



## I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DEL CONSORZIO IRIS

---

### Bilancio consuntivo 2021

Cavaglia' 18.05.2022



## LE PAROLE CHIAVE 2021

---

**COVID-TELELAVORO**

**RIORGANIZZAZIONE**

**AZIONI CONDIVISE CON VARI ATTORI**

**NUOVI MAGGIORI BISOGNI**

- Il COVID non ci ha fermato: è stato uno **stimolo ad andare avanti**. I servizi andavano rivisti e riorganizzati.
- Essere sempre più vicini alle persone, potenziare domiciliarità, rete sempre più forte col volontariato e 3 settore.
- Potenziare **raccordi Enti** su più fronti : **ASL** (revisione Convenzione), **Città di Biella, Cissabo, Fondazione CRB** :progetto Osservatorio, rete di 35 Enti in collab con **Uni Milano**.Primo rapporto annuale novembre 2021 [www.osservabiella.it](http://www.osservabiella.it).
- Comunicare meglio: social e nuovo sito.

**LINEA VIRTUALE del TEMPO**

---

**Consorzio durante Covid**

anno 2020-2021



**Consorzio post Covid**

anni 2022-2023- 2024

**Anno 0**  
il 2021 anno fondamentale per la svolta 2022

MAGGIOR  
COMUNICAZIONE  
SOCIAL

---

SITO 2021-2022  
Home  
page rinnovata



## Articolazione dell'intervento

### 1. Obiettivi perseguiti dal Consorzio nel 2021

#### 2. Governance locale

##### 1. Tratteggio dello scenario di riferimento (demografico ed economico)

##### 2. Le prospettive dell'evoluzione del ruolo e dell'organizzazione del Consorzio

### 1.. - RIORGANIZZAZIONE SERVIZI TERRITORIALI

#### a..PIÙ VICINI AI CITTADINI.

- **Presenza più capillare tra I cittadini** – Oltre alle attuali sedi territoriali (Cavaglia, Verrone, Sandigliano , Candelo, Andorno e Zubiena) , **nuovi spazi a uso non esclusivo presso alcuni comuni + Villa Mossa a uso esclusivo a Occhieppo Superiore**
- **Acquisizione di tablet per gli operatori territoriali al fine di semplificare le operazioni burocratiche, facilitare la presa in carico ecc. Minicorsi di formazione per gli operatori**
- **Numero verde unico gratuito dal 1.01.2022 (800184723)**

**Attivo dal lunedì al venerdì (ore 8.00-17.00)**

- **P.U.A. - Punti unici d'accesso-Sportelli territoriali nei comuni;P.U.A. in ospedale (SUSS)**
- Operatori formati per dare subito appuntamenti o indicazioni concrete su **due aree specifiche:**
  - a. **Area sociosanitaria** (disabili, anziani non autosufficienti)
  - b. **area famiglie/inclusione sociale**(adulti, anziani autosuff., minori, famiglie....)

### • **B..INDIVIDUAZIONE QUOTA UNICA-SPERIMENTAZIONE DATI POPOLAZIONE AL 2018.**

- **L' Attuale quota/abitante di 45,17 per abitante era bloccata dal 2016 ed era divisa in: servizi sovracomunali euro 6,90; servizi sociali territoriali euro 33,77**(alcuni pagavano di più perché avevano richiesto servizi aggiuntivi da tempo : area Sandigliano/Gaglianico/Verrone); **integrazione rette disabili** euro 4,50 (alcuni comuni fino al 2020 pagavano 12,50 e 6,00)
- **Individuata una nuova quota/abitante unica e solidaristica per I servizi essenziali per tutti i comuni (40,00 euro per abitante nel 2022 e 39,60 nel 2023)**. La nuova quota unica potrà essere rivista e ridotta in considerazione di vari fattori: **migliorare convenzione ASL, diminuzione costi sedi, revisione patti di sussidiarietà ....**
- **Individuati i servizi essenziali (come da normative)**
- **Individuati. servizi rafforzati (fino alla scadenza dei contratti in essere)** : patti di sussidiarietà, servizi per la famiglia SPAF! attività preventive educative per minori, formazione, Siproimi/SAI
- **Individuati servizi aggiuntivi:** integrazione scolastica disabili, attività educative aggiuntive....(prima inseriti nella quota base).
- **I comuni dell'area territoriale Gaglianico/Sandigliano e Verrone, che avevano in uso servizi aggiuntivi da loro richiesti da anni, valuteranno nel 2022 come procedere**

