



Il 2020 è stato UN GRANDE CONTESTO DI CAMBIAMENTO e trasformazione, in primis per la pandemia.

Il CDA, da fine 2019, anche prima del Covid, si è reso conto della necessità di un nuovo e diverso ruolo dei servizi sociali in linea coi tempi e con maggior capillarità sul territorio. Il Covid ha fatto emergere le nuove necessità. Fondamentale una riorganizzazione della gestione dei servizi sociali sul territorio, un confronto costante con la Città di Biella, l'Asl e le modalità del Cissabo e di altre realtà nella direzione di una maggiore efficacia ed efficienza delle politiche e degli interventi socio-assistenziali specie nelle varie aree territoriali.

In questo 2020 difficile, ringrazio tutto il CDA, direttrice, tutto il personale per l'impegno costante e la proficua collaborazione. Un ringraziamento anche a tutti i sindaci e assessori alle politiche sociali per la collaborazione

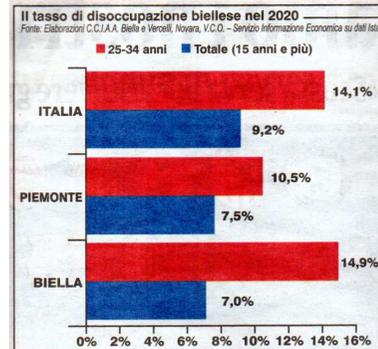


1. CONTESTO ECONOMICO 2020

Duro contraccolpo della struttura produttiva nel 2020 causa Covid e lockdown: contrazione assunzioni, caduta produzioni, riduz export: da -10%(manifatture) a -30,7%(tessile); solo +4,4% bevande. Crisi forte e rischio chiusura per tante piccole attività commerciali/artigianali.

Disoccupazione al 7%
(livello UE),
ma i giovani (27-34 anni)
al 14,9%

Dati ISTAT-
ELABORAZIONE
C.C.I.A.A.

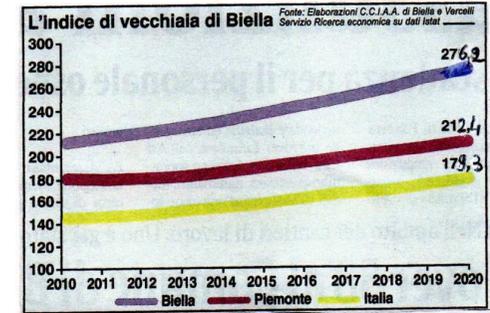


2. Contesto demografico. INDICE DI VECCHIAIA . A BIELLA...SEMPRE PIU' ANZIANI... SEMPRE MENO GIOVANI

Rapporto tra gli over 65 e n. 100 giovani fino a 14 anni

•2002 : 197,8
•2010 : 211,7
•2015 : 236,5
•2018 : 258,9
•2019 : 267,8
•2020 : 276,2

Tendenza media
popolazione
2020 : 49 anni



Regione PIEMONTE e Province. Tasso natalità.

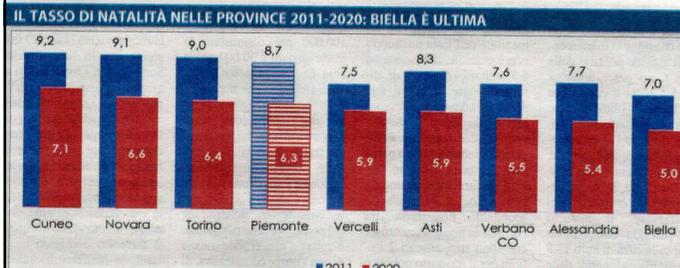
Biella ultima tra le province

Natalità 2020 :-7% rispetto al 2019(-3,2 in Piemonte)

Mortalità 2020: +32,3% sul 2019 (+ 24.3% in Piemonte) fonte Istat

tasso di natalità:5 (su mille)contro 6,3 del Piemonte

tasso di mortalità: 18.1(su mille) contro il 15.4 della regione



Riduzione popolazione IRIs dal 2001 al 31.12.2019 (dati Istat)

