



**ASSISTENZIALI DEL
CONSORZIO IRIS**

Bilancio consuntivo 2019

Biella, 12 giugno 2020

- **Bilancio consuntivo 2019 redatto in un momento difficile del 2020 - Cda attuale nominato in data 17.10.2019**
- **Emergenza Covid 19 ha mutato il modo di considerare i servizi e l'organizzazione delle attività. Tutto drasticamente cambiato in pochi mesi.**
- **Nel post emergenza occorrerà ripensare in toto la rete dei servizi dando molto più spazio al territorio (in linea con volontà del CDA e atto d'indirizzo approvato in assemblea del 19.12.2019). Nuovi scenari dovranno essere delineati**
- **Il nostro primo pensiero va a tutti coloro che in questi mesi hanno lavorato in prima linea. A loro va il nostro grazie: medici, infermieri, personale ospedaliero tutto...volontari CRI, Prot civile e ...operatori sociosanitari del Consorzio presenti in sede e sul territorio**
- **Siamo vicini anche a tutte le famiglie che hanno perso congiunti**

Nel periodo di emergenza Il Consorzio si è messo a disposizione dei Sindaci del territorio

- **Attivato segretariato sociale e domiciliarità leggera anche nel fine settimana in periodo clou (supporto compilazione, distribuzione buoni spesa, consegna pasti, acquisto spesa, farmaci...).** Richieste per sede territoriale : Valle Cervo (80), Candelo (163), Cavaglià (8), Gaglianico (61) Valle Elvo (105), Verrone (12). Rapporti costanti operatrici con Amministratori
- **Intercettati nuovi bisogni : attivati 392 interventi di assistenza domiciliare a favore di 380 nuove famiglie fino a fine aprile (oltre alle 2000 circa già seguite dagli operatori)-**
- **Assistenza domiciliare attiva per 500 persone .** Videochiamate, interventi a domicilio per i più fragili
- **educativa territoriale individualizzata e in video**
- **Nuove richieste assistenza economica**
- **Dal 16.04 attivazione sportello ascolto a favore cittadinanza (dal lunedì al venerdì)**
- **Adeguato il servizio accoglienza plurale all'emergenza;** attivaz emergenza freddo diffusa, apertura dormitorio dalle 14.00 (casa dei popoli) con lavatrice, tv, termos...consegna DPI, raccordo CRI, ATS, fornitura 2 pasti al di....

Raccordo costante con Prefettura, Città di Biella, Cissabo e ASL, Provincia di Biella: Lavorare insieme per risolvere i problemi in merito a:

Situazione difficile ospedale: individuata di comune accordo con Prefettura, Asl, Cissabo, Città di Biella «soluzione don Orione» per alleggerire ospedale. Protocollo intesa tra Città di Biella, Consorzio Iris e Cissabo, ASL

Donne vittime di violenza: capofila Cissabo. Attivato sportello telefonico in sostituz di quello fisico (solo su appuntamento) presso Casa Comunità Iris . Nuovo alloggio per quarantene

Individuazione alloggi sul territorio per quarantene

Cabina Regia RSA e Centri Diurni in Provincia

Problema accoglienza plurale. Monitoraggio costante con Questura e Prefettura

2019 ANNO DEI CAMBIAMENTI

Rinnovo di quasi tutte le amministrazioni comunali

Rinnovo Giunta regionale: due ass biellesi (Caucino, Chiorino) di cui una (Caucino) presiede l'ass di riferimento del Consorzio

Rinnovo Presidente e vice pres Assemblea Consortile (Bossi e Brizi). L'assemblea resta organo sovrano

Nuovo segretario consortile in comune con città di Biella (dott Musso)

Rinnovo CDA a ottobre 2019: n.3 membri di continuità con CDA precedente (Biollino, Acquadro, Romano) e altri 2 nuovi (Conti e De Andreis)

Anno 2019: le scelte di politica sociale sul territorio

1. La costruzione di un welfare rigenerativo di comunità Questa scelta ha richiesto un impegno comune di amministratori comunali, amministratori del consorzio e operatori. Il welfare rigenerativo di comunità richiede:

- Raccogliere risorse, Redistribuirle, Rigenerarle, Renderle
- Responsabilizzare all'uso delle risorse pubbliche

2. La prosecuzione di costruzione del piano di zona unico del territorio Biellese 2017-2019 in collaborazione con CISSABO, l'ASL e terzo settore. Nel piano si è posto al centro il tema del contrasto alla povertà e le politiche per le famiglie e i minori. **Ora siamo in attesa di nuove indicazioni regionali.**

3. stretta collaborazione con Città di Biella e Cissabo al fine di addivenire a una revisione generale riorganizzativa del Consorzio, in linea con atto d'indirizzo dell'assemblea (avvio unificazione gestione dei servizi socioassistenziali del territorio biellese). Tra novembre –dicembre-gennaio numerosi incontri per confronto tra enti , poi interrotti da emergenza Covid

4. Collaborazione con Asl, Cissabo, Città di Biella

- Apertura ed ottimizzazione **Casa della Comunità** grazie al contributo fondazione CRB (ristrutturazione) in accordo con ASLBI e 3 settore
- **Nuovo Sportello Unico Socio Sanitario(SUSS) con avvio 23.10.2019** : una sfida per migliorare l'accesso dei cittadini al mondo della disabilità e non autosufficiente. In atto revisione accordo con 3 settore per ampliamento orario
- Insieme al Cissabo (capofila), gestione **Casa rifugio per donne vittime di violenza. Apertura Centro antiviolenza** presso sede Consorzio. Rinnovo protocollo centro antiviolenza e casa rifugio.
- **Tavolo integrazione socio-sanitaria (con Distretto sanitario e dirigenze Iris, Cissabo e Città di Biella)** per revisione criteri accesso in RSA e rinnovo modalità di funzionamento commissione UVG
- **Tavolo per avvio lavoro congiunto** (Asl, Iris, Cissabo, Città di Biella) con **A.I.M.A per Centro Memoria**
- **Tavolo congiunto per revisione strutture per persone disabili** sul territorio.
- **Prosecuzione convenzione per gestione servizi socio-sanitari sul territorio.** Da rivedere le compartecipazioni nel 2020 .

5. Collaborazione con territorio e terzo settore

- La stipula di **patti di sussidiarietà** con il volontariato e la cooperazione sociale per la realizzazione dell'accoglienza di persone senza casa, la promozione della domiciliarità per persone con disabilità, la realizzazione di servizi per la domiciliarità anziani
- La costruzione di una **rete di relazioni tra consorzi, Asl, amministrazioni comunali, fondazioni, cooperative sociali associazioni di volontariato** (elaborazione e gestione condivisa di progetti in ambito sociale). Coinvolgimento del territorio e degli operatori sociali nella promozione e gestione di attività solidaristiche. **ATTIVI N 29. ATTI (protocolli, convenzioni..)**
- la predisposizione di **progetti di restituzione** che impegnano chi riceve aiuti a contribuire al benessere sociale di altri cittadini con azioni volontarie
- **RdC** , in parallelo al REI ad esaurimento. Elaborato (con Biella e Cissabo) il **Piano di lotta alla povertà e all'inclusione sociale** . Individuazione **PUC con i comuni**(capofila Cissabo)
- Progettazione e realizzazione (Iris Capofila) **progetto WE.CA.RE** (fine 2019) mappatura dei «punti com» cioè i punti rete del territorio (associazioni, oratori, gruppi sportivi..per sostenere le famiglie in povertà educativa