- **Nuovo sistema sperimentale per spopolamento:** fermare dati popolazione all' anno 2018 fino a novembre 2023 (scadenza convenzionale) e poi individuare indice riparametrazione adeguato.
- **L'integrazione scolastica disabili**, regolata per l'attribuzione del bisogno dal servizio NPI dell'ASL **viene scorporata**, in quanto servizio aggiuntivo rispetto alla funzioni socioassistenziali delegate (costo euro 1,89 per abitante)
- Sono stati fatti tagli trasversali alla spesa del Consorzio (salvo che per il personale e I servizi essenziali) **NON È STATA TOCCATO IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ABITANTI SUL TERRITORIO PER MANTENERE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO per quanto riguarda i servizi essenziali (oggi Iris ha un rapporto di 1 ass sociale ogni 4184 persone, 1 oss ogni 3290, 1 educatore ogni 5812 abitanti.)**
- **CITTA' DI BIELLA : nuova quota unica per le funzioni socio-assistenziale parzialmente delegate: euro 17,32 pro capite (più 1,89 per integrazione scolastica disabili)**
- Monitoraggio costante e diversa organizzazione nei prossimi anni in merito ad attività delegate in merito ad accoglienza plurale, progettualità socio-sanitaria **Costante il raccordo e la collaborazione con la città di Biella che ha partecipato a tutti i lavori della Commissione .**

**2. GOVERNANCE LOCALE . Azioni condivise con altri attori .  
PROSEGUIRE DIALOGO col CISSABO per  
unificazione/omogeneità gestione servizi sociali**

- Costante confronto con Città di Biella e Cissabo su progetti comuni (violenza femminile, acc.plurale, dormitorio, emergenza freddo, PUC, SPAFI...)
- Raccordo con Asl, Città di Biella e Cissabo: creare sempre più un ponte tra Sanità e socioassistenziale. Nuova convenzione ponte per il 2022/2023. Potenziamento Spaf!
- Raccordo con Procura Repubblica, Prefettura, Asl per minori vittime di maltrattamenti/abusi (progetto Cucciolo attivato il 29.11.2021). Protocollo coi consorzi.
- Nuove azioni di raccordo con il Tribunale di Biella in merito a tutele e amm di sostegno. Firmato protocollo nov 2021.
- Prosegue raccordo con Fondazione CRB per l'Osservatorio per il Biellese( in collaborazione con il dipartimento di scienze sociali e politiche dell'Università di Milano). Nuove azioni bonus casa e contrasto povertà educativa.
- Raccordo con Prefettura, Asl per vari progetti integrati (insieme a Città di Biella/Cissabo): donne vittime violenza, accoglienza minori non accompagnati e adulti (richiesta nuovi posti presso ex siproimi/SAI)

**Prosegue Obiettivo GOVERNANCE LOCALE**

- Raccordo forte coi Comuni per riorganizzazione aree territoriali e servizi
- Raccordi territoriali con volontariato e terzo settore: azioni condivise e avvio progetti di coprogettazione . Potenziare le già numerose convenzioni (n.23) con associazioni nelle varie aree territoriali .
- Il Consorzio ha in atto 3 patti di sussidiarietà quinquennali che proseguiranno fino alla scadenza naturale:
  1. Accoglienza plurale ed emergenza freddo
  2. Sportello Filo d'Arianna
  3. Progetto VIVA per disabili medio lievi
- Raccordo con C.R.I. (Progetto Biella Solidale) anche nell'ambito dell'accoglienza plurale.
- Raccordo con banco alimentare provinciale (distribuiti kg 389.778 di cibo sul territorio)

**3. Scenario di riferimento .Considerazioni importanti  
con ampia ricaduta sui servizi**

Prenderemo in esame la situazione a fine 2021 evidenziando due punti di criticità che si ripercuoteranno nel prossimo triennio: alcuni con carattere strutturale, altri legati al difficile ciclo economico aggravato dalla pandemia:

- A. Contesto demografico nella provincia di Biella e nelle nostre aree territoriali
- B. Contesto economico

**...SEMPRE PIU' ANZIANI.... SEMPRE MENO GIOVANI. La sfida è demografica  
281 anziani ogni 100 giovani**

Dati osservabiella 2021

INDICE DI VECCHIAIA (2011-2021)



### Rapporto sbilanciato popolazione attiva e inattiva

- Nel Biellese, secondo i dati di Osservabiella, con **28 anziani circa ogni 10 bambini (dati 2021)**, abbiamo un rapporto sbilanciato tra la popolazione attiva e inattiva.
- Questo rischia di diventare insostenibile per il welfare pubblico a fronte di crescenti bisogni di cura e il ridursi della forza lavoro disposta a soddisfarli.
- Tutto ciò ha e avrà una sempre piu' nel prossimo triennio una forte ricaduta sul sistema sanitario e socioassistenziale con un aumento di sostegno da parte del sistema di welfare, che – stante le attuali tendenze – potrebbe poggiare meno sull'impegno delle famiglie nelle cure (aumentano anche le tutele...).
- Di conseguenza i soggetti fragili, con disabilità aumentano, così come le loro necessità e bisogni

INDICE DI DIPENDENZA DEGLI ANZIANI (2011-2021)



4

### Nascite e decessi 2002-2020.

Indice di natalità 5,00 (nel 2002 era 7,7 )  
 Indice di mortalità 18,1 (nel 2002 era 13,2 )

Gli indici di natalità /mortalità rappresentano il n.ro medio di nascite/morti ogni 1000 abitanti

TASSO DI NATALITÀ E MORTALITÀ (2011-2020)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alessandria	7,6   13,7	7,3   14,3	6,9   13,8	6,7   13,6	6,6   14,8	6,5   14,4	6,2   14,7	5,9   14,8	5,6   14,7	5,4   18,8
Asti	8,2   12,2	8,3   13,1	8   12,8	7,6   12,9	7,3   14,1	7,2   13,6	7,1   14	6,3   13,9	6,3   14,1	5,9   17,5
Biella	7   12,4	7,1   12,9	6,5   13	6,7   12,7	5,9   14,1	6,1   13,8	5,6   13,7	5,4   14,3	5,3   13,6	5   18,1
Cuneo	9,1   11,1	9   11,5	8,9   11,2	8,7   11,4	8,3   12,2	8,2   11,5	8   12	7,6   12,1	7,4   12,1	7,1   14,7
Novara	9,1   10,2	8,8   10,7	8,6   10,2	8,1   10,4	7,7   11,3	7,6   10,9	7,4   11,2	7,1   11,9	6,9   11,5	6,6   14,3
Torino	8,8   10,4	8,6   10,6	8,3   10,6	8   10,4	7,7   11,5	7,3   10,8	7,2   11,6	6,8   11,7	6,5   11,6	6,4   14,4
VCO	7,6   11,5	7,3   11,8	6,8   11,3	7   11,6	6,5   13,1	6   11,5	5,7   12,8	5,4   12,3	5,2   12,2	5,5   15,2
Vercelli	7,4   12,4	7,8   12,7	7,2   13,3	7,2   13,1	6,7   13,9	6,7   13,6	6,5   14,8	6,3   14,5	6,1   14,2	5,9   18,9
Piemonte	8,6   11,1	8,4   11,4	8,1   11,3	7,9   11,2	7,5   12,3	7,2   11,6	7,1   12,3	6,7   12,4	6,5   12,3	6,3   15,4

### Struttura per età della popolazione Provincia di Biella (dal 2002 al 2021) . La popolazione al 31.12.2021 è pari a 169.560



Struttura per età della popolazione (valori %)

PROVINCIA DI BIELLA - Dati ISTAT al 1° gennaio di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

### Riduzione popolazione IRIs dal 2001 al 31.12.2020. :-6%

Popolazione minorile(0/17) : in diminuzione media 12%. Molto negativa

Cavaglia', Andomo, Candelo

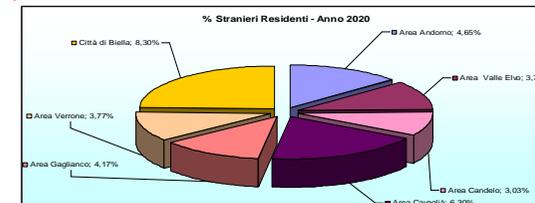
Popolazione adulta (18-64) in diminuzione ovunque media -14%. Molto neg aV.C., V.E., Candelo, Cavaglia'