Riduzione generale - 4% ab. -4.655 (di cui Biella - 1775)

Variazione % età anni 2001 - 2019	Area Andor no	Area Valle ELVO	Area Cand elo	Area Cavagl ià	Area Gaglia nico	Area Verr one	Città Biella	Variazione totale % Popolazione
0-17	-19%	-9%	-12%	-12%	-7%	-7%	-5%	-9%
18-64	-15%	-15%	-16%	-7%	-9%	-7%	-11%	-12%
65-74	4%	18%	18%	8%	13%	16%	-4%	6%
>=75	25%	42%	57%	38%	62%	89%	37%	41%
Variazione Generale %	-9%	-4%	-5%	-2%	0%	2%	-4%	-4%

Il territorio di riferimento

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :

ANDORNO MICCA: Campiglia, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia;

VALLE ELVO: Camburzano, Mongrando, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano Netro, Pollone, Sala B, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena;

CANDELO

VERRONE: Benna, Massazza, Villanova B

GAGLIANICO: Borriana, Cerrione, Ponderano, Sandigliano;

CAVAGLIA: Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone

n. 41 comuni + Biella gestione parziale

n. 6 Aree territoriali: due montane e 4 di pianura. Area Andorno, Area Valle Elvo, Area Candelo, Area Gaglianico, area Verrone, Area Cavaglia.

Totale abitanti IRIS n. 111.175 di cui Biella 43.812. Senza Biella 67.363

Totale abitanti Provincia 174.384 dati Istat TuttItalia



3. CONTESTO SOCIALE. AZIONI

TANTI NUOVI POVERI» nel 2020, prima sconosciuti ai servizi

Aumento **integrazioni economiche Iris +33%**, (tot.152.674,17): n. 484 famiglie seguite contro le 388 del 2019

Interventi per **n. 450 nuove famiglie non conosciute (+24,74%)**

• **Nuovo servizio segretariato sociale:** nuovi utenti 662

• **Buoni spesa comunali:** n. 230 persone aiutate nella compilazione richieste e distribuzione a casa.

• **azioni di educativa territoriale:** 201 minori + 56 sostegno

Dad + 31 incontri protetti. Distribuiti circa 50 tablet

• **Servizio sociale territoriale 2.777 famiglie** (di cui 455 nuove cartelle aperte; nuclei archiviati 350 e poi cartelle riaperte n. 76)

• **Progetto Biella solidale:** protocollo tra CRI, Città di Biella, IRIS, Inner Wheel Biella Piazza, Panathlon Biella (**81 famiglie area IRIS ne hanno fruito**)

Cittadini in carico ai servizi territoriali

	2018	2019	2020
Assistenza domiciliare di cui 66 ADI e 431 ass leggera	509	506	*609
Assistenza economica +33% nel 2020	428	388	484
Educativa territoriale + 56 sostegno Dad +31 incontri protetti	214	232	*201
Servizio sociale professionale di cui 450 nuove cartelle; cartelle chiuse 350; cartelle riaperte 76	2567	2646	*2.777
Servizio segretariato sociale Di cui 479 collegati a emergenza covid	=	=	662

Cittadini in carico ai servizi territoriali

	2016	2017	2018	2019	2020
Minori non disabili	766	815	892	873	836
Minori disabili	44	54	52	58	53
Adulti non disabili	2647	2568	2531	2453	2794
Adulti disabili	320	321	316	329	272
Anziani autosufficienti	1286	1889	1129	1037	1235
Anziani non autosufficienti	716	677	673	667	665
TOTALE	5779	6324	5593	5417	5855

OBIETTIVI STRATEGICI 2020

AREA STRATEGICA FUNZIONI SOCIO ASSISTENZIALI

- Riorganizzazione ed armonizzazione servizi in tutte le aree
- Studio fattibilità nuova gestione nido intercomunale Miagliano su richiesta dei sindaci
- Analisi e riorganizzazione SAD durante emergenza

