Ricerca e Sviluppo Risorse Esterne per i Servizi dell'Ente.

**La Funzione Strategica è collegata alle missioni e programmi di bilancio che seguono:**

**MISSIONE 1**

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
1	Servizi istituzionali generali e di gestione	1	Organi Istituzionali	Comunicazione interna ed esterna
				Gestione economico finanziaria
				Personale con funzioni amministrative e dirigenziali
		2	Segreteria Generale	Amministrazione del personale
				Comunicazione interna ed esterna
				Acquisto di beni e servizi
		3	Gestione Economico, Finanziaria, Programmazione e Provveditorato	Personale con funzioni amministrative e dirigenziali
				Gestione economico finanziaria
				Acquisti di beni e servizi
		8	Statistica e Sistemi Informativi	Servizio Ricerca e Sviluppo Risorse Esterne per i Servizi dell'Ente
				Servizi informatici
				Trattamento dati personali
		10	Risorse Umane	Amministrazione trasparente
				Amministrazione del personale
				Personale con funzioni amministrative e dirigenziali
11	Altri servizi generali	Attività di supporto Servizi Territoriali		
		Gestione economico finanziaria		
		Acquisto di beni e servizi		
		Servizi informatici		
		Personale con funzioni amministrative e dirigenziali		
Attività di supporto Servizi Territoriali				

**MISSIONE 20**

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
20	Fondi e Accantonamenti	1	Fondo di riserva	Gestione economico finanziaria
		2	Fondo crediti di dubbia esigibilità	SAD- Servizio assistenza domiciliare Servizio trasporto disabili
		3	Altri fondi	Garanzia debiti commerciali, rinnovi contrattuali

**MISSIONE 99**

N	MISSIONE	N	PROGRAMMA	SERVIZI EROGATI
99	Servizi per Conto Terzi	1	Servizi per Conto Terzi e partite di giro	Gestione economico finanziaria

## **b) Motivazione delle scelte**

Il Consorzio, quale ente strumentale dei Comuni che gli hanno delegato l'esercizio delle funzioni socio assistenziali e la gestione dei servizi (art. 9 della L.R. 1/2004), è chiamato a promuovere la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Costituisce quindi una realtà connotata da elementi di complessità sia sotto il profilo programmatico ed organizzativo, sia per quanto riguarda il livello quali/quantitativo dei servizi erogati.

Il ruolo assegnatogli di promotore dello sviluppo della rete e delle relazioni tra i vari Soggetti presenti nel territorio, richiede iniziative per rafforzare:

- i processi di programmazione partecipata
- i rapporti con i diversi portatori di interessi
- gli assetti organizzativi consortili
- il reperimento di risorse (Fund raising).

In particolare si rende necessario investire su:

- i sistemi di comunicazione;
- le numerose attività direzionali e di supporto nel percorso di adeguamento ai costanti cambiamenti normativi in atto, con importanti ricadute sui processi organizzativo/ amministrativi.

## **c) Risorse finanziarie per Missione e Programma – Funzione Strategica Generale**

Le spese finali ricondotte alla **Funzione Strategica Generale** sono comprese nella **Missione 1 “Servizi istituzionali, generali e di gestione”** del Bilancio, agli specifici programmi di spesa, dei quali è riportata la definizione.

### **Programma 1**

#### **Organi istituzionali**

Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi dell'ente. Comprende le spese relative a: 1) l'ufficio del capo dell'esecutivo a tutti i livelli dell'amministrazione: l'ufficio del governatore, del presidente, del sindaco, ecc.; 2) gli organi legislativi e gli organi di governo a tutti i livelli dell'amministrazione: assemblee, consigli, ecc.; 3) il personale consulente, amministrativo e politico assegnato agli uffici del capo dell'esecutivo e del corpo legislativo; 4) le attrezzature materiali per il capo dell'esecutivo, il corpo legislativo e loro uffici di supporto; 5) le commissioni e i comitati permanenti o dedicati creati dal o che agiscono per conto del capo dell'esecutivo o del corpo legislativo. Non comprende le spese relative agli uffici dei capi di dipartimento, delle commissioni, ecc. che svolgono specifiche funzioni e sono attribuibili a specifici programmi di spesa. Comprende le spese per lo sviluppo dell'ente in un'ottica di governance e partenariato; le spese per la comunicazione istituzionale (in particolare in relazione ai rapporti con gli organi di informazione) e le manifestazioni istituzionali (cerimoniale). Comprende le spese per le attività del difensore civico.