Popolaz.anziana (65/74) in media è aumentata +6% (del 18% a Valle Elvo/Candelo)

Popolaz. molto anziana (>=75) e' aumentata in media : +36% . Verrone:+85%

Variazione % età anni 2001 - 2020	Area Andomo	Area VE	Area Candelo	Area Cavaglia'	Area Gaglianico	Area Verrone	Città Biella	Variazione % Popolazione
0-17	-23%	-12%	-14%	-22%	-10%	-8%	-7%	-12%
18-64	-16%	-16%	-17%	-19%	-12%	-9%	-11%	-14%
65-74	4%	16%	17%	-7%	14%	18%	-1%	6%
>=75	23%	38%	52%	19%	61%	85%	33%	36%
Variazione %	-10%	-6%	-7%	-14%	-2%	0%	-4%	-6%

### Popolazione straniera residente area IRIS al 1.01.2021 è al 5,83% (media): in diminuzione



### Contesto economico-sociale

- a causa del Covid la realtà economica del territorio è ancor piu' mutata: disoccupazione, impoverimento e tanti nuovi poveri, nonostante, a livello medio, la qualità della vita nel Biellese sia alta, ma in diminuzione rispetto agli ultimi 2 anni.
- Il Biellese, con 20.611 euro, presenta un reddito superiore a quello medio italiano (20.075), ma inferiore a quello regionale (21.382).
- Secondo i dati di OSSERVABIELLA nel 2020, il tasso di disoccupazione, fascia 15-64 anni, nel Biellese è 7% (totale, inferiore alla situazione italiana (9,2%) e a quella piemontese (7,5 %).
- Nel 2021 ci sono state 9000 nuove assunzioni (dati Unioncamere progetto excelsior) contro le.....8000 del 2020
- occupazione giovanile, in un'area poco giovane, è il più basso in Piemonte: 9,2% contro il 24,6 piemontese e il 29,4 italiano.
- Da sottolineare che l'inflazione nel marzo 2022 è arrivata al 6,5%, che il rincaro delle materie prime è elevato e si ripercuoterà anche su utenze del consorzio e seditorrionali . Aumentano i minori non accompagnati Afganistan e ucraini...con maggior costi in Comunità
- Tutto ciò ha e avrà una sempre piu', nel prossimo triennio ,una forte ricaduta sul sistema sanitario e socioassistenziale con un aumento di sostegno da parte del sistema di welfare

### 4. Le ricadute sociali a cui stiamo assistendo

- La rapidità dei cambiamenti sta determinando un senso di angoscia e di smarrimento nelle persone
- Sono entrati in crisi i modelli educativi tradizionali, sia quelli famigliari sia quelli del sistema scolastico
- Diminuiscono le nascite. Aumentano le persone che vivono sole o comunque con legami non stabili nel tempo
- Diminuisce la dimensione media dei nuclei famigliari e si indeboliscono le reti famigliari
- Si attenuano i legami culturali, sociali e di comunità.



**Crescono i bisogni sul territorio**

## Utenti servizi sociali 2018- 2021

	2018	2019	2020	2021
Minori non disabili	892	873	836	<b>801</b>
Minori disabili	52	58	53	<b>50</b>
Adulti non disabili	2531	2453	2794	<b>2610</b>
Adulti disabili	316	329	272	<b>366</b>
Anziani autosufficienti	1129	1037	1235	<b>2075</b>
Anziani non autosufficienti	673	667	665	<b>670</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5593</b>	<b>5417</b>	<b>5855</b>	<b>6572</b>