AREA STRATEGICA FUNZIONI GENERALI

- Implementazione dotazione organica
- Riorganizzazione uffici e introduzione telelavoro
- Analisi tecnico-economica del Consorzio
- Quadro sinottico dei dati finanziari suddivisi per centro responsabilità

AZIONI 2020 - in linea con bilancio previsione

- 1. Mantenimento tariffe in essere** (riduzione complessiva di circa 30.000 euro a causa decremento demografico)
- 2. Avvio processo riorganizzazione servizi e ridefinizione quota base unica per i servizi essenziali** (interrotto da marzo a giugno e da ottobre/dicembre per Covid) .Produzione **1a relazione generale di sintesi .Analisi efficientamento e quote.**
- Approvazione **delibera indirizzo per costituzione Commissione territoriale temporanea (5.11.2020). Istituzione commissione dicembre 2020**
- Confronto con Città di Biella, Cissabo, altri consorzi del Piemonte ; prima sintesi sulle sedi territoriali, su servizi essenziali ed aggiuntivi
- 3. Avvio nuovi servizi e 1a riorganizzazione sedi per la pandemia.** Maggior utilizzo mezzi informatici e lavoro agile . Analisi situazione del personale.
- 4. Prosecuzione Welfare generativo di Comunità per inclusione sociale**
- 5. Prosecuzione tutte azioni su famiglia, minori, giovani, adulti, anziani, disabili, stranieri. N.ro 12 Missioni piano programma**
- 6. Studio fattibilità per nuova forma gestionale Nido Miagliano**
- 7. Affidamento ad Enerbit delle azioni nelle varie sedi**

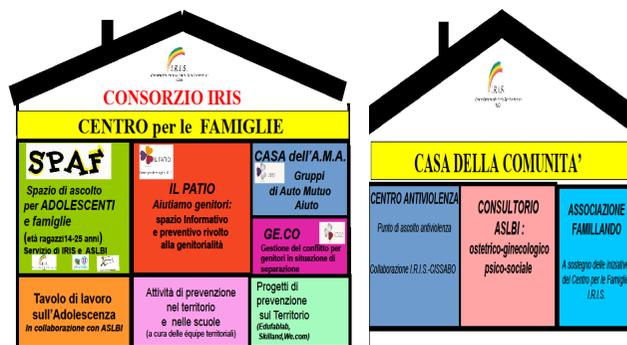
AZIONI CONDIVISE con attori territorio

- 1. Raccordo Prefettura , Asl, Città di Biella, Cissabo per protocollo don Orione (Sordevolo)** per accoglienza ospiti covid positivi dimessi dall'ospedale o persone covid positive non ospedalizzate ma impossibilitate a fare quarantena a casa. Raccordo Comune di Sordevolo.
- 2. Convenzione Asl:** rinnovo temporaneo solo fino ad aprile 2021. Raccordo con Città di Biella e Cissabo.
- 4. Raccordo costante con Città di Biella, Cissabo, Asl** per creare un ponte tra sanità e socio assistenziale (disabili, territorialità...)
- 5. Raccordo con Tribunale,** Provincia, Città di Biella, Cissabo, ordine avvocati per tutele.
- 6. Asilo consortile di Miagliano:** raccordo con Conferenza sindaci . Lungo iter per addvenire a nuovo modello gestionale con servizi innovativi 0.6 .Incontri con famiglie, operatori ecc
- 7. Raccordo operativo unitario con Città di Biella, Cissabo,** su temi condivisi : accoglienza plurale, Violenza femminile, emergenza freddo....
- 8. Raccordo progettualità giovani** con Città di Biella, Cissabo, Regione
- 9. Raccordo 3 settore e monitoraggio patti di sussidiarietà** con associazioni di volontariato