### **Programma 2**

#### **Segreteria generale**

Amministrazione, funzionamento e supporto, tecnico, operativo e gestionale alle attività deliberative degli organi istituzionali e per il coordinamento generale amministrativo. Comprende le spese relative: allo svolgimento delle attività affidate al Segretario Generale e al Direttore Generale (ove esistente) o che non rientrano nella specifica competenza di altri settori; alla raccolta e diffusione di leggi e documentazioni di carattere generale concernenti l'attività dell'ente; alla rielaborazione di studi su materie non demandate ai singoli settori; a tutte le attività del protocollo generale, incluse la registrazione ed archiviazione degli atti degli uffici dell'ente e della corrispondenza in arrivo ed in partenza.

### **Programma 3**

#### **Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato**

Amministrazione e funzionamento dei servizi per la programmazione economica e finanziaria in generale. Comprende le spese per la formulazione, il coordinamento e il monitoraggio dei piani e dei programmi economici e finanziari in generale, per la gestione dei servizi di tesoreria, del bilancio, di revisione contabile e di contabilità ai fini degli adempimenti fiscali obbligatori per le attività svolte dall'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività del provveditorato per l'approvvigionamento dei beni mobili e di consumo nonché dei servizi di uso generale necessari al funzionamento dell'ente. Comprende le spese per incremento di attività finanziarie (titolo 3 della spesa) non direttamente attribuibili a specifiche missioni di spesa. Sono incluse altresì le spese per le attività di coordinamento svolte dall'ente per la gestione delle società partecipate, sia in relazione ai criteri di gestione e valutazione delle attività svolte mediante le suddette società, sia in relazione all'analisi dei relativi documenti di bilancio per le attività di programmazione e controllo dell'ente, qualora la spesa per tali società partecipate non sia direttamente attribuibile a specifiche missioni di intervento. Non comprende le spese per gli oneri per la sottoscrizione o l'emissione e il pagamento per interessi sui mutui e sulle obbligazioni assunte dall'ente.

## **Programma 8**

### **Statistica e sistemi informativi**

Amministrazione e funzionamento delle attività per la realizzazione di quanto previsto nella programmazione statistica locale e nazionale, per la diffusione dell'informazione statistica, per la realizzazione del coordinamento statistico interno all'ente, per il controllo di coerenza, valutazione ed analisi statistica dei dati in possesso dell'ente, per la promozione di studi e ricerche in campo statistico, per le attività di consulenza e formazione statistica per gli uffici dell'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto, per la manutenzione e l'assistenza informatica generale, per la gestione dei documenti informatici (firma digitale, posta elettronica certificata ecc.) e per l'applicazione del codice dell'amministrazione digitale (D. Lgs. 7 marzo 2005 n° 82). Comprende le spese per il coordinamento e il supporto generale ai servizi informatici dell'ente, per lo sviluppo, l'assistenza e la manutenzione dell'ambiente applicativo (sistema operativo e applicazioni ) e dell'infrastruttura tecnologica (hardware ecc.) in uso presso l'ente e dei servizi complementari (analisi dei fabbisogni informatici, monitoraggio, formazione ecc.). Comprende le spese per la definizione, la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'ente e del piano di e-government, per la realizzazione e la manutenzione dei servizi da erogare sul sito web istituzionale dell'ente e sulla intranet dell'ente. Comprende le spese per la programmazione e la gestione degli acquisti di beni e servizi informatici e telematici con l'utilizzo di strumenti convenzionali e di e-procurement. Comprende le spese per i censimenti (censimento della popolazione, censimento dell'agricoltura, censimento dell'industria e dei servizi).

## **Programma 10**

### **Risorse umane**

Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto delle politiche generali del personale dell'ente. Comprende le spese: per la programmazione dell'attività di formazione, qualificazione e aggiornamento del personale; per il reclutamento del personale; per la programmazione della dotazione organica, dell'organizzazione del personale e dell'analisi dei fabbisogni di personale; per la gestione della contrattazione collettiva decentrata integrativa e delle relazioni con le organizzazioni sindacali; per il coordinamento delle attività in materia di sicurezza sul lavoro. Non comprende le spese relative al personale direttamente imputabili agli specifici programmi di spesa delle diverse missioni.

## **Programma 11**

### **Altri servizi generali**

Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi aventi carattere generale di coordinamento amministrativo, di gestione e di controllo per l'ente non riconducibili agli altri programmi di spesa della missione 01 e non attribuibili ad altre specifiche missioni di spesa. Comprende le spese per l'Avvocatura, per le attività di patrocinio e di consulenza legale a favore dell'ente. Comprende le spese per lo sportello polifunzionale al cittadino.