## Utenti servizi sociali 2018-2021.Ass Domiciliare

	2018	2020	2021
Assistenza Domiciliare			
*Di cui 93 ADI sono incrementati gli interventi di assistenza domiciliare integrata, da 66 del 2020 a 93 del 2021. Il numero di inserimenti in struttura di persone anziane non autosufficienti promossi dal servizio è pari al 13% numero di anziani non autosufficienti in carico al SAD. Tale dato conferma l'efficacia dei progetti attivati a favore della permanenza a domicilio anche in situazioni di necessità di assistenza continuativa	506	609	<b>522</b>
Assistenza Economica	2019	2020	2021
Il numero complessivo è in diminuzione rispetto all'anno precedente (- 41 istanze) anche grazie la riapertura di alcune attività, chiuse nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, e agli altri interventi attivati per far fronte al disagio economico strettamente correlato alla pandemia, ad esempio il Reddito di Emergenza o, per la provincia di Biella, il progetto Sos Casa.	388	484	<b>403</b>
Educativa territoriale	232	201	<b>233</b> + 21 incontri protetti
Servizio sociale professionale *di cui 440 nuove cartelle aperte; nuclei archiviati 463; di qs cartelle riaperte 72. Seguite 2847 famiglie . Collaboraz 24 associazioni territoriali	2646	2.777	<b>3276</b>
Servizio Segretariato sociale	=	662	<b>432</b>

## Il territorio di riferimento Consorzio IRIS 2021

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :

**ANDORNO MICCA:** Campiglia, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia;

**VALLE ELVO:** Camburzano, Mongrando, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano Netro, Pollone, Sala B, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena;

**CANDELO**

**VERRONE:** Benna, Massazza, Villanova B

**GAGLIANICO:** Borriana, Cerrione, Ponderano, Sandigliano;

**CAVAGLIA:** Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone

**n. 40 comuni + Biella gestione parziale**

**n. 6 Aree territoriali :** due montane e 4 di pianura. Area Andorno, Area Valle Elvo, Area Candelo, Area Gaglianico, area Verrone, Area Cavaglia.

**Totale abitanti IRIS n. 108.979 di cui Biella 43.663 . Senza Biella 65.316**

**Totale abitanti Provincia 169.560**



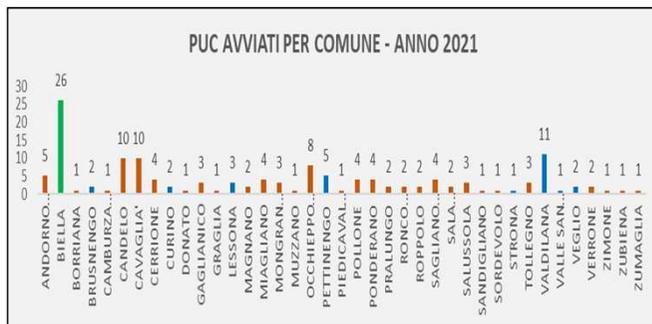
## Assistenza sociale territoriale

seguite n. 2847 famiglie e un totale di **3276 persone**  
(n. 2777 del 2020 e 2646 del 2019)

Collaborazione con 24 associazioni del territorio.

- **Interventi a favore di minori:** n. 233 beneficiari di educativa territoriale indiv (+21 incontri protetti) ; n. 20 beneficiari progetto Pippi.
- **Collab con Cissabo, Fondaz CRB, Città di Biella e coop Maria Cecilia per gestione bando S.O.S. casa-** N. 136 i beneficiari per assistenza economica problematiche casa ( n. 27 consulenze)- Sportello casa : 46 beneficiari.
- **Partecipaz al progetto Biella solidale (C.R.I); convenzione con Banco alimentare provinciale (distribuiti kg 389.778 di cibo sul territorio)**
- **Nel 2021 Il bando ATO ( contributi per bollette acqua) ha avuto 199 beneficiari, fornitura legna (collab Volontariato vincenziano) a 19 famiglie**
- **Reddito Cittadinanza :** n. 343 nuclei famigliari beneficiari di R.D.C: sono stati presi in carico **141 candidati puc su tutto il territorio d'ambito:** n. 88 puc avviati nel Consorzio iris , n. 27 avviati nel Cissabo e n. 26 nella Città di Biella.