Collaborazioni

- **Raccordi con 23 associazioni sul territorio**
- **-PROGETTO BIELLA SOLIDALE:** protocollo tra CRI , Città di Biella, IRIS, Inner Wheel Biella Piazza, Panathlon Biella (**circa 81 famiglie IRIS ne hanno fruito**)
- **-BUONI SPESA e PRODOTTI ALIMENTARI:** raccordo con tutti i comuni per distribuzione buoni spesa e compilazione moduli
- **-ACCOGLIENZA PLURALE – Emergenza freddo** 51 accolti in ospitalità notturna ; 25 durante il di'.14 nuovi progetti in housing first /led oltre i 29 già attivi.
- **-BONUS CASA-oltre l'emergenza:** attivato grazie ai fondi CRB : nell'arco di un mese distribuiti 107.000 euro circa. **Progetto integrato (comune Biella, Iris, Cissabo, coop M.Cecilia) . Azioni sportello casa**
- Collaborazione con **Fondazione Falco** sui giovani
- Raccordo con Cissabo e Comuni per **PUC**
- Raccordo con Cissabo, Procura Repubblica, Prefettura per **donne vittime di violenza**
- Raccordo con **Aima** per anziani con demenza senile (convenzione)

Servizi per le Famiglie



CENTRO FAMIGLIA _CASA COMUNITA' in raccordo con Consultorio Cissabo

- **SPORTELLO INFORMATIFAMIGLIA**
- l'educatore accoglie, ascolta e offre informazione e orientamento a genitori, operatori e cittadini (in presenza o al telefono /online).
- **ATTIVITA' PERSONALIZZATE**
- l'educatore offre sostegno e consulenze educative ai genitori (o nonni.. membri della famiglia)..
- **ATTIVITA' DI GRUPPO**
- **Conversazioni tra genitori con figli da 0 a 25 anni:** incontri di confronto tra professionisti e genitori per condividere la quotidianità, esperienze, dubbi e paure e per cercare nuove strategie su educazione dei figli . Sono suddivisi per fasce di età .**Rassegna on line (guardando il mondo da un oblo'**
- **Laboratori per genitori e bambini.**Gruppi di ascolto e confronto con i genitori .**Progetto nonni a distanza**
- **Consulenze educative e psicologiche**
- **ATTIVITA' RIVOLTE ALLA CITTADINANZA**
- **Incontri a tema-rassegne per famiglie** (specie on line da marzo))
- **GE.CO : mediazioni familiari; Gruppi AMA (automutuo aiuto)**
- **Raccordo con progetti sul territorio** : edufablab,Community school,Skilland, We.com (consulta per le famiglie,tavolo «il motore del gruppo»)

CENTRO FAMIGLIA _CASA COMUNITA DATI

Il PATIO e GE.CO	2018	2019	2020
Sportello adulti	125	91	111
Adulti in carico (consulenze, mediazioni..)	18	23	34
Accesso bambini ad attività	25	40	16 (causa isolamento)
GRUPPI AMA attivi	16	15	12 Poi sospesi
SPAF!			
Adolescenti coinvolti In prevenzione	1255	1040	492 (pEr covid NO A SCUOLA)
Adolescenti accolti allo sporttello	83	87	92
Adol accolti tramite social	34	72	81
Contatti con altri servizi	49	59	92

DATI CENTRO FAMIGLIA _SPAF giovani 2020 in convenzione con ASL

- Servizio attivo da 20 anni per giovani 14-25 anni in collaborazione con ASL. Collaborazione Fondazione Falco. Personale IRIS :
- educatori h.16; psicologa h. 14; coordinatori h.13; + Asl:8h psicologo, 8 h educatore; 8h ostetrica