Si espone di seguito il trend storico 2018-2021, l'assestato 2022 e la programmazione del triennio 2023-2025 della spesa finale (Titoli I, II, III) della **Funzione Strategica Generale**, esclusi gli stanziamenti alla Missione 20 "Fondi e accantonamenti"

Trend storico e Programma Pluriennale Funzione strategica generale								
Missione 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione	Trend Storico					Programma Pluriennale		
	2018 (consuntivo)	2019 (consuntivo)	2020 (consuntivo)	2021 (consuntivo)	2022 (assestato)	2023	2024	2025
<b>Programma</b>								
<b>1 - Organi istituzionali</b>	35.294,00	34.439,00	10.715,00	10.715,00	11.320,00	11.320,00	11.320,00	11.320,00
<b>2 - Segreteria generale</b>	154.045,74	141.472,86	143.837,38	161.271,14	170.370,78	156.876,00	156.876,00	156.876,00
<b>3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato</b>	409.320,13	369.677,56	515.618,30	271.350,52	52.387,30	55.900,00	55.900,00	55.900,00
<b>6 - Ufficio tecnico</b>	90.000,00	14.838,92	4.191,44	6.447,08	5.210,00			
<b>8 - Statistica e sistemi informativi</b>	106.859,18	107.232,22	146.269,23	131.415,99	140.623,05	114.330,00	114.330,00	110.330,00
<b>10 - Risorse umane</b>	222.997,32	238.240,72	214.132,22	213.225,28	355.329,85	275.030,00	273.050,00	271.550,00
<b>11 - Altri servizi generali</b>	182.767,04	196.028,10	169.136,68	187.324,10	255.690,91	279.650,00	281.250,00	281.250,00
<b>Totale Missione 1</b>	1.201.283,41	1.101.929,38	1.203.900,25	981.749,11	990.931,89	893.106,00	892.726,00	887.226,00
<i>di cui coperto da FPV</i>	61.300,34	90.294,52	90.534,80	78.624,22	97.978,33			
<b>TOTALE BUDGET FUNZIONI GENERALI</b>	1.201.283,41	1.101.929,38	1.203.900,25	981.749,11	990.931,89	893.106,00	892.726,00	887.226,00
<i>(Esclusi tit. 7 Anticipazione di Tesoreria e tit. 9 Partite di giro)</i>								

# ALTRE INFORMAZIONI

## ***1 Programmazione delle opere pubbliche***

Non pertinente con la natura dell'Ente.

## ***2 Piano delle alienazioni e valorizzazioni patrimoniali***

Non previsto.

## ***3 Società partecipate***

L'Ente con delibera n. 21 del 09/04/2020 del Consiglio di Amministrazione, ha approvato l'acquisizione di una quota di partecipazione della Società Ener.bit Srl dell'importo di € 500,00, al fine di transitare ad una gestione in global service degli adempimenti relativi alle manutenzioni delle sedi del Consorzio. Nello specifico, la quota di adesione da accesso ai seguenti servizi gestiti da Ener.bit Srl:

- 1 gli affidamenti a contratto
- 2 i servizi a misura
- 3 gestione della piattaforma di gestione degli interventi
- 4 monitoraggio del budget e preventivi per gli interventi che richiedano prestazioni straordinarie

Con deliberazione n. 2 del 12/06/2020 l'Assemblea Consortile ha deliberato l'acquisizione da CORDAR SpA Biella Servizi di quote di partecipazione pari all'importo di € 500,00 (ovvero lo 0,2583% della partecipazione di quest'ultimo Socio e lo 0,1265% del capitale sociale della ENER.BIT S.r.l.) e di procedere all'iscrizione della quota al patrimonio dell'Ente.

Si prevede di proseguire l'affidamento in house dei servizi suddetti con contratto in scadenza il 31.10.2023 sottoscrivendo nuovo accordo.