- **Passaggio da SPRAR a SIPROIMI**, a seguito cambiamenti normativi. Il SIPROIMI non dà più accesso ai soggetti beneficiari di protezione umanitaria, ma solo accoglienza a rifugiati e richiedenti asilo. Stretta collab con Prefettura, Enti e 3 settore per governo flussi migratori. Iris ha ottenuto finanziamento sul fondo FAMI per accompagnamento all'abitare.
 - Rinnovo **patto sussidiarietà per persone in povertà estrema** per accoglienza in strutture e alloggi (accoglienza plurale).
 - Rinnovato progetto **Emergenza freddo** (Biella, Fondazione, Iris, Cissabo, 3 settore ...) con protocollo tra Enti. Utilizzati anche alloggi sul territorio (progetto housing first)
 - Portato avanti **servizio «Sportello casa»** (finanziamento banca Intesa)
 - **Formazione:** Iris, insieme a Cissabo, ASL ha dato vita a un'associazione temporanea di scopo quinquennale, con le Agenzie di formative Finis Terrae e Inforcoop per realizzare **attività di formazione nel settore socioassistenziale, socioeducativo e socio sanitario**.
- Attività formative per educatori asili nido pubblici e privati: n. 101 allievi e n. 292 partecipanti ai seminari. Organizzati n. 2 corsi oss per 58 allievi; formazione base ass sociali e oss: n.24. Formazione continua per operatori socioass e sanitari del territorio: n.265**

- **Progetti**, in collab. con Cissabo, **per persone disabili** sia per favorire domiciliarità e una vita indipendente (**progettoVita Indipendente-iris capofila**). Portato avanti anche **Progetto VIVA**, con contributo Fondazione CRB, coinvolg ASL e patto di sussidiarietà 3 settore
- **Progetti a favore di anziani** (assistenza domiciliare, home care premium, assegni di cura, integrazioni rette, fornitura pasti, telesoccorso, CDI, trasporti, domiciliarità e assegni di cura.....)
- **Collaborazione con i comuni nel realizzare servizi per minori** sul territorio (educativa territoriale, centri estivi, progetti educativi e di aggregazione giovanile, sostegno scolastico, gestione di asilo nido intercomunale Valle Cervo, attività di formazione per operatori dei nidi, ...)
- su tutti i territori del consorzio realizzazione **progetti di comunità** rivolti a diverse fasce di età che coinvolgono i servizi e il volontariato sociale.
- Progetti per **contrasto povertà educativa:** insieme a Cissabo, Città di Biella, Fondazione CRB, scuole e 3 settore (**Edufalab** -Biella3., **Community School**-Tantintenti, **Skilland-Filo** da tessere,**WE-COM-fondo regionale We-Care-IRIS**, **Likelife**-Ist Compren. Candelo/Sandigliano)
- **Gestione Centro per la famiglia Il patio e SPAF**, rivolto agli adolescenti di tutto il territorio. Progetto **PIPPI e «Insieme** « per ,mantenere i minori presso le loro famiglie. Riconoscimento come 1 delle 100 buone prassi di promozione domiciliarità in Italia. Nel 2019 è stato coinvolto Cissabo

Organizzazione consorzio

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :

Andorno Micca, Campiglia, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia; Camburzano,

Mongrando, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano, Netro, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena;

Candelo; Cavaglia.

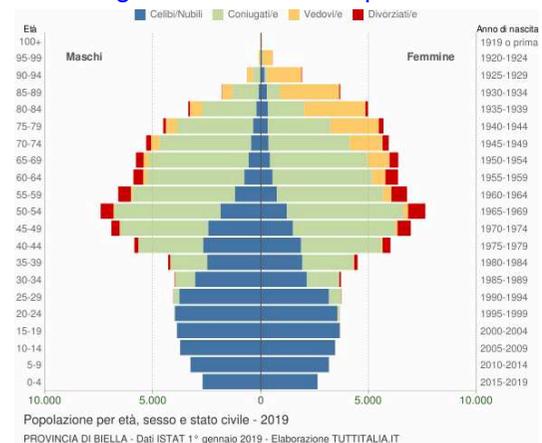
Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone; Borriana, Cerrione, **Gaglianico**, Ponderano, Sandigliano; Benna, Massazza, **Verrone**, Villanova B.

n. 41 comuni + Biella gestione parziale
n. 6 Aree territoriali : due montane e 4 di pianura. Area Andorno, Area Valle Elvo, Area Candelo, Area Gaglianico, area Verrone, Area Cavaglia.