DATI SPAF 2020	871 amici F/ 388 followers Instagram
Accoglienze individuali	92
Consultazioni attive	109
Consultazioni educative	57
Consultazioni psicologiche	52
Consulenze psicologiche on line	77
Contatti con servizi sociali/enti ...	92
Consulenze a servizi, scuole, enti	12
Dirette su Instagram in collaborazione con Fondazione Marco Falco -periodo settembre/dicembre	n. 3 dirette – 873 visualizzazioni e 52 partecipanti live (ogni diretta). 13 percorsi di colloqui psicologici su temi delle dirette

Gestione estrema povertà



Accoglienza plurale e emergenza freddo . Dal 18 novembre 2020 all'11 aprile 2021 : 154 giorni di servizio

- **Patto di sussidiarietà :** capofila Consorzio I.R.I.S.) e partner privato l'ATS Cooperativa Maria Cecilia (capofila), Cooperativa Sociale La Famiglia, Associazione La Rete, Diocesi di Biella – Caritas Diocesana....
- **Servizi erogati:**
 - 10 posti di accoglienza notturna aggiuntivi (strutture Caritas) oltre ai 15 del dormitorio; 10 posti di accoglienza diurna presso Casa dei Popoli e delle Culture (struttura Caritas).pasti caldi, distribuzione kit igiene e dispositivi di protezione, indumenti invernali,coperte e sacchi a pelo
- **Beneficiari:**
 - **51 persone nell'ospitalità notturna (media 21 persone a notte)**
 - **25 persone nello spazio diurno (media di 8 pers. al giorno)**
 - **HOUSING LED :** n. **16 posti in alloggi temporanei** (di cui 7 per mamme con bambini, 5 uomini e 3 donne)
 - **HOUSING FIRST:** n. 5 alloggi (di cui 3 messi a disposizione da Caritas a Biella, n. 2 da coop. Maria Cecilia, di cui 1 a Biella e 1 a Cossato), per complessivi n. 9 posti (di cui 6 per uomini e 3 per donne) e altri 10 intestati direttamente alle persone beneficiarie dei progetti

Sportello Unico

presso spazio Belletti Bona (ospedale chiuso per Covid)



Sportello anziani e filo d'Arianna

- Lo sportello Filo d'arianna è gestito da un patto di sussidiarietà con il volontariato vincenziano e la Coop Maria Cecilia.Si trova presso Belletti Bona. Speso lo sportello in ospedale per il covid (SUSS)
- Personale : 1 REFERENTE, 3 DIPENDENTI,61 VOLONTARI (48 PER IL BUON VICINATO E 13 PER LO SPORTELLO)

attività	2018	2019	2020
n.Ro contatti	1598	1606	1083
contratti	77	74	75
Interventi volontari	2806	2399	1614
Assunzioni a ½ sport	77	74	75
Volontari attivi	70	59	61

Disabilità lieve



PROGETTO VIVA

- 1. progetto Viva: nasce nel marzo 2019, dopo un percorso di costruzione comune con molteplici attori del territorio. E' rivolto a giovani, tra i 18 e i 45 anni, con disabilità medio lieve, con prospettiva di vita autonoma
- 2. è un patto di sussidiarietà tra **Consorzio IRIS (capofila)**, **Consorzio CISSABO**, **Fondazione Cassa di Risparmio di Biella**; cooperative **Domus Laetitae (capofila ATS)**, **Sportivamente e Tantintenti**; associazioni **Dopo di Noi**, **Agenda**, **AIAS**, **ANGSA**, **Rive Rosse**, **La Pigna**, **Ti aiuto io**, **ASAD Biella**, **Gruppo di Volontariato Vincenziano San Giuseppe**; **Caritas Diocesana**.
- 3. **Obiettivi** : promuovere l'organizzazione di una rete funzionale di promozione e formazione alla vita autonoma attiva, per il benessere delle persone con disabilità e per favorire la loro integrazione sociale
- 4 **principali azioni** – laboratori di autonomia (domestica, lavorativa, relazionale, sociale), esperienze di vita al di fuori del nucleo d'origine, supporto psicologico -avvio di soluzioni abitative autonome . le esperienze sono talora individuali e talora di gruppo
- 5. **giovani coinvolti: 13**