#### 4. Piano biennale della programmazione degli acquisti di beni e servizi

##### ELENCO DEGLI ACQUISTI DEL PROGRAMMA

CUI	Oggetto	Importo	Codice Fiscale Amministrazione	annualità nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori ,forniture e servizi SI/NO	lotto funzionale	settore (forniture /servizi)	CPV (da tabella cpv)	descrizione dell'acquisto	resp. procedimento	durata del contratto (mesi)	l'acquisto è relativo a nuovo affidamento di contratto in essere (SI/NO)	stima costi primo anno	stima costi secondo anno	stima costi primo annualità successive	totale	centrale di committenza o soggetto aggregatore al quale si farà ricorso per l'espletamento della procedura di affidamento
9003588002 1201900001	CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI TERRITORIALI	4.243.947,81	90035880021	2023	NO	SI	servizi	85320000-8	Gestione Servizi Socio Assistenziali Territoriali	Marcacci Patrizia	36	SI	1.412.706,19	1.412.706,19	1.412.706,19	4.243.947,81	Piattaforma Tuttogare
9003588002 1202200001	GESTIONE DI PROGETTI D'ACCOGLIENZA DEGLI ENTI LOCALI IN SENO ALLO SPRAR SAI -	1.047.499,87	90035880021	2023	NO	NO	servizi	85311000-2	Gestione progetto Accoglienza Enti locali in seno al Sai	Steila Chiara	36	SI	664,00	664,00	664,00	1.047.499,87	Piattaforma Tuttogare
9003588002 1202300001	APPALTO SERVIZIO PULIZIE SEDI CONSORZIO	175.000,00	90035880021	2023	NO	NO	servizi	90919200-4	Gestione del servizio di pulizie presso i locali sedi del Consorzio	Marcacci Patrizia	36	SI	58.333,00	58.333,00	58.333,00	350.000,00	Piattaforma Tuttogare
9003588002 1202300002	AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI EDIFICI DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DI COMPETENZA DEL CONSORZIO IRIS	73.000,00	90035880021	2023	NO	NO	servizi		Gestione dei servizi di conduzione e manutenzione degli edifici e degli impianti tecnologici di competenza del Consorzio I.R.I.S.	Marcacci Patrizia	36	SI	24.334,00	24.334,00	24.334,00	73.000,00	Affidamento in house
9003588002 1202300003	COPROGETTAZIONE PER ATTUAZIONE PROGETTO ACCOGLIENZA PLURALE	206.220,00	90035880021	2023	NO	NO	servizi		gestione e attuazione progetto Accoglienza Plurale	Marcacci Patrizia	60	SI	68.740,00	68.740,00	68.740,00	206.220,00	DA DEFINIRE
9003588002 1202300004	COPROGETTAZIONE PER PROMUOVERE LA DOMICILIARITA' DELLE PERSONE ANZIANE SUL TERRITORIO	206.720,00	90035880021	2023	NO	NO	servizi		gestione e promozione della domiciliarità delle persone anziane sul territorio	Marcacci Patrizia	24	SI	103.360,00	103.360,00		206.720,00	DA DEFINIRE
9003588002 1202300005	COPROGETTAZIONE PER LA PROMOZIONE E FORMAZIONE ALLA VITA INDIPENDENTE PER UNA PIENA INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA'	300.000,00	90035880021	2023	NO	NO	servizi		gestione e attuazione coprogettazione per la promozione e formazione alla vita indipendente per una piena inclusione delle persone con disabilità	Marcacci Patrizia	60	SI	50.000,00	50.000,00	50.000,00	300.000,00	DA DEFINIRE

## ***5. Strumenti di rendicontazione ai cittadini***

Il principio contabile applicato della programmazione stabilisce che devono essere indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Per il Consorzio, in quanto ente strumentale dei Comuni, il piano programma è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'ente. Esso, infatti, esplicita gli obiettivi strategici ed operativi che l'ente intende realizzare nel corso del triennio di riferimento del bilancio di previsione, in coerenza con il quadro normativo nazionale e regionale, gli obiettivi di finanza pubblica definiti a livello nazionale, la programmazione regionale, il piano di zona e gli indirizzi generali forniti dall'Assemblea consortile.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione permettono di comprendere se attraverso la pianificazione strategica e i programmi operativi l'Ente è in grado di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei Comuni consorziati.

L'ente renderà pertanto il proprio operato in maniera sistematica e trasparente attraverso i seguenti strumenti:

- il Rendiconto e l'allegata relazione sulla gestione che comprende anche la relazione sulle performance
- le adunanze dell'Assemblea Consortile, aperte alla cittadinanza
- Gli incontri territoriali rivolti alle Amministrazioni Comunali
- Comunicati stampa ed iniziative volte ad informare su specifiche tematiche;
- La Giornata della Trasparenza con la quale il Consorzio provvede alla rendicontazione sociale delle proprie attività