Totale abitanti al 31.12.2019 n. 111.792 di cui Biella 43.987 . Totale abitanti Provincia 175.585



La demografia territoriale e i problemi sociali.



Variazione annuale popolazione provincia di Biella dal 2001 al 2019 . Andamento irreversibile .

Incremento naturale 2019 : - 8,92 (in Italia -3,2)



Indicatori demografici Provincia di Biella

Indice di vecchiaia

- 2002 : 197,8
- 2010: 211,7
- 2015 236,5
- 2018 : 258,9
- 2019 : **267,8**

• L'indice di vecchiaia è il rapporto in % tra il numero di ultrasessantacinquenni e numero di giovani fino a 14 anni.

• In provincia di Biella, nel 2019 ci sono 267,8 anziani ogni 100 giovani

• In regione Piemonte l'indice è pari a **205,90**

• In Italia l'indice è pari a **173,10.**

Dati Istat Tuttitalia

I numeri del Consorzio

IL personale dipendente al 31.12.2019

Totale n. 39 unità di cui:

n. 34 unità a tempo indeterminato

n.5 unità a tempo determinato

Nel corso dell'anno :

•Aggiudicazione **appalto-ponte** per gestione servizi socio-assistenziali su tutto il territorio consortile

•Indizione **gara europea** (da parte stazione appaltante provincia) **per 6 anni** per gli stessi servizi

•**Riorganizzazione servizi sociali e domiciliari territoriali con almeno 1 assistente sociale dipendente del Consorzio ogni 5000 abitanti**

I fondi trasferiti dai Comuni nel 2019-Invariati dal 2016

La quota per i **servizi sovracomunali** è di **€ 6,90** per abitante (di cui 1,50 per integraz scolastica disabili)

La quota base per i **servizi territoriali** è di **€ 33,70** per abitante.

La quota base per i **servizi disabili** è € **4,50** per abitante ma varia in ragione alla situazione storica dei comuni.

Tale fondi restano invariati anche nel 2020 nonostante minori entrate nel 2020 per €92.263 rispetto a quelle del 2016. Da considerare anche aumento iva per coop e contratti lavoro

I NUMERI DEL CONSORZIO.
TOTALE BENEFICIARI 2019

Segretariato sociale (1 accesso) :	n. 682
(non conosciuti ai servizi)	
Nuclei presi in carico :	n. 2646
(2567 nel 2018)	
Assistenza domiciliare	n. 500
506 nel 2018	
Assistenza economica	n. 427 nuclei
Reddito cittadinanza	n.368
(solo i dati inviati ai servizi)	

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI
2019

GIOVANI-EDUCATIVA TERRITORIALE-AFFIDI -PROGETTI

Educativa territoriale indiv :	n. 232	(204 nel 2018)
Educativa di gruppo	n. 125	
Educativa a scuola	n. 48 classi	
Compiti e sostegno scol	n. 9	
Progetto insieme	n. 8	
PIPPI	n. 10	
Affidamenti familiari diurni	n. 29	
Affidamenti familiari residenziali	n. 24	
Progetti in comunità psicosoc.	n. 3	
Progetti in com educativa	n. 16	
Progetti comunità madre/bimbo	n. 3 nuclei	

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI
2019

Giovani

Spaf-spazio ascolto adolescenti: n.1040 (attività prevenzione)

a.Attività individuali	n.87 accoglienze sportello
	n. 94 consulenze
b.Attività di gruppo	n.45 classi
c.Counseling psicol. on line	n.32 adolescenti
	815 contatti facebook
	216 contatti instagram

Altri servizi

Centri estivi per Valle Cervo ed Occhieppo Superiore n.179 minori. **Animatori per disabili a Candelo, Gaglianico,Cerrione Sandigliano n. 10. Soggiorni marini (Andorno) : n.26. Progetto psicologia scolastica Candelo**

CASA della COMUNITA'

Gruppi A.M.A	n. 15 gruppi
Accoglienza genitori	n. 91 punto acc.
(Patio-GECO)	n. 48 consulenze
Conversazioni tra genitori	n. 8 gruppi
Patio,GECO	
Gruppo Pippi	n.6 genitori
Gruppi di parola xfigli di sep.	n.5 bimbi
Partecipazione del Consorzio a progetti territoriali	(patti formativi, consulenze,comitati tecnici...) per EDUFLAB, COMMUNITY SCHOOL,SKILLAND,WECOM....)