**PUC avviati sul territorio IRIS. N. 88**  
**Su tutto il territorio d'ambito n. 141 candidati PUC**

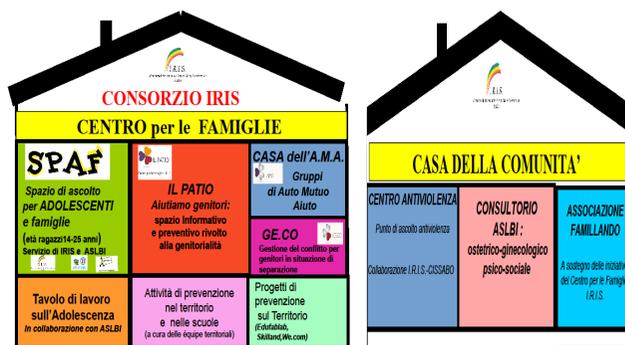


**Tutele ed affidi**

**• N.30 TUTELE IRIS + n. 61 presso i COMUNI**

- n. 24 affidamenti famigliari diurni;
- n. 17 affidamenti famigliari residenziali;
- progetto comunità madre-bambino n. 3 nuclei;
- progetti in comunità educative : n. 18 (di cui 3 rientro in famiglia e 1 passaggio in famiglia affidataria).

**Funzioni socio-assistenziali. Servizi per le Famiglie**



**CENTRO FAMIGLIA –Dati 2019- 2021**

Il PATIO e GE.CO	2019	20	2021
Sportello adulti	91	111	<b>113</b>
Adulti in carico (consulenze, mediazioni..)	23	34	<b>49</b> (33 cons educative+ 16 psicologiche )
Accesso bambini ad attività	40	16 (causa isolamento)	<b>38</b>
<b>GRUPPI AMA attivi</b>	15	12 (poi sospesi)	11 (accolti 7)
<b>SPAF!</b>			5 dirette Instagr.Fon. Falco
Adolescenti coinvolti In prevenzione	<b>1040</b>	<b>492 (isolamento covid)</b>	<b>834 e 36 classi</b>
Adolescenti accolti allo sportello	<b>87</b>	<b>n.92</b>	<b>n.147 - n. 144 consulenze</b>

## Problematiche giovani emerse nel 2021

### • Area socio/educativa

Relazioni con genitori n. 69; difficoltà scolastiche/lavoro: n. 54; autostima n. 23; separazione conflittuale genitori: n. 22; relazioni con partner: n. 22; bullismo n.15; isolamento sociale n. 10; identità/orientamento sessuale n. 15

### Area socio-sanitaria

Ansia : n.33 (+ 9 panico); sofferenza generale n.40; eventi traumatici n. 31; autolesionismo n. 27; depressione n.19; uso sostanze n. 19; sintomi fobici: n.10; disturbi alimentari n. 6; pensieri suicidari: n. 4

## SERVIZI RIVOLTI A DISABILI

- **Servizi territoriali disabili (da 0 a 65 anni):** servizi di assistenza domiciliare, educativa territoriale, orientamento al lavoro e tirocinii, interventi di gruppo per l'autonomia e per mantenimento competenze ed abilità, osservazioni educative – **N.152 beneficiari.**
- Oltre La Diagnosi per minori età 0-3 (**n. 11 beneficiari**)
- **Dopo di Noi:** Disabili gravi dai 18 anni in su, privi del sostegno familiari o in previsione di tale evento – **n. 16 progetti attivi nel 2021.**
- **Vita Indipendente:** persone disabili che hanno attivi percorsi lavorativi, formativi per terzi ( essenzialmente volontariato attivo )n. **6 beneficiari.**
- **Integrazione Scolastica disabili : n. 89 beneficiari anno scol 2020/21 e n. 86 anno scol 2021/2022. Progetto Lys** lingua dei segni (contributo alla scuola capofila di Cossato come da convenzione) .
- **Home Care Premium: non autosuff 0-65 anni presso il loro domicilio:** servizi di assistenza domiciliare...dati 2021 : **n.53 beneficiari +6 caregiver**
- **Servizio di trasporto sociale disabili : n. 25 beneficiari commissioni integrate di valutazione( UMVD)**

**Il progetto VIVA:** esperienze di inclusione territoriale, di possibile autonomia e di spunto per una sinergia territoriale tra forze sociali attraverso un patto di sussidiarietà con capofila Iris. Contributo Fondazione CRB .E' rivolto a giovani e adulti tra i 18 e 45 anni(precedenza fascia 18/30 anni).**n.7 beneficiari.**