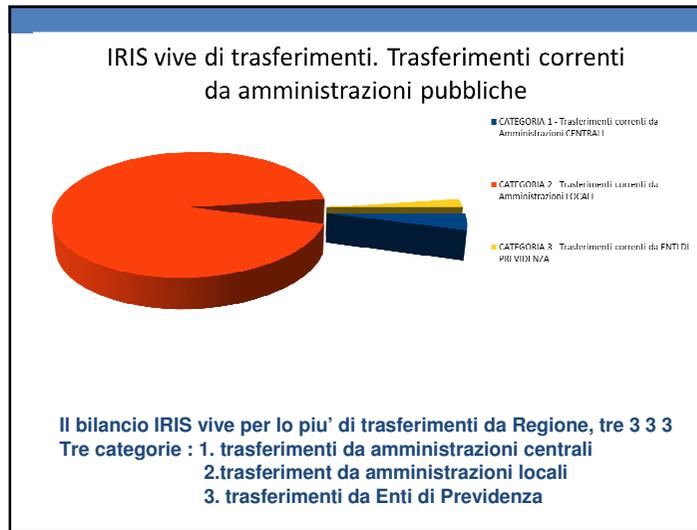
DONNE VITTIME DI VIOLENZA. Protocollo con Cissabo

127 donne erano italiane . Le altre straniere
La maggior parte ha subito violenza psicologica

SERVIZIO	N.DONNE	Donne con Figli minori
IRIS	32	28
CISSABO	32	27
CASA RIFUGIO**	19 (11 Iris)	10
OSPEDALE		45
CAV (sportello)		66
CONSULTORIO BIELLA		10
PaViol		15

Tutele-Affidi

- **Tutele n. 30 in capo al consorzio** (23 adulti e 7 minori)
- **n.59 in capo ai Comuni**
- **Famiglie affidatarie : n. 35**
- **Adozioni:** n.10 coppie sono state beneficiarie
 - n.1 abbinamento minore/famiglia.
 - n.3 nuclei famigliari hanno ricevuto sostegno post adottivo
- **TUTELE:** Gruppo di lavoro con Tribunale, Provincia, Ordine avvocati Iris, Cissabo, Città di Biella per addivenire a un modus operandi comune.
- L'ufficio tutele del Comune è a disposizione dei Comuni per confronti/consulenze unitamente alla Provincia.



Da dove provengono i fondi maggiori :trasferimenti da Enti Pubblici accertamenti euro 11.523.405,74

Ministero interno -Prefettura	Euro 480.306,99	SPRAR/SIPROIMI/minori stranieri non accompagnati
regione	Euro 5.792.887,25	54%
Comuni	Euro 4.416.217,69	41%
ASL Biella	euro 454.234,47	4%
ATO2 Piemonte	euro 107.428,25	1%
COSRAB	euro 16.104,69	0,15%
CISSABO	euro 6.650,00	0,06%
INPS	euro 186.334,84	Per anziani-Home care premium

ALTRE ENTRATE- Spesso i trasferimenti di Enti locali, con particolare riguardo a Regione e Stato centrale avvengono molto in ritardo. Questo comporta problemi all'Ente che deve far ricorso all'anticipo di cassa.

Istituz private -Fondazioni	euro 27.712,47
Entrate extratrib., rimborsi	€ 256.586,56
entrate in conto capitale (per nido Miagliano)	€ 57.586,00
Anticipazioni tesoreria accertate	Euro 760.588,35 su un totale disponibile di euro 2.395.032,19



Tanto è stato fatto, ma tanto c'è ancora da fare.
Il 2020 è stato l'anno dei primi cambiamenti

Il 2021 sarà un anno di grandi sfide
per la riorganizzazione del Consorzio

LAVORIAMO PER COSTRUIRE INSIEME

Grazie per l'attenzione

Mariella Biollino