ANZIANI –Beneficiari azioni

Telesoccorso	n.163
Sportello Filo d' Arianna	n. 1606 contatti
(59 volontari attivi)	n.74 contratti lav.
	n.2399 interventi
Prontuario biellese	n.46.012 accessi
Numero verde	n.191accessi
Raccordo ASL/ospedale	n. 129 contatti

Apertura sportello UNICo SocioSanitario c/o Ospedale : ottobre 2019-Raccordi in atto con Filo d' Arianna per potenziare sportello in ospedale

ANZIANI – DISABILI Beneficiari azioni

Assist. Domic SAD	n. 506
Di cui 19,76% anziani e 19,76 Disab. Solo 11% in RSA	
ADI	n. 78
att di Gruppo	n. 26
Integraz rette anziani	n. 77
n.ro valutazioni	n. 591
(di cui 145 a domicilio,12 letti sollievo,31HCP)	

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI 2019

DISABILI

Sostegno disabili/famiglie	n. 187
Progetto Affidamento disabili	n. 2
progetto viva	N. 9
progetto dopo di noi	N. 38
progetto vita indipendente	N. 8
progetto home care premium	N. 25
interv econ pro domiciliarita'	N. 48
Integraz.scolastica disabili	n. 76
Integraz rette disabili centri diurni/strutture	n.113
Partecip servizio trasporto disabili	n. 30

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI 2019

Accoglienza plurale per adulti in povertà estrema

Punto accesso	n. 414
Pronta accoglienza	n. 139
Prima accoglienza	n. 14
Seconda accoglienza	n. 2
Progetto housing first	n. 18
Laboratorio occupazionale	n. 4
Sportello casa	
Interventi ricerca	n. 42
n.ro prese in carico	n. 89
sprar-siproimi	
Totale accolti	n. 48 (diminuz 23%)
Fondi Fami	n. 10
Mediazione linguisticA	N. 19

Tutele per adulti e minori-famiglie affidatarie

- **Problema sempre più gravoso e complesso.** Si sta lavorando per un albo dei tutori/amministratori di sostegno e un ufficio di supporto (raccordo Tribunale, Asl, Iris, Cissabo, Città di Biella). 5 incontri effettuati. Condiviso costituzione di un Albo di professionisti volontari per gli incarichi di amministratori di sostegno, tutori e curatori).
- **tutele/ADS totali iris n. 82 : 74 adulti/anziani e 8 minori** di cui
 - N.55 adulti/anziani in capo ai sindaci
 - **N. 27 tutele in capo al consorzio** (19 adulti e 8 minori).
Di questi, **17 in capo al presidente** (12 adulti e 5 minori); **altri 10** in capo ad ex amministratori , direttore ecc
 - **adozioni nazionali 0 e internazionali n.1**
- nro **famiglie affidatarie 43** di cui n. 20 famiglie extra parentali per un totale di n. 21 minori accolti.; n. 23 famiglie intra parentali per un totale di n. 25 minori accolti

Sostegno DONNE in difficoltà

- **Centro Antiviolenza presso Casa Comunità e casa rifugio**
(Cissabo capofila ,IRIS, ASL)
- **Presa in carico individuale dai servizi (IRIS)**

- **Totale donne vittime violenza n.199**
(di cui 138 ITALIANE)
- **Presa in carico dai servizi IRIS n. 42**
- **Casa rifugio n.21**

• **Spero di avervi dato l'idea dell'enorme lavoro svolto nel 2019 dal Consorzio.**

• **E ora la parola alla Direttrice, dott.ssa Patrizia Marcacci, anche responsabile area economica, per dare i numeri sintetici sulla parte economica del bilancio:**

Entrate, Uscite e avanzo di amministrazione

• **Grazie per l'attenzione.**

• **Mariella Biollino**