## Servizi rivolti ad anziani 2021

- **Telesoccorso (105 utenti) Centro integrato Tut al di di Candelò:** riaperto l'8 settembre 2021; **10 ospiti**
- **Integrazioni retta: n. 68 persone inserite in centri diurni e n. 39 in strutture residenziali.**
- **interventi a sostegno domiciliari: 81 interventi; sedute UVG 106; valutazioni 545; letti di sollievo 12; home care premium: n. 37 utenti**
- **SAD-servizio assistenza domiciliare: n. 522 di cui n. 93 ADI**
- **sportello anziani Filo Arianna :n. 1184 contatti, n. 70 contratti, 1926 interventi di volontari**



- A.. **accoglienza plurale** : punto accesso (sportello) n. 300 beneficiari ;
- c. **Persone senza fissa dimora, accolte presso centro Borri a Biella** (dalle 20 di sera alle 8 di mattina), **compresi i richiedenti asilo stranieri (nel 2021 transitate 94 persone di cui il 76% stranieri); spazio diurno** dalle 14 alle 18 presso la Casa dei popoli in via Novara. Sul territorio, percorsi di housing first e housing led.
- d. **Emergenza freddo (patto di sussidiarietà tra piu' attori, capofila Iris)**: prosegue l'idea dell'accoglienza diffusa (da novembre a marzo/aprile circa ) utilizzando soluzioni abitative messe a disposizione da Caritas e dalle parrocchie. **Persone transitate nel 2021 n. 51(in media 21 a notte)**
- e. **housing first/housing led** : 48 beneficiari (+ 26% rispetto al 2020)
- f. **Interventi a favore di stranieri**
  1. **S.A.I.** : 36 posti + ampliamento di 7 posti per AFGANI (n. 41 pers accolte)
  2. **Progetti a valere su fondi Fami (fondo asilo-migrazione e integrazione)** . Beneficiari n. 27
- g. **Interventi a sostegno di minori stranieri non accompagnati** : n. 10 , con età media 17 anni. (7 in comunità, 1 affido familiare, 2 presso SAI.)
- 

### DONNE VITTIME DI VIOLENZA.

Protocollo con Cissabo-dati 2020

Totale Donne Vittime di Violenza di genere che si sono rivolte alla rete di servizi sul territorio CAV 186 (199 nel 2019) Così distribuite territorialmente:

Territorio	n.	%
Territorio IRIS	107	57,53
Territorio Cissabo	50	26,88
Fuori Territorio	25	13,44
donne senza fissa dimora	2	1,08
dato non noto	2	1,08
TOTALE	186	100

Un grande **lavoro di rete quello portato avanti nel 2021** che ha portato alla riorganizzazione generale . Un raccordo stretto tra area direzionale, CDA, aree territoriali, Città di Biella , Comuni...un lavoro da completare entro novembre 2023 come indicato nella delibera approvata da tutti.

...c'è però ancora molto da fare ..... un'importante decisione da prendere su **ambiti territoriali** entro dicembre 2022. La **Commissione dei referenti territoriali** verra' coinvolta per un confronto su tale tematica .

Non lasciamoci mai immobilizzare «*dall'abbiamo sempre fatto così*», mai farci vincere dal pessimismo, ma lavorare per portare avanti innovazione e riorganizzazione .

Dovremo **comunicare meglio il gran lavoro che si fa , sia attraverso il sito rinnovato, i social, i giornali.....**

Importante il ruolo del CDA (che ringrazio e il mio vice in particolare) , della direttrice, di tutto il personale che ringrazio per l'impegno costante . Un ringraziamento anche a tutti i sindaci e assessori alle politiche sociali per la collaborazione .

**Grandi sfide ci attendono  
da portare avanti **INSIEME** per una governance integrata**

Grazie a tutti per avermi «supportata» e «sopportata»

In questi due anni e mezzo di Presidenza IRIS

Io ho sempre cercato di fare del mio meglio

Non dimentichiamoci mai che.....

**“Esiste un’isola di opportunità  
all’interno di ogni difficoltà”**

• Demostene (384 a.C. – 322 a.C.), politico e oratore greco

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Mariella Biollino

Cavaglia 18.05.2022